



## Traducción

### 5 razones respaldadas por la investigación de que se mantendrá el trabajo desde casa Foro Económico Mundial

Versión original en: <https://www.weforum.org/agenda/2021/06/working-from-home-covid-nber/>

- Millones de trabajadores en todo el mundo se vieron obligados a trabajar desde casa después de que COVID-19 cerrara oficinas y lugares de trabajo.
- Los arreglos de trabajo se revisaron rápidamente y muchos informan experiencias mejores de lo esperado y una mayor productividad.
- En el último año, las actitudes hacia el trabajo desde casa han cambiado drásticamente.
- Trabajar desde casa (FMH) llegó para quedarse. Un nuevo estudio sugiere que el 20% de los días laborales completos se completarán desde casa en el futuro, en comparación con solo el 5% antes de la pandemia.
- Millones de trabajadores de todo el mundo se vieron obligados a trabajar desde sus salas de estar, mesas de cocina y dormitorios cuando COVID-19 cerró sus lugares de trabajo a principios del año pasado.

Pero a pesar de los desafíos iniciales, la Oficina Nacional de Investigación Económica (NBER) de EE. UU. Predice que la tendencia del trabajo en se mantendrá gracias a los beneficios tanto para los empleados como para los empleadores.

Aquí hay cinco razones por las que el cambio al trabajo desde casa será una tendencia duradera, según la encuesta de NBER a más de 30,000 personas en los EE. UU.

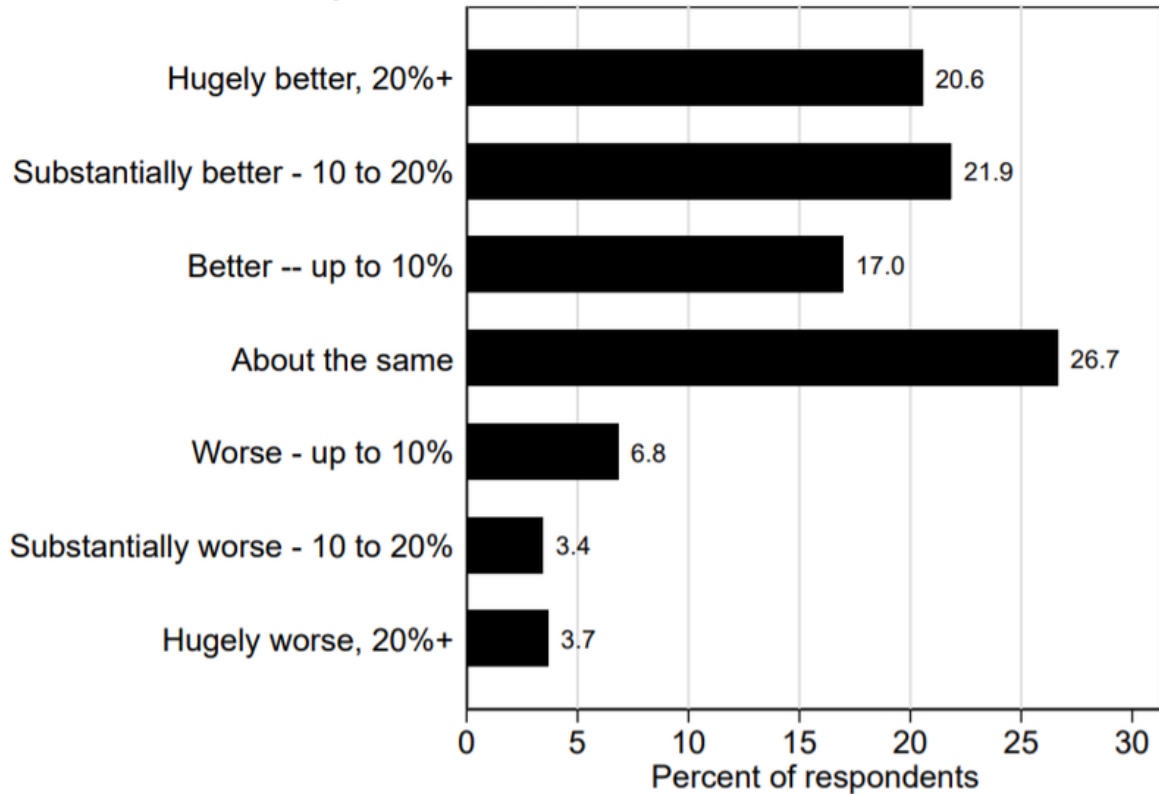
#### 1. Experiencia del trabajo en casa mejor de lo esperado

La pandemia provocó un experimento urgente, por no mencionar costoso, que llevó a los responsables de la toma de decisiones a reorganizar los arreglos laborales.

La resistencia anterior al trabajo en casa, como las expectativas de menor productividad, los costos de experimentación y los desafíos relacionados con la coordinación dentro de las redes, fue barrida por la urgente necesidad de proteger a los empleados y a la sociedad en general.



## Relative to expectations, how has WFH turned out?



La Encuesta de Arreglos y Actitudes Laborales (SWAA) de NBER muestra que los encuestados informaron experiencias del trabajo en casa mejores de lo esperado y una mayor productividad.

En comparación con sus expectativas de trabajo a domicilio antes de COVID-19, el 20,6% de las personas encuestadas dijo que su productividad era mucho mejor de lo que esperaban, el 21,9% dijo que era sustancialmente mejor y el 17% dijo que era mejor.

Un 26,7% dijo que era más o menos lo mismo, mientras que solo el 13,9% en general dijo que era peor.

Los encuestados también informaron experiencias de trabajo en casa mejores de lo esperado en promedio, lo que indica un pesimismo excesivo antes de la pandemia sobre el trabajo en casa.

## 2. Nuevas inversiones en capital físico y humano que permitan el trabajo en casa

Los datos de la SWAA indican que el empleado estadounidense promedio ha invertido 15 horas de tiempo y \$ 561 en equipos domésticos para facilitar el trabajo en casa, y el valor en dólares de dichas inversiones asciende al 0,7% del PIB anual.



COVID-19 también llevó a empresas y otras organizaciones a mejorar rápidamente los equipos y los sistemas de back-end que respaldan el trabajo en casa.

El resultado de estas inversiones es que tanto los empleadores como los empleados están ahora mucho mejor posicionados para trabajar a distancia de manera eficaz.

### **3. El estigma asociado con el trabajo en casa disminuyó de manera relevante**

Antes de COVID-19, el trabajo en casa a menudo se asociaba con la elusión del trabajo, y un estudio previo a la pandemia estimaba que la productividad era un 12% menor entre los trabajadores seleccionados para la FMH.

Sin embargo, los encuestados de SWAA informaron una mejor percepción del trabajo a domicilio entre algunas, la mayoría o todas las "personas que conoce" después del inicio de la pandemia.

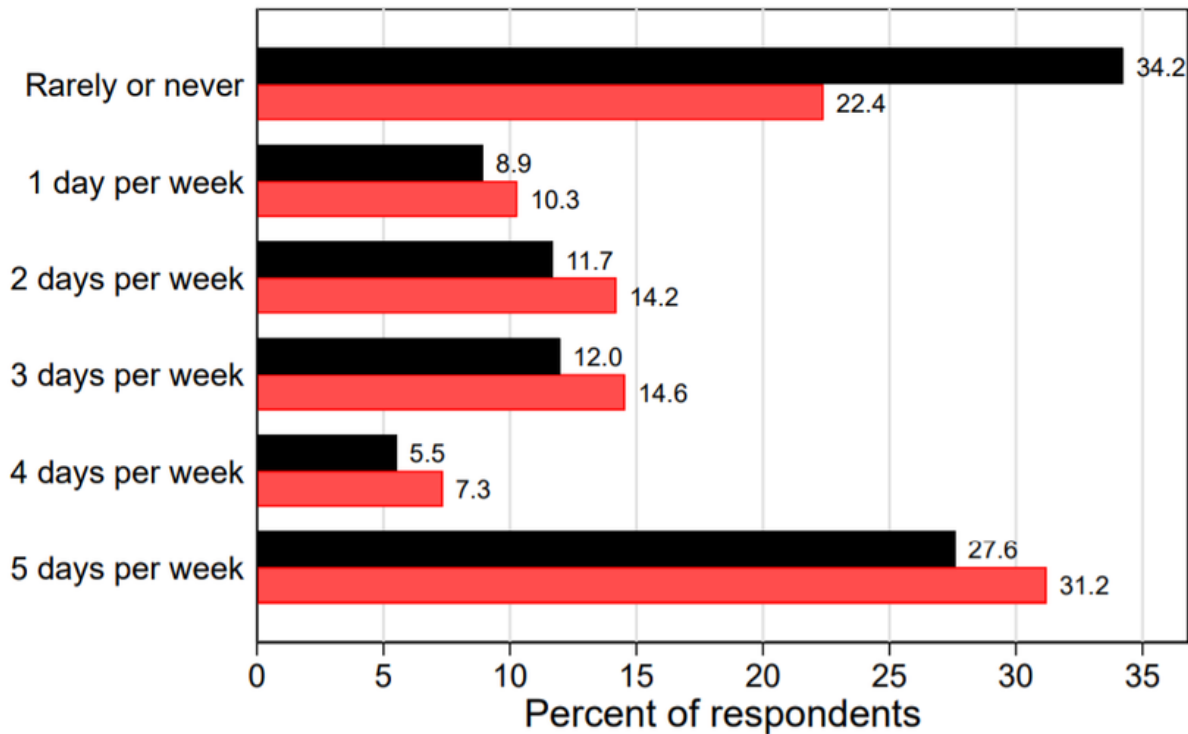
Solo el 28,3% informó que no hubo cambios en la percepción y solo el 6,6% informó algún deterioro.

### **4. Preocupaciones persistentes sobre las multitudes y los riesgos de contagio**

La encuesta muestra que solo el 28% de los encuestados tiene la intención de regresar por completo a las actividades prepandémicas una vez que la vacuna COVID-19 esté ampliamente disponible.

El resto dijo que seguirá siendo cauteloso con actividades como cenar en el interior, viajar en metro y compartir viajes.

El cuadro a continuación muestra el número de días por semana que los empleados quieren trabajar desde casa, con una gran mayoría a favor de los días pagados fuera de la oficina.



El NBER espera que las preocupaciones persistentes sobre la proximidad a otras personas impulsen aún más la demanda para poder trabajar con la FMH.

### 5. Aumento de las innovaciones tecnológicas impulsadas por la pandemia en apoyo al trabajo en casa

Las solicitudes de patentes de EE. UU que avanza en las tecnologías de la FMH se duplicaron con creces entre enero y septiembre de 2020, superando el pico anterior, según el informe.

Se espera que estos avances refuercen un movimiento más amplio hacia la FMH mucho después de que termine la pandemia, dice el NBER.

COVID-19 también impulsó a los reguladores a innovar, lo que provocó un aumento en las consultas virtuales para los trabajadores sociales y de salud.

Si las regulaciones siguen apoyando los servicios en línea, el trabajo en casa podría volverse más práctica para los profesionales de la salud, agrega el informe.

Beneficios tanto para los empleadores como para el personal

El informe NBER concluye que el trabajo a domicilio tendrá tres consecuencias importantes.



El servicio público  
es de todos

Función  
Pública

El personal, en particular los mejor educados y con altos ingresos, disfrutarán de grandes beneficios de un trabajo más remoto, dice.

Habrá un aumento de la productividad del 5% en la economía posterior a la pandemia debido a los arreglos de trabajo re-optimizados y menos tiempo dedicado a los desplazamientos, agrega NBER.

Sin embargo, es probable que el cambio hacia un mayor trabajo a domicilio afecte a los principales centros de las ciudades, y se espera que el gasto directo disminuya al menos entre un 5% y un 10% en comparación con los niveles prepandémicos.