



Envejecimiento: ¿Crisis inminente u oportunidad en auge?

Documento del Foro Económico mundial traducido. Para ver original hacer click [aquí](#)

Habrá un cambio en el envejecimiento de la población mundial del 7% actual al 20% en las próximas décadas. Este crecimiento será una de las mayores transformaciones sociales, económicas y políticas de nuestro tiempo. Forzará cambios en los sistemas, tendrá un impacto en las familias y requerirá nuevas soluciones.

Aunque los adultos mayores son un segmento económico dominante, las actitudes y los estereotipos sobre el envejecimiento aún persisten y la innovación del mercado para satisfacer sus necesidades se está quedando atrás.

La colaboración entre los responsables de la formulación de políticas, la sociedad civil, el mundo académico y el sector privado es fundamental para crear soluciones integrales que promuevan la seguridad, la autonomía, el bienestar y la dignidad de los adultos mayores.

Muchas sociedades tienen creencias obsoletas sobre el envejecimiento. Los adultos mayores a menudo se describen como frágiles, como "desafíos" que deben abordarse, y son discriminados, especialmente en el lugar de trabajo, donde su experiencia y conocimientos deben contar.

Si bien celebramos el nacimiento y el crecimiento de los niños y su edad adulta temprana, no respetamos a quienes tienen sabiduría e historias importantes para transmitir a las generaciones más jóvenes. Las empresas de marketing tienden a centrarse en los millennials y la Generación Z, pero uno de los segmentos económicos más grandes, los baby boomers, se olvida en gran medida.

Según una encuesta reciente, se proyecta que los baby boomers en los EE. UU. Tengan el 70% de los ingresos disponibles durante los próximos cinco años, pero menos del 10% de los esfuerzos publicitarios se dirigen hacia ellos. A medida que comienzan a jubilarse y continúan haciéndolo durante las próximas décadas, existe una oportunidad sin explotar en el ámbito de los servicios de jubilación.

Repensar las creencias estereotipadas sobre el envejecimiento y cambiar el discurso en torno a los adultos mayores transformará positivamente la sociedad en una en la que todos puedan envejecer con un propósito.

Para 2050, el número de adultos mayores de 65 años en todo el mundo se duplicará, alcanzando la asombrosa cifra de 1.600 millones, con el mayor crecimiento en el mundo en desarrollo. Este crecimiento será una de las mayores transformaciones sociales, económicas y políticas de nuestro tiempo, que tendrá un impacto en los sistemas sociales, gubernamentales y de salud existentes, que hoy en día no incluyen en gran medida a la población que envejece ni se construyen a la escala necesaria para apoyarla.

Pero podemos comenzar a realizar inversiones en nuestros sistemas de apoyo (habilitados y escalados por la tecnología) que abarcan una respuesta coordinada de los gobiernos, la sociedad, la academia y el sector privado.



Un precursor de la inversión en soluciones innovadoras será reconocer las necesidades de los adultos mayores e identificar sus desafíos en la prestación de cuidados. Estos son los temas que informarán la agenda de soluciones.

Envejecer en el lugar

El contacto social significativo y el bienestar son componentes esenciales del envejecimiento en el lugar. En lugar de segregar a las personas en comunidades según la edad (como las comunidades de jubilados), la vida intergeneracional puede brindar compañía y propósito a los adultos mayores.

Movilidad independiente

Dejar de conducir se asocia con un aumento de los síntomas depresivos y una variedad de otras consecuencias para la salud. Por lo tanto, satisfacer las necesidades de movilidad de la población mayor es fundamental para minimizar los impactos adversos sobre su salud y bienestar.

Desafíos de salud

Los desafíos de salud que enfrentan los adultos mayores socavan las oportunidades potenciales de una mayor longevidad. Desafortunadamente, los adultos mayores se ven afectados de manera desproporcionada por dolencias crónicas: el 80% de las personas mayores en los EE. UU. Tienen al menos una enfermedad crónica y el 70% al menos dos. Las enfermedades cardíacas, los accidentes cerebrovasculares, el cáncer y la diabetes se encuentran entre los más comunes.

Aproximadamente 47,5 millones de personas en todo el mundo padecen demencia, un número que se prevé que casi se triplicará para el año 2050.

Compromiso social

La inclusión social o la participación activa en la sociedad a través de una red social (ya sea a través del empleo, el voluntariado, el cuidado de los niños, el aprendizaje o la enseñanza) tiene un impacto positivo en la mortalidad, el bienestar y la satisfacción con la vida. De hecho, se estima que las consecuencias del aislamiento social y la soledad le cuestan a Medicare en los Estados Unidos \$ 6.7 mil millones por año.

Salud financiera y reciclaje

Un número significativo de personas mayores de ingresos bajos y medios experimenta desafíos financieros que les obligan a ampliar su plan de jubilación. Con una mayor longevidad, incluso aquellas personas que tienen los medios para jubilarse quieren permanecer en la fuerza laboral por más tiempo, pero pueden enfrentar discriminación por edad, a pesar del hecho de que una fuerza laboral intergeneracional que adopta la tutoría y la tutoría inversa puede impulsar la innovación y el éxito organizacional.

Diversidad en habilidades



Es importante reconocer que los adultos mayores son un grupo heterogéneo de personas, con diferentes capacidades físicas, sensoriales, cognitivas y sensoriales. Contrariamente a la creencia popular, no siempre existe una relación clara entre la edad cronológica y el estado de salud.

De hecho, una proporción significativa de estadounidenses mayores está saludable en un amplio rango de edad, desde 51-54, 55-59 hasta los 85+. También hay variaciones en los niveles educativos y la experiencia tecnológica entre los adultos mayores.

Envejecimiento con discapacidad

Si bien la discapacidad en la población mayor puede surgir como resultado de la disminución relacionada con la edad en las funciones sensoriales, de movilidad y cognitivas, las personas también pueden experimentar discapacidad como resultado de deficiencias preexistentes. Además de apoyar a los adultos mayores con una variedad de habilidades, también es importante apoyar a las personas con discapacidades a largo plazo. Por ejemplo, alguien que nació ciego y se basó en señales auditivas para interactuar con un sistema puede experimentar una disminución de la audición relacionada con la edad y es posible que ya no pueda depender únicamente de la información auditiva.

Falta de cuidadores profesionales

A nivel mundial, los sistemas de atención sanitaria y social están luchando por satisfacer las necesidades de los adultos mayores. Por ejemplo, un estudio longitudinal reciente realizado en el Reino Unido reveló que más del 50% de los adultos mayores que necesitaban ayuda con las actividades diarias no reciben apoyo. Existe una necesidad palpable de un sistema de atención social sostenible con suficientes trabajadores sanitarios para gestionar una población que envejece en varias naciones del mundo, incluidos Alemania, India, Japón y Estados Unidos.

Carga del cuidador familiar

El crecimiento de la población de adultos mayores, junto con el deseo de envejecer en el lugar y la escasez de proveedores de atención profesional, requiere que las familias y los amigos llenen los vacíos.

En los EE. UU., Uno de cada cinco adultos son cuidadores. Coordinar la atención a lo largo de la continuidad de la atención, cuya desproporcionalidad afecta a las mujeres, incluye equilibrar las decisiones de atención médica, la adherencia al plan de atención y los medicamentos. Las tareas generales asociadas con el cuidado diario de un ser querido son estresantes y costosas.

Como resultado, los cuidadores familiares sufren una sobrecarga cognitiva, el equilibrio del tiempo y especialmente la pérdida de la relación a medida que pasan del rol de hija, hijo o cónyuge a un rol de cuidador. De hecho, los cuidadores familiares sufren una tasa de depresión significativamente mayor. Nuestra investigación también indica que el cuidado familiar representa \$ 1.2 billones en pérdidas económicas solo en los EE. UU. Las pérdidas comprenden mano de obra no remunerada, baja productividad empresarial, salarios perdidos y aumento de los costos médicos por un total de casi \$ 100 mil millones (en parte como resultado de las altas tasas de depresión de los cuidadores).



Satisfacer las necesidades de una población que envejece es una oportunidad en gran parte desaprovechada, pero el espacio está fragmentado. Esto presenta un desafío, pero también un espacio para el crecimiento de un ecosistema más amplio, donde la marca, la confianza y la confiabilidad de una base de múltiples partes interesadas son fundamentales para ampliar la innovación.

Para llevar realmente los servicios holísticos necesarios al mercado, los fabricantes de dispositivos, desarrolladores, empresas como residencias de ancianos y compañías de seguros, la sociedad civil, los responsables políticos y el mundo académico deben unirse para desarrollar una plataforma unificada que incluya Internet de las cosas e Inteligencia artificial. Más importante aún, los adultos mayores deben estar en el centro de este cambio, donde sus valores y perspectivas se incluyen en las soluciones.

Tendencias y predicciones tecnológicas

La tecnología tiene el potencial de mejorar la vida de las personas, facilitar la prestación de cuidados y mejorar la prestación de servicios. Contrariamente a la creencia popular, más personas mayores han adoptado las tecnologías digitales que nunca, y los beneficios percibidos y la usabilidad impulsan la adopción. Las áreas específicas de tecnología que se están explorando para satisfacer las necesidades de los adultos mayores incluyen:

- Telemedicina
- Tabletas para comunicación y entretenimiento
- Plataformas "inteligentes" que integran registros médicos electrónicos (EMR) y registros médicos electrónicos con inteligencia artificial y análisis.
- Usables
- Voz, tacto, movimiento y otras tecnologías de asistencia
- Dispositivos y sensores de IoT conectados
- Tecnologías para la seguridad (dispositivos de vigilancia y alerta)
- Ayudas sensoriales (p. Ej., Dispositivos auditivos)
- Servicios económicos de conciertos (p. Ej., Entrega de comidas)
- Automóviles autónomos
- Robots

Microsoft es una de las organizaciones que invierte en este espacio. Por ejemplo, Microsoft Cloud for Healthcare ayuda a administrar los datos de salud a escala proporcionando atención personalizada, transformando los datos en información del paciente, permitiendo la atención virtual y la colaboración del equipo de atención, optimizando el tratamiento mediante la combinación de IoT y análisis, y promoviendo la interoperabilidad de datos.

Microsoft Azure Kinect and Teams se está utilizando para la rehabilitación en el hogar, lo que permite que los pacientes y los terapeutas se comuniquen entre sí.

Estos están cumpliendo algunos aspectos del desafío, pero hay una oportunidad mucho más amplia en diferentes sectores que requerirá un enfoque coordinado para tener éxito a escala.



El servicio público
es de todos

Función
Pública

El impacto económico del envejecimiento será masivo, pero la carga para las personas y sus familias y el propio sistema de salud será aún mayor. Existe una oportunidad presente para ayudar a las personas y las empresas a lograr más.

Con la industria de la jubilación en los EE. UU. Apuntada a cientos de miles de millones, es grande hoy y está lista para crecer durante la próxima década. Se espera que otros 98 países tengan una proporción aún mayor de personas mayores de 65 años que los EE. UU. Para 2050. Este no es solo un mercado que está listo para la monetización, sino que la inversión en él es esencial para la sostenibilidad y la dignidad de las comunidades. Mundial.