

Traducción
Cuatro formas de volver a capacitar a la fuerza laboral global, y aquí es donde ya está sucediendo
Foro Económico Mundial

Versión original en: <https://www.weforum.org/agenda/2020/12/4-ways-to-reskill-the-global-workforce/>

El informe Future of Jobs del Foro señaló la doble interrupción de la automatización y la pandemia, con 85 millones de puestos de trabajo desplazados para 2025. Pero entre los que se mantendrán, el 50% necesitará volver a capacitarse para 2025.

Para hacer frente al desafío, cuatro áreas críticas (aprendizaje digital universal, micro credenciales, credenciales basadas en habilidades y aprendizaje práctico) requerirán la atención coordinada de los gobiernos, el sector privado, los donantes y la sociedad civil.

En enero de este año, el Foro Económico Mundial (WEF, por sus siglas en inglés) lanzó la plataforma ReKilling Revolution con el ambicioso objetivo de brindar a mil millones de personas una mejor educación, habilidades y empleos para 2030.

Mucho ha cambiado desde entonces. El último informe Future of Jobs del Foro señaló tendencias irreversibles que afectan el panorama de las habilidades. Es probable que la doble interrupción causada por la automatización y la pandemia desplace 85 millones de puestos de trabajo para 2025. Entre los que permanecerán en sus funciones, el 50% necesitará una nueva capacitación para 2025.

La asombrosa escala del desafío significa que debemos mirar más allá de la sabiduría convencional para encontrar soluciones. Dejando de lado las consecuencias económicas a corto plazo de la pandemia, el momento representa una oportunidad para reconstruir un paradigma de desarrollo de habilidades inclusivo, moderno y escalable. Las fuerzas combinadas del aprendizaje en línea y el trabajo remoto, especialmente con el crecimiento vertiginoso de los trabajos digitales de nivel de entrada que se pueden realizar de forma remota, prometen un futuro en el que cualquier persona, en cualquier lugar, tenga acceso a un aprendizaje de alta calidad y a oportunidades laborales de alta calidad.

Tanto Coursera como Edraak vieron un crecimiento de más del 400% y el 150% en las inscripciones de estudiantes durante la pandemia. La rápida incorporación al aprendizaje en línea ofrece enormes posibilidades, pero esta aceleración también ha puesto de relieve los desafíos agravados por la brecha digital. Se están explorando varios experimentos y modelos en todo el mundo. Sin embargo, cuatro áreas críticas requieren una atención especial y coordinada por parte de los gobiernos, el sector privado, los donantes y la sociedad civil.

Reskilling needs



Source: Future of Jobs Report 2020, World Economic Forum.

Proporcionar acceso universal a la conectividad y los dispositivos.

Millones de estudiantes y trabajadores que se gradúan están redoblando sus esfuerzos para aprender nuevas habilidades, aunque sea de forma remota. Pero la pandemia ha dejado en claro que quienes tienen un acceso desigual a dispositivos digitales, conectividad a Internet y electricidad confiable son los más afectados.

La pandemia ha impulsado experimentos innovadores en todo el mundo. Mientras Kenia buscaba ampliar rápidamente la cobertura de Internet, desplegó globos Loon, una red de globos a gran altitud que creó una red inalámbrica 4G aérea para proporcionar conectividad a Internet a los estudiantes en comunidades remotas. A un continente de distancia, Perú buscaba resolver un

desafío más fundamental. En zonas sin electricidad, las tabletas se entregaron con cargadores solares.

Los gobiernos y las instituciones de todo el mundo deben unirse para encontrar formas de financiar dispositivos. Cada año, las empresas retiran millones de portátiles, que se pueden redistribuir fácilmente entre los necesitados. La organización con sede en Líbano, Thaki, utiliza 'computadoras portátiles donadas' para mejorar la alfabetización digital con soluciones de aprendizaje creativas para jóvenes vulnerables.

La creación de experiencias de aprendizaje compatibles con dispositivos móviles debe formar parte de cualquier iniciativa de preparación para el trabajo. En Coursera, el 52% de los alumnos utilizan el móvil para acceder a la plataforma. En la plataforma Edraak, el 70% de los estudiantes de MENA utilizan dispositivos móviles para adquirir nuevas habilidades. Los responsables de la formulación de políticas deben encontrar formas de aumentar la infraestructura de banda ancha y reducir los costos de datos. Por ejemplo, Nigeria busca reducir los costos de los datos a medida que el aprendizaje en línea se convierta en una nueva realidad para los estudiantes del país.

Descubrimos que los estudiantes de todo el mundo valoran la opción de descargar, aprender y completar cursos sin conexión, especialmente en regiones donde el acceso a Internet no es confiable o caro. Edraak se asocia con tres empresas de telecomunicaciones en Jordania para aplicar una tasa cero a su plataforma K12. Del mismo modo, los operadores de telecomunicaciones de Egipto subvencionaron el tráfico de Internet relacionado con la educación.

Promover un ecosistema próspero de credenciales basadas en habilidades

Según Microsoft, habrá 150 millones de nuevos empleos digitales en los próximos cinco años. En parte, ha impulsado el aumento de cinco veces en estudiantes empresariales en Coursera.

Los certificados profesionales, como el soporte de TI de Google, brindan a los trabajadores las últimas habilidades digitales relevantes para la industria. Estos Certificados Profesionales de nivel de entrada permiten a alguien sin título universitario o experiencia previa aprender las habilidades requeridas para trabajos digitales en demanda completamente en línea en 3-5 meses.

Dichas certificaciones pueden aumentar drásticamente las oportunidades para que los trabajadores poco calificados ingresen a los campos digitales. Los gobiernos que ayudaron a los trabajadores desempleados a recuperarse a través de la Iniciativa de recuperación de la fuerza laboral de Coursera reconocieron el impacto inmediato de dichos certificados durante la pandemia. La sociedad civil, los donantes y las organizaciones sin fines de lucro pueden desempeñar un papel crucial en el avance de la agenda global de habilidades. La Fundación Misk, por ejemplo, se ha asociado con Udacity en la iniciativa Future Seekers para equipar a 100.000 saudíes con las habilidades del futuro.

Construyendo la moneda de micro-credenciales

El mercado laboral del siglo XXI requiere un ecosistema basado en habilidades impulsado por tres cambios críticos. Debe permitir una acreditación basada en competencias ágil y descentralizada, un lenguaje compartido para definir y reconocer competencias y micro-credenciales como bloques de construcción para credenciales agrupadas.

Si bien hay mucho trabajo por hacer, la buena noticia es que existe la base para tal sistema. Por ejemplo, Credly está creando un lenguaje común de habilidades verificadas para emitir y administrar credenciales digitales. Ayuda a las personas a proporcionar señales de competencia verificadas al tiempo que permite a las organizaciones tomar mejores decisiones basadas en información confiable.

El Foro Económico Mundial lanzó recientemente The Skills Consortium, que está trabajando hacia soluciones sistemáticas para aprovechar el aprendizaje en línea como un habilitador clave para la capacitación a escala.

Crear un acceso generalizado al aprendizaje práctico

Las herramientas específicas de la industria y del dominio impulsan cada vez más a las empresas. Ya sea utilizando una herramienta de inteligencia empresarial, realizando análisis de datos con Python o creando sitios web con WordPress, las empresas confían en herramientas listas para usar para acelerar la implementación y la experimentación. Sin embargo, la aplicación de tales herramientas no se enseña ampliamente en los programas universitarios tradicionales.

University Innovation Alliance, la principal coalición nacional de universidades públicas de investigación en los EE. UU., Informa que los estudiantes temen no estar preparados para sus primeros trabajos. Sin embargo, ahora más que nunca, las empresas necesitan estudiantes con la capacidad de aplicar habilidades y comenzar a trabajar una vez que estén empleados.

Los proyectos guiados de Coursera abordan directamente esta necesidad. Los estudiantes y los trabajadores pueden adquirir habilidades relevantes para el trabajo en menos de dos horas con la guía paso a paso de un instructor. Estos proyectos se ejecutan en un navegador y no requieren ninguna instalación, configuración o descarga de datos de software. La inclusión del aprendizaje práctico es fundamental para ayudar a los trabajadores a mantenerse al día con el ritmo al que cambian las herramientas de la industria.

Los líderes enfrentan una situación compleja, negociando cómo manejar la crisis del COVID-19 en el contexto de desafíos económicos, demográficos y tecnológicos. El costo de la inacción y la demora puede dejar a millones de trabajadores mal preparados para el futuro. Con las asociaciones público-privadas adecuadas, podemos navegar con éxito la volatilidad actual y sentar las bases para una fuerza laboral ágil y capacitada.