



## No le temas a la IA. Conducirá a un crecimiento del empleo a largo plazo.

Este artículo es parte de The Jobs Reset Summit. Para ver original hacer click [aquí](#)

COVID-19 ha acelerado la automatización de muchas tareas, lo que lleva a algunos a temer que la inteligencia artificial (IA) les quite sus trabajos.

Pero la IA creará más puestos de trabajo de los que destruye.

Para aceptar este cambio, las empresas y los gobiernos deben centrarse en mejorar y volver a capacitar.

La pandemia de COVID-19 ha acelerado los avances tecnológicos y la automatización de muchas tareas rutinarias, desde cajeros sin contacto hasta robots que entregan paquetes. En este entorno, a muchos les preocupa que la inteligencia artificial (IA) impulse una automatización significativa y destruya puestos de trabajo en las próximas décadas.

Hace solo unas décadas, Internet generó preocupaciones similares a medida que crecía. A pesar del escepticismo, la tecnología creó millones de puestos de trabajo y ahora comprende el 10% del PIB de Estados Unidos. Hoy en día, la IA está preparada para generar un crecimiento aún mayor en las economías de Estados Unidos y del mundo. El sesenta y tres por ciento de los directores ejecutivos cree que la inteligencia artificial tendrá un impacto mayor que Internet, según la encuesta anual global de directores ejecutivos de PwC.

Si bien las tecnologías de la Cuarta Revolución Industrial impulsadas por la IA continuarán cambiando fundamentalmente el mundo y la forma en que trabajamos y vivimos, es posible que la IA no genere un desempleo masivo. En cambio, la tecnología de IA creará más trabajos de los que automatiza.

Estos puestos de trabajo recién creados requerirán nuevas habilidades y requerirán una inversión significativa en mejorar y capacitar a jóvenes y adultos. Pero las empresas y los gobiernos pueden, y deben, trabajar juntos para abordar esta transición y aprovechar los beneficios sociales positivos de la IA.



## Job landscape

By 2025, new jobs will emerge and others will be displaced by a shift in the division of labour between humans and machines, affecting:

97 million



85 million

### Growing job demand:

1. Data Analysts and Scientists
2. AI and Machine Learning Specialists
3. Big Data Specialists
4. Digital Marketing and Strategy Specialists
5. Process Automation Specialists
6. Business Development Professionals
7. Digital Transformation Specialists
8. Information Security Analysts
9. Software and Applications Developers
10. Internet of Things Specialists

### Decreasing job demand:

1. Data Entry Clerks
2. Administrative and Executive Secretaries
3. Accounting, Bookkeeping and Payroll Clerks
4. Accountants and Auditors
5. Assembly and Factory Workers
6. Business Services and Administration Managers
7. Client Information and Customer Service Workers
8. General and Operations Managers
9. Mechanics and Machinery Repairers
10. Material-Recording and Stock-Keeping Clerks

Source: Future of Jobs Report 2020, World Economic Forum.

## IA y crecimiento laboral

Para 2030, la inteligencia artificial generará un aumento estimado de \$ 15,7 billones, o un aumento del 26%, en el PIB mundial, según el Estudio de inteligencia artificial global de PwC. (Para poner esta cifra en contexto, es mayor que el PIB combinado actual de China e India). El aumento de la productividad contribuirá a aproximadamente el 40% de este aumento, mientras que el consumo impulsará el 60% del crecimiento del PIB.

Si bien la inteligencia artificial automatizará algunos trabajos, un estudio de inteligencia artificial de PwC descubrió que "es probable que cualquier pérdida de trabajo debido a la automatización sea compensada ampliamente a largo plazo por los nuevos empleos creados como resultado de la economía más grande y rica que estas nuevas tecnologías hacen posible." Además, PwC no prevé un desempleo tecnológico a gran escala como resultado de la automatización.

En su "Informe sobre el futuro del empleo 2020", el Foro Económico Mundial estima que se desplazarán 85 millones de puestos de trabajo y se crearán 97 millones de nuevos puestos de trabajo en 26 países para 2025.

La IA automatizará muchas tareas repetitivas y a veces peligrosas, como la entrada de datos y la fabricación en línea de montaje. La tecnología también cambiará la naturaleza del trabajo para muchos otros trabajos, permitiendo a los trabajadores concentrarse en tareas de mayor valor y contacto que a menudo requieren interacciones interpersonales. Estos puestos de trabajo recientemente mejorados generarán beneficios tanto para las empresas como para las personas que tendrán más tiempo para ser creativos, estratégicos y emprendedores.



Es probable que el impacto y los beneficios de la IA no se compartan por igual. Las empresas y los gobiernos deben trabajar juntos para garantizar que la mayor cantidad posible de personas puedan beneficiarse y que la brecha digital no aumente ni exacerbe las desigualdades existentes.

### Recapitación y perfeccionamiento

Adoptar los beneficios de consumo y productividad de la IA requerirá que las empresas y los gobiernos colaboren en iniciativas masivas de actualización y actualización de habilidades para ayudar a los empleados a volver a capacitarse y prepararse para trabajos nuevos y futuros.

En los próximos años, el 3% de los trabajos serán potencialmente automatizados por IA, según el informe de PwC "¿Realmente los robots robarán nuestros trabajos?" La mayor digitalización resultante de COVID-19 puede acelerar esta tendencia. A mediados de la década de 2030, a medida que la IA avance y se vuelva más autónoma, el 30% de los puestos de trabajo y el 44% de los trabajadores con bajos niveles de educación estarán en riesgo de automatización.

En los próximos cinco años, la mitad de todos los trabajadores necesitarán alguna mejora o capacitación para prepararse para nuevos trabajos y cambios, según el Foro Económico Mundial. El rápido ritmo del cambio tecnológico requiere nuevos modelos de formación que preparen a los empleados para un futuro basado en la IA. La verdadera mejora de las habilidades requiere un enfoque dirigido por ciudadanos centrado en la aplicación de nuevos conocimientos para desarrollar una mentalidad preparada para la IA. Los empleadores deberían ver la mejora y la renovación de las cualificaciones como una inversión en el futuro de su organización, no como un gasto.

## Building an AI-ready workforce starts with a citizen-led approach to upskilling

Providing tools and opportunities for employees to apply newly acquired AI skills to their day-to-day work

50%

Identify new skills and roles needed as a result of AI

48%

Implement upskilling and continual learning initiatives that include AI

46%

Q: How is your organization planning for how the nature of work will change as a result of AI in 2020. Rank 1-3.  
Base: 1,062

Source: PwC 2020 AI Predictions Survey



Las empresas también deben colaborar con gobiernos, educadores y organizaciones sin fines de lucro en iniciativas multisectoriales de mejora y actualización de habilidades como Generation Unlimited y Reskilling Revolution. La formación beneficia más que a los empleados y sus empleadores, sino también a la economía y la sociedad.

Los jóvenes de todo el mundo son vulnerables a la brecha de habilidades y al desempleo, y en particular necesitan mejorar sus habilidades y volver a capacitarse. Generation Unlimited es una asociación multisectorial que tiene como objetivo ayudar a los 1.800 millones de jóvenes de todo el mundo a hacer la transición de la escuela al trabajo para 2030. Para apoyar esta iniciativa, PwC está trabajando con UNICEF y el Foro Económico Mundial para preparar a los jóvenes para el futuro.

Invertir en los adultos que ya forman parte de la población activa también es fundamental. El Nuevo Mundo de PwC. El programa New Skills comenzó con la mejora de las habilidades de los empleados de la empresa y ahora se comparte fuera de la empresa para ayudar a millones de adultos a prepararse para sus futuras carreras.

En enero, el Foro Económico Mundial lanzó la Revolución de la Rehabilitación, una iniciativa público-privada diseñada para agregar los esfuerzos del gobierno y las empresas y compartir las mejores prácticas. La iniciativa tiene como objetivo capacitar y preparar a mil millones de trabajadores para el futuro para 2030.

A nivel nacional, las asociaciones público-privadas como el proyecto Puente de Habilidades Digitales de Luxemburgo han reunido con éxito a agencias gubernamentales, sindicatos, empresas (incluida PwC) y educadores para ayudar a capacitar y volver a capacitar a los solicitantes de empleo y a los empleados actuales.

Y finalmente, las empresas deberían invertir en el desarrollo de las habilidades sociales de sus empleados que la IA no puede replicar. En este mundo cambiante, el valor de la creatividad, el liderazgo y la inteligencia emocional probablemente solo aumentará, y aprovechar estas cualidades para crear una sólida gobernanza y culturas organizativas para gestionar la IA es fundamental.

Si bien algunos tienen una visión distópica del futuro, la realidad es que el impacto social positivo de la IA probablemente superará sus consecuencias. Solo a través de la inversión en educación holística de alta calidad y oportunidades de mejora de habilidades junto con iniciativas multisectoriales podemos preparar a la sociedad y a nosotros mismos para este futuro y aprovechar los beneficios de la IA.