



RELATORÍA RE-LANZAMIENTO RED ACADÉMICA

“EL ESTADO DEL ESTADO”

El pasado viernes 24 de abril se llevó a cabo de manera virtual el re-lanzamiento de la Red Académica “El estado del Estado” liderada por Función Pública. En la reunión participaron más de 20 representantes de diferentes instituciones académicas de carácter privado, público e incluso reconocidas universidades internacionales.

El Director de Función Pública, Fernando Grillo, dio inicio al relanzamiento reconociendo como la nueva pandemia del coronavirus está cambiando la vida tal y como la conocemos, lo que ha implicado también diferentes cambios en la Administración Pública y el Estado en general.

Al respecto hizo referencia a como el relacionamiento de la ciudadanía con el Estado, se lleva a cabo cada día más a través de la digitalización de trámites y servicios. De otra parte, resaltó el ajuste en la reglamentación del teletrabajo y la figura de trabajo en casa para los servidores públicos, las estrategias de gobierno abierto para afrontar la contingencia, y la importancia de la innovación pública y la gestión del conocimiento.

En tal sentido, el Director hizo énfasis en que es precisamente en esta coyuntura, donde el trabajo mancomunado con la comunidad académica y su conocimiento científico y especializado, está más vigente que nunca, y que es precisamente por esta razón que debemos aprovechar el escenario que presenta la Red Académica “El estado del Estado” para discutir el presente y el futuro de la Administración Pública y el servicio civil.

En el entendido en que esta emergencia sanitaria mundial ha cambiado radicalmente el funcionamiento del Estado generando mayor presión sobre los gobiernos locales y nacionales para dar respuesta a las demandas ciudadanas, en los distintos aspectos señalados anteriormente y en aquellos elementos que los miembros de esta red identifiquen.

Por su parte el Director de la Escuela de Administración Pública- ESAP, Pedro Medellín, resaltó que la actual contingencia pone de manifiesto y agiliza las tendencias de cambio que se han presentado en los últimos años, como lo son la digitalización de la administración pública para garantizar la prestación de servicios a todos los ciudadanos, la especialización de los sectores y la globalización de la Administración Pública.



Lo anterior se refleja en la necesidad de generar cada vez más alianzas y compartir buenas prácticas para mejorar la capacidad de respuesta ante las crisis.

El Rector de la Universidad del Norte se sumó a la conversación indicando que, aunque la actual contingencia ha sido un reto para todos, se ha destacado el funcionamiento y el compromiso de los gobiernos locales, fruto de la descentralización que se ha promovido desde años anteriores. Sobre las clases en línea destacó que se ha logrado contar con la conectividad que se requiere en la mayoría de los casos pero que aún falta trabajar mucho en infraestructura para lograr que la totalidad de la población de la Universidad tenga conexión.

El representante de la Misión de Sabios del Gobierno Nacional, el señor Edgar Puentes, hizo referencia a uno de los principales programas de la misión llamado “Colombia equitativa”, el cual propende por una ciudadanía educada y saludable y siendo estos retos cruciales de la pandemia. En este sentido el programa se une a la discusión de la red académica, entendiendo la necesidad de poner el conocimiento y la innovación al servicio de la superación de desigualdad y la pobreza.

El representante del Colegio de Estudios Superiores de Administración-CESA, Alexander Guzmán resaltó su apoyo a las actividades de la Red, además de la importancia de generar acuerdos de cooperación específicos para desarrollar acciones y el trabajo que ha llevado a cabo con la Presidencia de la República en temas de Gobierno Corporativo.

El rector de la Universidad Abierta y a Distancia- UNAD, resaltó la necesidad de la construcción de un plan de digitalización de Colombia con la participación de diferentes actores de la sociedad, de tal suerte que sea un proceso democrático que contribuya a cerrar las brechas de la inequidad. El señor Jaime Alberto Leal también propuso la creación de una alianza para que la conectividad sea un derecho fundamental de todos los colombianos.

En lo que respecta al funcionamiento de la Universidad, mencionó que se han logrado grandes avances en el reconocimiento y la transformación de roles de los docentes y los estudiantes, lo que se ha evidenciado en la incorporación de la productividad en el teletrabajo.

El Profesor de la Universidad Nacional, André Noel Roth nos invitó a repensar la administración pública del futuro e hizo mención a los grandes temas que debería tener presentes, como lo son el teletrabajo y las herramientas necesarias para desarrollar las labores de los servidores públicos, el apoyo que requieren y las diferentes problemáticas que se pueden presentar cuando se trabaja desde casa.



Más allá del acceso a la conectividad, el profesor Roth hizo una reflexión sobre las profundas desigualdades que existen en el país y se han visto potenciadas por esta crisis, lo cual pone de manifiesto la necesidad de garantizar el derecho a la igualdad de acceso a la Administración Pública, a través de la casa de la república digital en cada municipio por ejemplo para aumentar la prestación de servicios a los ciudadanos, además de la pertinencia de llevar a cabo un estudio sobre la psicología digital.

También destacó la importancia de la seguridad y la privacidad de las comunicaciones en la red y como las empresas privadas tienen el control del acceso a las redes, por lo que se requiere pensar en elementos de soberanía tecnológica, ya que pasamos de la sociedad disciplinaria a la sociedad del control.

Por su parte, el representante de la Universidad de los Andes, Pablo Sanabria se unió a esta reflexión e hizo mención a una publicación de la Universidad (adjunta a esta relatoría) que se refiere a algunos de los desafíos identificados en tiempos de contingencia. Algunos de los retos mencionados fueron la coproducción, la gobernanza multinivel, la gobernanza corporativa para generar valor público, además de la importancia del rol del empleo público en la reactivación de la economía.

Retomó igualmente la importancia de crear una línea de investigación con Minciencias sobre los temas relacionados con la Administración Pública, enfocada principalmente a la gestión de emergencias. Además reconoció el trabajo llevado a cabo por Función Pública para formar la red de académicos nacionales y las publicaciones que se están desarrollando en convenio con EAFIT.

De otra parte, la profesora de la ESAP, María Victoria Whittingham resaltó la necesidad de fortalecer el rol de la gestión territorial, el trabajo en redes y el aprendizaje en democracia liderado por el Estado.

El profesor de la Universidad Nacional, Gerardo Ardila destacó los retos que ha traído la pandemia para la vida en comunidad y las dificultades a las que se han enfrentado los servidores públicos trabajando en casa. También resaltó el papel de la tecnología en el control de los ciudadanos por parte del Estado.

Lesly Narvaez de la UNAD enfatizó la necesidad de un trabajo inteligente y productivo con mecanismos de seguimiento y valoración para pasar a nuevas formas de organización más inteligentes y en red, que incorporen principios de complejidad y variabilidad que permitan adecuarse a contextos. Además propuso que para mejorar la credibilidad de la Administración Pública se debe re dimensionar la rendición de cuentas como un ejercicio permanente en el marco de la transparencia digital, responsable e inclusiva.



A partir de esta discusión y tras la presentación de las principales conclusiones de la reunión a cargo de la Directora de gestión del Conocimiento, Magdalena Forero, el Director de Función Pública propuso las siguientes dos actividades para dar continuidad a la red académica:

1. En no más de media página, enunciar 5 puntos claves que debería abordar el Estado en relación a la regulación del teletrabajo. Estas reflexiones podrían recopilarse en un documento que reflejaría las recomendaciones de la academia para el Estado post COVID-19.

Se trataría de un documento breve pero conciso, que, sin la rigurosidad de un documento meramente académico, muestre cómo el Estado sí recurre a la academia en tiempos de crisis para conocer sus perspectivas y atender sus recomendaciones.

2. La realización de una tertulia en torno al tema de la regulación del teletrabajo en casa y sus alcances. Igualmente y de acuerdo con sus distintos énfasis y experticias, se quiere llevar a cabo una serie de tertulias académicas que versarían sobre esos puntos claves que se solicitaron, pero donde los mismos pudiesen ser abordados a profundidad.