

# **Evaluación por Dependencias**

## **GRUPO GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

**Vigencia 2021**

**EVALUACIÓN POR DEPENDENCIAS  
GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Dependencia	Entregable	Programado	Ejecutado	Evidencia	Resumen entregable
Grupo de Gestión Administrativa	Plan de Gestión Ambiental implementado	100	100	\\Yaksa\12005gga\2021\DOCUMENTOS_DE_APOYO\GESTION_AMBIENTAL\SEGUIMIENTO PAGA	<p>El GGA en el Informe seguimiento y control al Plan de Gestión Ambiental – Medidas de Austeridad con corte a noviembre de 2021, muestra el incremento o disminución de los consumo con relación a la vigencia 2020, tales como: (+)21.11% en agua, (-)13.07% en energía, (-)7.45% en papel, (-)2.91% en telefonía y (+)36.83% en combustibles. El informe final con corte a 31 de diciembre de 2021. no se evidencia como reportado en SGI ni en el repositorio Yaksa.</p>
	Servicios Administrativos atendidos	100	99,95	\\Yaksa\12005gga\2021\DOCUMENTOS_DE_APOYO\SERVICIOS_ADMINISTRATIVOS\SEGUIMIENTO	<p>El GGA en el año 2021, se recibió 2.577 solicitudes de servicios administrativos a través del sistema Proactivanet, de los cuales le correspondió atender 2481 casos y se redireccionaron por no competencia 96 casos. Los 2481 casos que se atendieron 2480 fueron resueltas y cerradas y 1 quedó pendiente de resolver en tiempos; por lo que las peticiones se atendieron 99.95%</p>

# GRUPO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

## Avance Riesgos

---

El Grupo Gestión Administrativa para la vigencia 2021, en su estado cuenta con 7 riesgos aprobado no materializados y 16 controles para mitigar estos riesgos.

Se evidenció el oportuno registro de los reportes de las acciones y actividades en la periodicidad establecida en el Sistema de Gestión Institucional SGI.

## Avance Indicadores

---

No se identificó indicador para la vigencia 2021.

## Plan de Mejoramiento

---

El Grupo de Gestión Administrativa presenta en el estado de avance del Plan de Mejoramiento 20 hallazgos y 76 acciones de mejora distribuidas así:

Anulado: 3

Cierre con eficacia: 47

En ejecución con retraso: 23

Para cierre: 3

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al GGA, seguir fortaleciendo la planeación Institucional, con el objeto de realizar de manera oportuna el registro de productos y metas planteadas para la vigencia de 2022, en especial el reporte de “Servicios Administrativos Atendidos”, debido a que quedo pendiente un (1) caso por resolver en los tiempos establecidos.
2. Se recomienda elaborar el Informe final de seguimiento y control al "Plan de Gestión Ambiental – Medidas de Austeridad con corte a diciembre", con el fin de conocer los incrementos y disminuciones en los consumos de los aspectos significativos y poder realizar comparativos de vigencias.