



Al contestar por favor cite estos datos:  
Radicado No.: 20172040324591  
Fecha: 27/12/2017 10:23:16 a.m.

Bogotá D.C

Señora

Referencia: Recuperar contraseña en el SIGEP. Radicado No. 20172060324182, diciembre 26 de 2017

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud sobre la dificultad con el ingreso a la plataforma y recuperación de contraseña, le informo que debe realizar el siguiente procedimiento:

- Ingresar a [www.sigep.gov.co](http://www.sigep.gov.co) dar click en "servidores públicos".
- Dar click en "he olvidado mi contraseña" (este se encuentra en la parte inferior derecha)
- A continuación el sistema le pedirá el tipo y el número de documento.
- Dar click en Recuperar Contraseña.

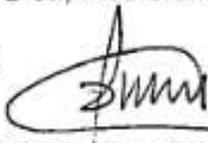
Una vez realizados los anteriores pasos, aparecerá un anuncio informando "SIGEP ha generado una nueva contraseña para su ingreso al sistema", esta contraseña llegará al correo que usted actualizó en la hoja de vida SIGEP. [yoyi645@hotmail.com](mailto:yoyi645@hotmail.com)

Sin embargo, si la cuenta de correo electrónico que tiene en su hoja de vida ya no se encuentra vigente, debe dirigirse al administrador del sistema en su entidad (jefe de recursos humanos o jefe de contratos, o quienes hagan sus veces), y solicite el registro de una cuenta de correo electrónico que usted tenga vigente.

Cualquier inquietud adicional podrá ser atendida comunicándose con el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional, para ciudades fuera de Bogotá a través de nuestra línea gratuita 018000-917770, para residentes en esta ciudad marcando los números telefónicos 7395656 Opción 2.

Igualmente podrá contactarnos mediante el correo electrónico: [eva\\_soportesigep@funcionpublica.gov.co](mailto:eva_soportesigep@funcionpublica.gov.co) o acercarse a nuestras instalaciones ubicadas en la carrera 6 No. 12-62, Piso 3 en Bogotá.

Cordialmente,



**JAIME HUMBERTO JIMENEZ VERGEL**  
Coordinador Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional