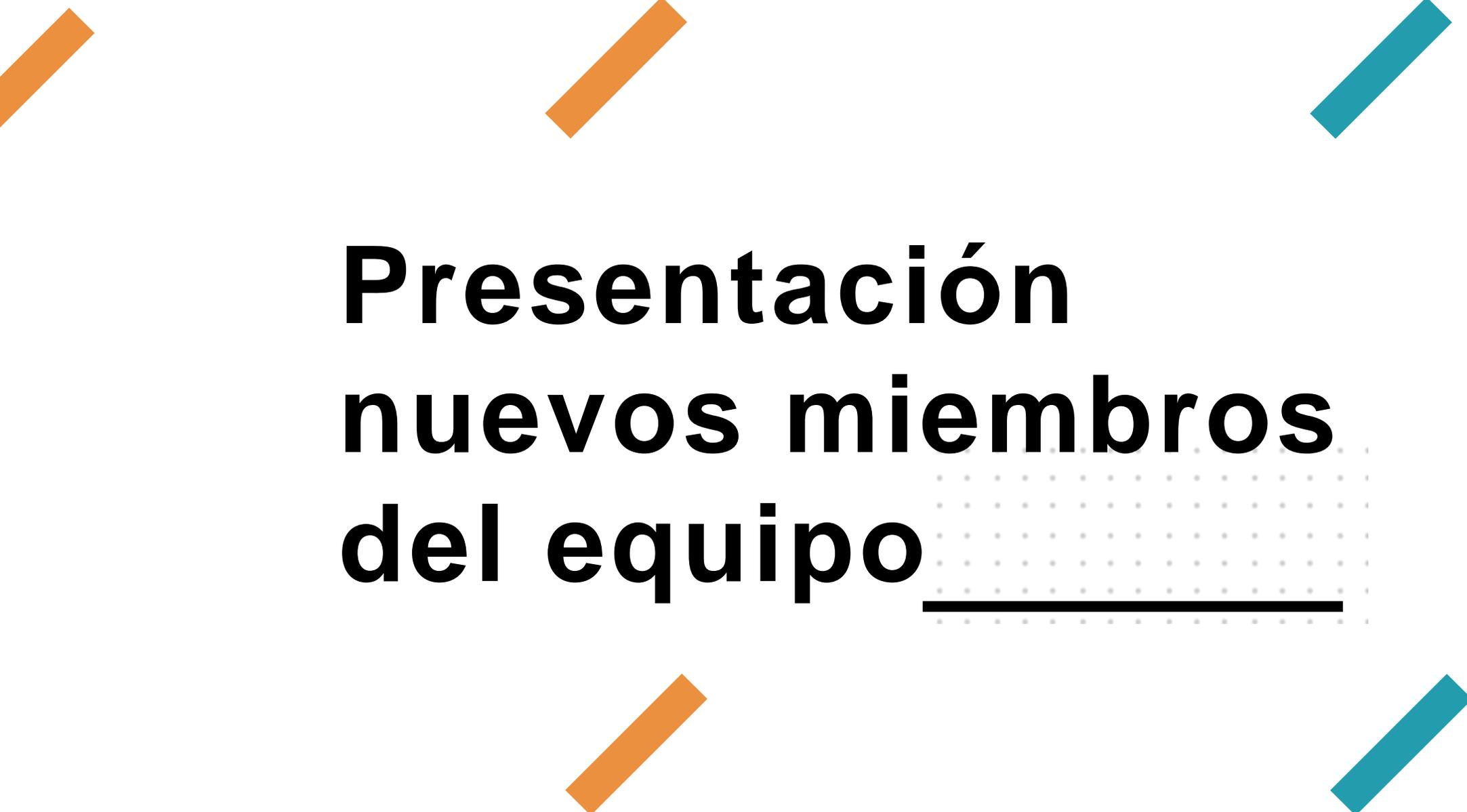


# Encuentro con la **Directora No. 27**

29 de agosto de 2017



# **Presentación nuevos miembros del equipo**

---



# Bienvenidos Nuestros 17 Pasantes!!!

## **Dirección de Empleo Público (8)**

Paula Juliana Torres Vesga

Leidy Tatiana Moreno Salcedo

Carlos Daniel González Cervera

David Felipe Salgado Millán

Heidy Lizeth Ávila Duque

Daniel Felipe Ospina Donado

Hernán Camilo Ramírez Niño

Karen Viviana Areiza Pereira

## **Grupo de Gestión Humana (3)**

Lady Johanna Mahecha Navarro

Camila Andrea Gallo Reyes

Jose Ernesto Moreno Rodriguez

## **Dirección General (2)**

Tilcia Judith Garcia Barrera (Paz)

Sebastián Duque Saltos (Internacional)

## **Dirección de Gestión del Conocimiento (1)**

Carlos Javier Parra Forero

## **Secretaría General (1)**

Juan David Camacho Piñeros

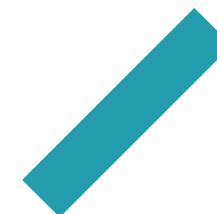
## **Grupo de Gestión Administrativa (2)**

Angela Constanza Ramirez

Michael Danilo Vargas Hincapie



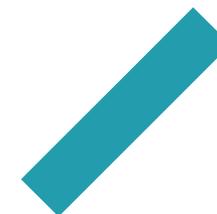
**Diana Marcela Gualteros Sanchez**  
Profesional Especializado  
Grupo de Gestión Contractual



**Jorge Javier Calderon Cuellar**  
Profesional Especializado  
Dirección de Empleo Público



**Miller Rodriguez Santamaria**  
Profesional Especializado  
Dirección de Empleo Público

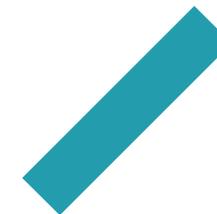




**Ana Maria Gisselly Peña Gualteros**

Profesional Universitario

Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

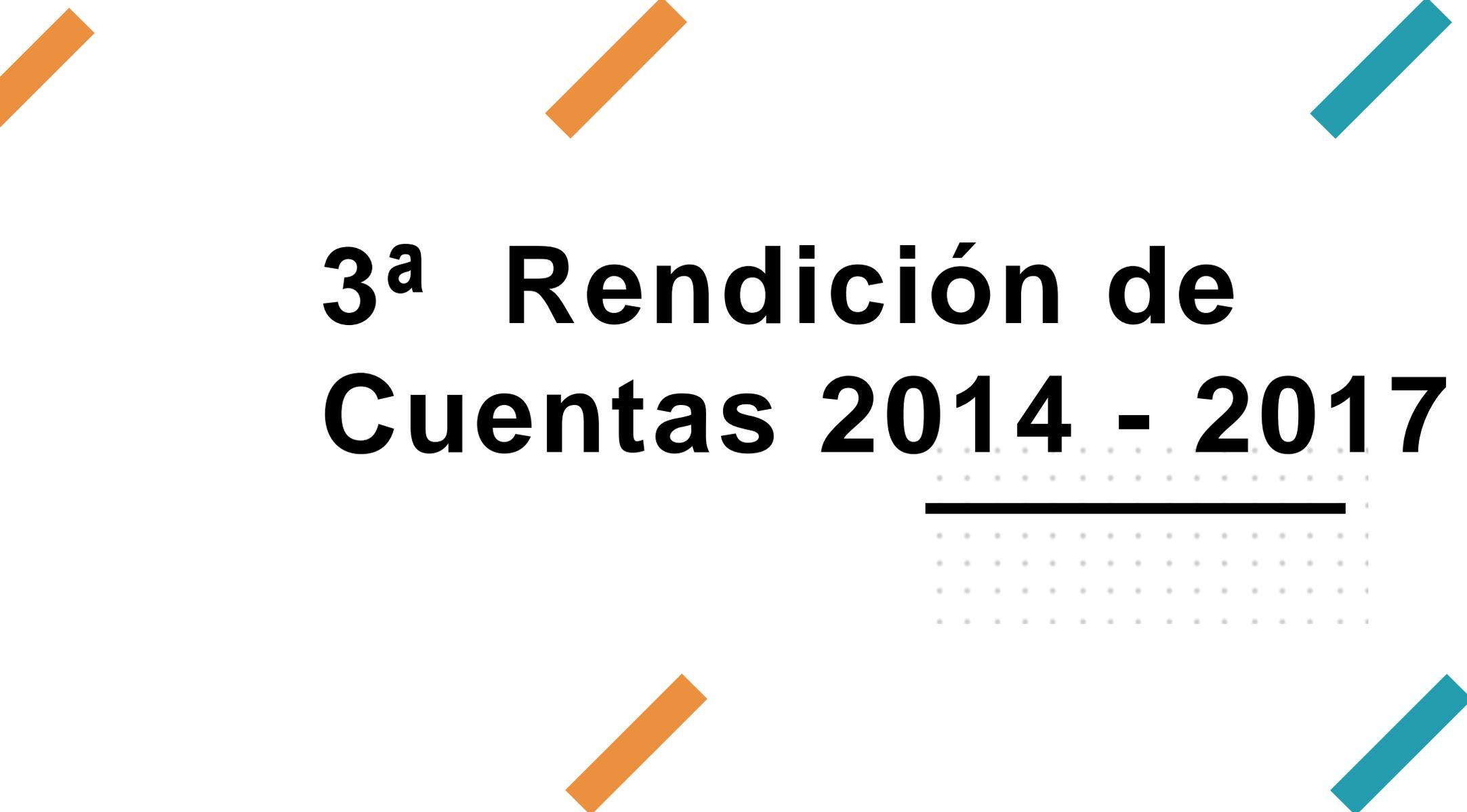


**Carlos Eduardo Bejarano Prieto**

Conductor Mecánico

Secretaría General





# 3<sup>a</sup> Rendición de Cuentas 2014 - 2017

---



**Un trabajo colectivo,  
persistente y  
consistente para lograr  
nuestros sueños**



## El inicio de la evaluación y el alistamiento

A pesar de los grandes **logros** encontrados, identificamos algunas **oportunidades de mejora**:

- 1 Información deficiente, conocimiento concentrado y poco transmitido
- 2 FP: un archipiélago, escasa comunicación y compromiso colectivo
- 3 Trabajo con enfoque centralizado, por demanda y algunas competencias no desarrolladas
- 4 Escaso conocimiento externo (Gobierno) de nuestras competencias y posibilidades
- 5 Baja presencia externa y poca autonomía
- 6 Escasa coordinación sectorial

## Función Pública 2014

Operativa

---

Difusora / Reactiva

---

Apoyo disperso a la región

---

Tramitadora

---

Una entidad más

---

Apoyo a los lineamientos  
de Presidencia

---

Desconocida para el  
Ciudadano

---

## Función Pública 2018

Estratégica

---

Líder / Proactiva

---

Articuladora de sus políticas  
nacionales en territorio

---

Asesora / Facilitadora

---

Modelo / Referente /  
Transversal

---

Generadora de  
conocimiento

---

Enlace entre el Estado y el  
ciudadano

---

**¿A dónde  
queremos llegar?**

**Agosto 2014 -  
Agosto 2017**

**Hemos  
alcanzado en  
equipo muchos  
logros**



# Nuestra apuesta estratégica

## Seguimos construyendo Buen Gobierno

**Principios:** 1. Transparencia y rendición de cuentas. 2. Gestión pública efectiva. 3. Participación y servicio al ciudadano. 4. Vocación por el servicio público. 5. Estrategias de lucha contra la corrupción.

### Grandes objetivos:

- 1 Enaltecer al **SERVIDOR PÚBLICO**
- 2 Consolidar una Gestión Pública Moderna, Eficiente, Transparente, Focalizada y **PARTICIPATIVA AL SERVICIO DE LOS CIUDADANOS**
- 3 Consolidar a Función Pública como un Departamento **EFICIENTE, TÉCNICO INNOVADOR**

### Estrategias transversales:

1. Mayor y mejor presencia en el territorio
2. Articulación y redes de trabajo
3. Mejor Comunicación interna y externa
4. Cambio cultural y cultura de la legalidad
5. Gestión de la información y del conocimiento



Contribuir al cumplimiento de los compromisos de las entidades y sus servidores con los ciudadanos

AUMENTAR LA CONFIANZA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y EN SUS SERVIDORES

**PAZ, EQUIDAD Y EDUCACIÓN PARA LOS CIUDADANOS**

**Pilares del PND:**  
**Paz, equidad y educación**



# Servidores públicos Constructores de Paz

1



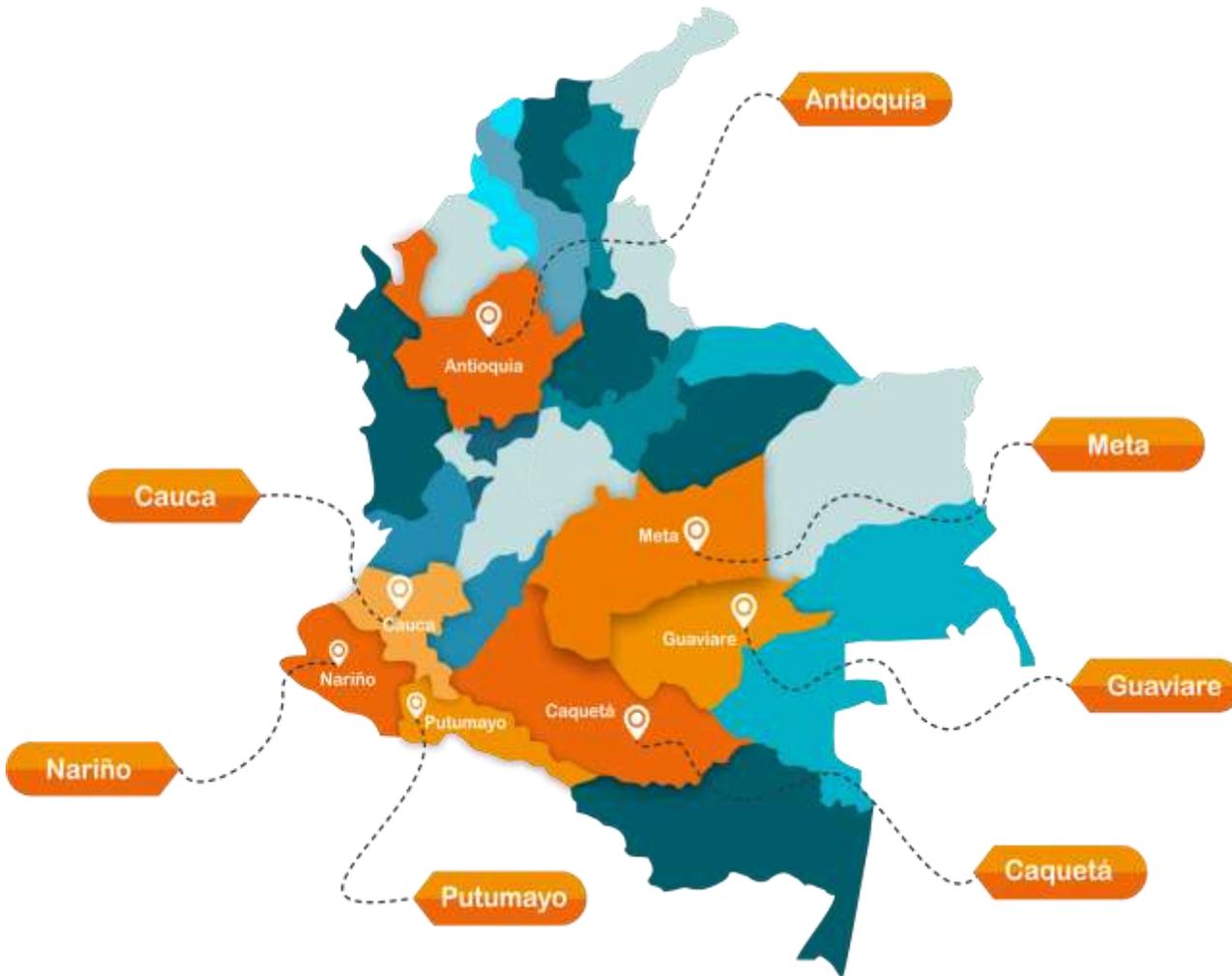
**89.325** servidores públicos del orden nacional y territorial informados y formados como **constructores de paz**: Estrategia de Pedagogía de Paz de Función Pública

**439 servidores públicos** de las entidades nacionales capacitados: **11 talleres** de fortalecimiento de capacidades institucionales para la construcción de paz



# Servidores públicos Constructores de Paz Plan 100 días

2



**621 servidores públicos y líderes sociales** de las zonas veredales capacitados: **21 talleres** de fortalecimiento de capacidades para la participación, la rendición de cuentas y el control social

# Institucionalidad para la paz

Para atender los retos de la implementación del Acuerdo Final, el Estado colombiano viene **adecuando su institucionalidad**:

- Supresión y creación de entidades
- Ajustes en estructuras y plantas de personal
- Creación de instancias y mecanismos de articulación, seguimiento y control

Con nuestro **acompañamiento técnico y jurídico**



**Nuestro 1er objetivo:  
Enaltecer al **Servidor**  
**Público** y su labor**



# Meritocracia para un servicio público calificado y competente

Pruebas de competencias comportamentales a **18.150 aspirantes** a cargos de LNyR



7.933	Gerentes Públicos
5.731	Directores territoriales de ICBF, ESAP, ICA, IGAC, INCODER, INVIAS, SENA
149	Directores o Gerentes de ESEs
233	Jefes de Control Interno
424	Jefes de Control Interno del Distrito Capital
4.680	Personeros municipales y departamentales

# Servidores públicos capacitados que trabajan por el bienestar de los ciudadanos



**424** gerentes públicos han participado en **15** diplomados en Alta Dirección del Estado

Actualización del **Plan Nacional de Formación y Capacitación**: fortalecer la gestión pública colombiana y énfasis en el desarrollo de capacidades para la paz



**1.000** de pregrado y posgrado de la ESAP

**20** virtuales para adelantar estudios de especialización y maestrías en la UNIR (100% y 80%)

**1** maestría de la OEI

**33** para  cursos internacionales  de la EIAPP del CLAD

## Empleo público participativo

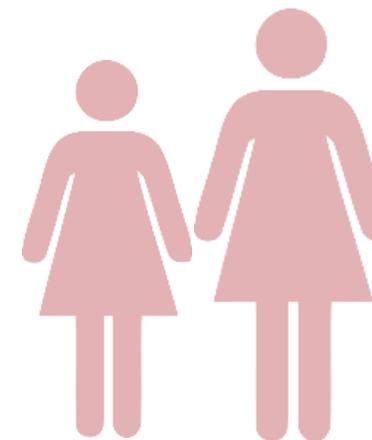


Por segundo año y con una inversión de **\$35.000 millones: 5.819** plazas ofertadas para que jóvenes universitarios adelanten prácticas laborales remuneradas en el sector público

Cargos directivos en el máximo nivel decisorio u otro nivel decisorio en las diferentes ramas del poder público y en las alcaldías de capitales y gobernaciones ocupados por **2.135 mujeres (51%)**

Ley de  
Cuotas 2016

MND: **38%**  
OND: **41%**



# Bienestar para quienes sirven al país

**14.500 servidores públicos** beneficiados con las **13 alianzas** con diferentes entidades públicas del Programa Servimos generando un ahorro para ellos de más de **\$6.202 millones**



# Negociación colectiva

Se lograron acuerdos al término de la tercera negociación colectiva del sector público:

- Beneficio para **1.200.000 servidores públicos** en temas como incremento salarial (**6,75%** para la vigencia 2017 retroactivo al 1 de enero de ese año)
- Formalización y fortalecimiento de plantas de personal de la Rama Ejecutiva del orden nacional con la creación de más de **25.000 nuevos empleos**
- Creación de más de **7.000 empleos** en la Rama Judicial, el Instituto de Medicina Legal, la Procuraduría General de la Nación, la Defensoría del Pueblo y en la Contraloría General de la República,
- Todo esto, gracias a una **inversión de casi \$4 billones**



**Nuestro 2º objetivo:**  
**Consolidar una  
Gestión Pública  
moderna, eficiente,  
transparente,  
focalizada y  
participativa al servicio  
de los ciudadanos**



# Institucionalizamos una estrategia integral orientada a mejorar la relación de los ciudadanos con el Estado

## Creación de la **Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano**

### Líneas de acción:

- Fomentar espacios de participación ciudadana
- Promoción de transparencia y acceso a la información
- Promoción de la integridad pública
- Mejorar prestación de servicios al ciudadanos



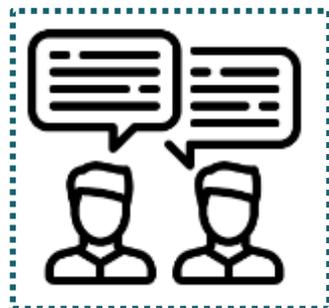
# Hacia una gestión pública más transparente



**3.117 multiplicadores** formados en control social fortaleciendo la capacidad regional en vigilancia ciudadana sobre los asuntos públicos

2015: **186**  
2016: **266**  
2017: **298**

entidades formularon su **plan anticorrupción y de atención al ciudadano** facilitando el ejercicio de control social efectivo, para lo cual cuentan con nuestro apoyo técnico



Se ha incrementado del **60%** al **80,6%** el porcentaje de entidades nacionales que cumple con el componente **de rendición de cuentas**

# Cambios que han mejorado la calidad de vida de los colombianos

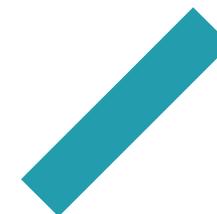


**554 trámites** mejorados, correspondientes al **70% de la Mega Meta**, con el fin de simplificar la relación entre el estado, y los ciudadanos y empresarios



Dichos trámites han permitido ahorros por más de **\$30.866 millones**

**37.021 trámites** de entidades nacionales y territoriales han sido registrados en el SUIT



# Modelo de gestión pública para satisfacer las necesidades de los ciudadanos

- Nueva versión del **Modelo Integrado de Planeación y Gestión**
- Busca integrar la estrategia con la gestión institucional para la consecución de los resultados
- Enfoque hacia la satisfacción de las necesidades y el goce efectivo de los derechos constitucionales de los ciudadanos
- Ámbito de la legalidad y de la integridad pública



# Modelo de gestión pública para satisfacer las necesidades de los ciudadanos

- **Integración** de dos sistemas en **un solo Sistema de Gestión:** Sistema de desarrollo Administrativo y Sistema de Gestión de la Calidad
- **Articulación** del **Sistema de Gestión** con el Sistema de Control Interno
- **10 entidades** líderes de política coordinados
- **15 políticas** de Gestión y Desempeño articuladas
- Mejoramiento del instrumento de recolección de información - **FURAG II**
- Definición del ISDI como instrumento de **medición del desempeño**

# Productividad, valor público y mejoramiento continuo

Hemos emitido más de **17.000 conceptos** sobre situaciones administrativas, prestaciones sociales, entre otros

- Éxito en Defensa Jurídica
- Gestor Normativo



En sólo 2016, dichos conceptos generaron ahorros al país por más de **\$108.000 millones**

# Exaltamos las iniciativas que impactan positivamente la vida de los colombianos



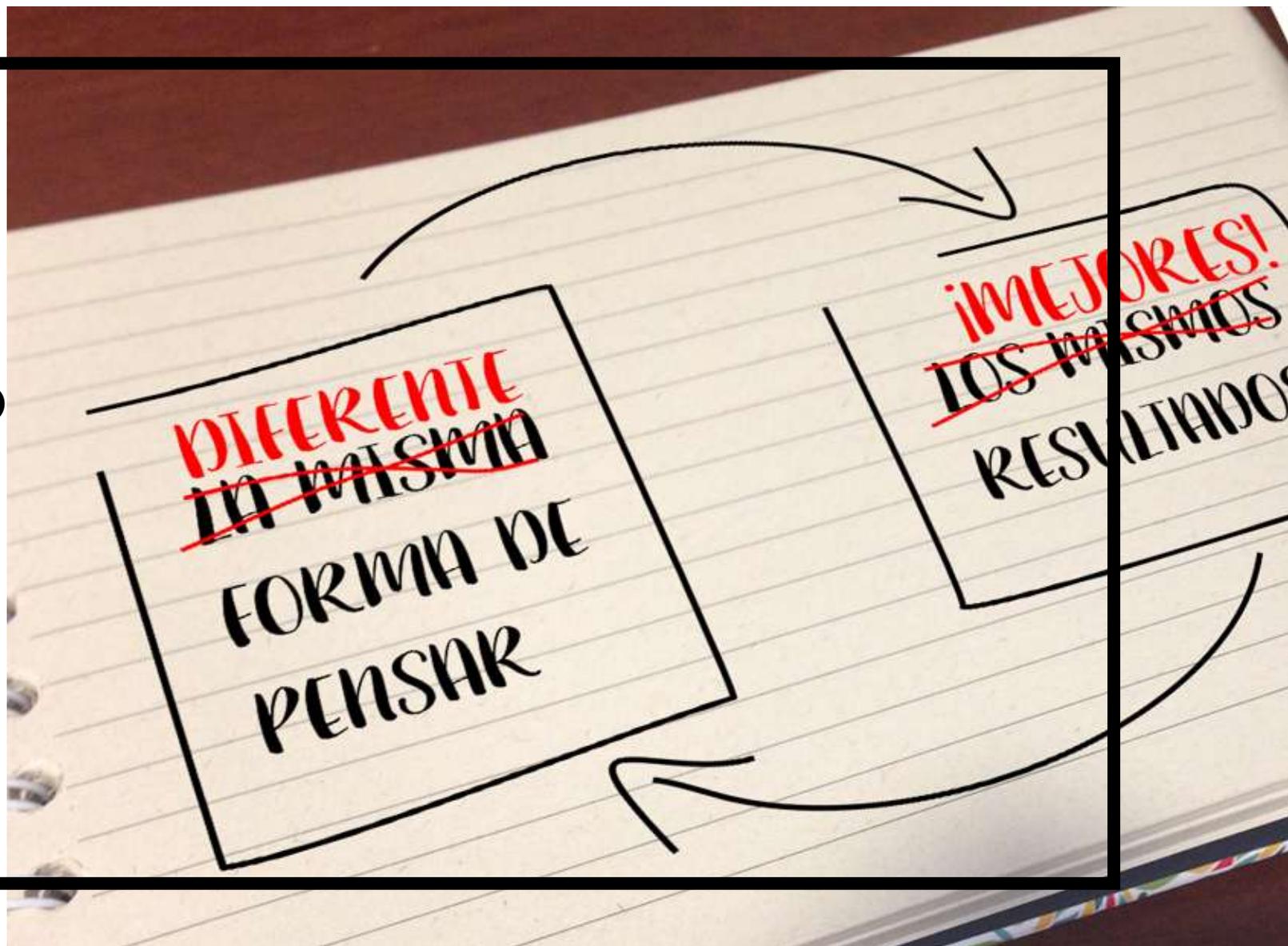
**42 experiencias exitosas** inscritas en el Banco de Éxitos para completar un total de **238 experiencias** que permiten mejorar el servicio a los ciudadanos

**633 experiencias postuladas** al Premio Nacional de Alta Gerencia en sus versiones 2014, 2015 y 2016

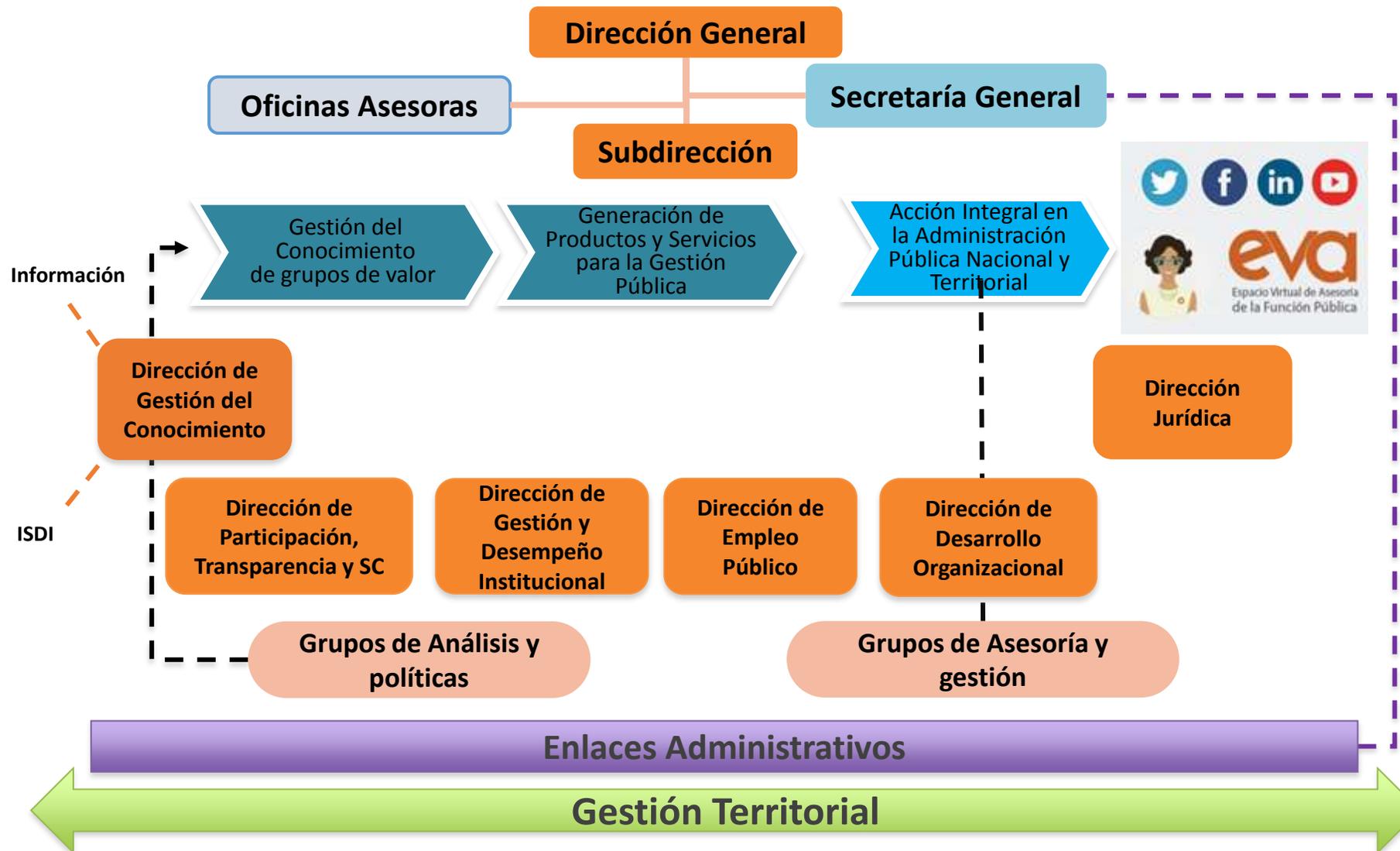


**Nuestro 3er objetivo:**

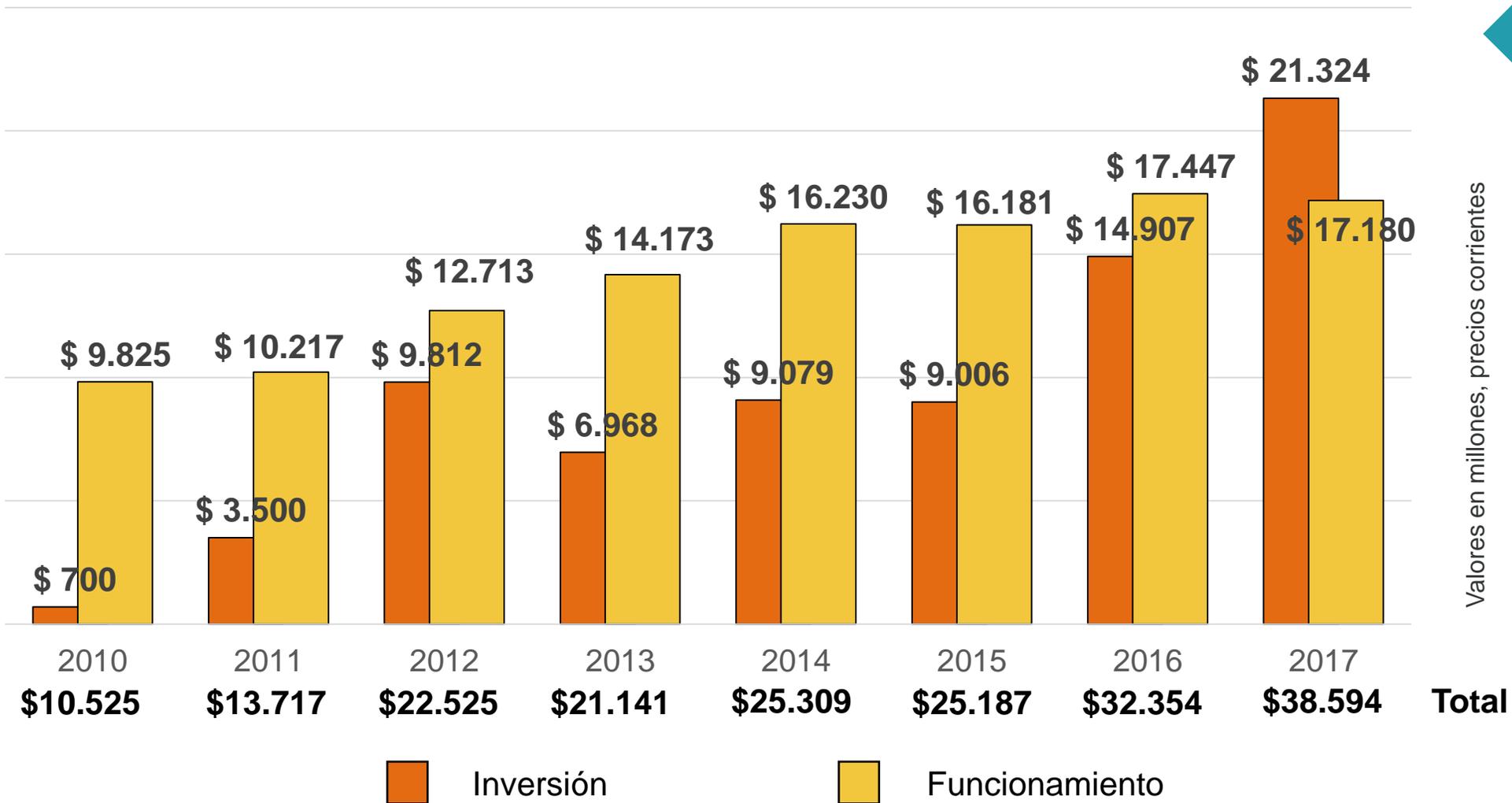
**Consolidar a FP como un departamento eficiente, técnico e innovador**



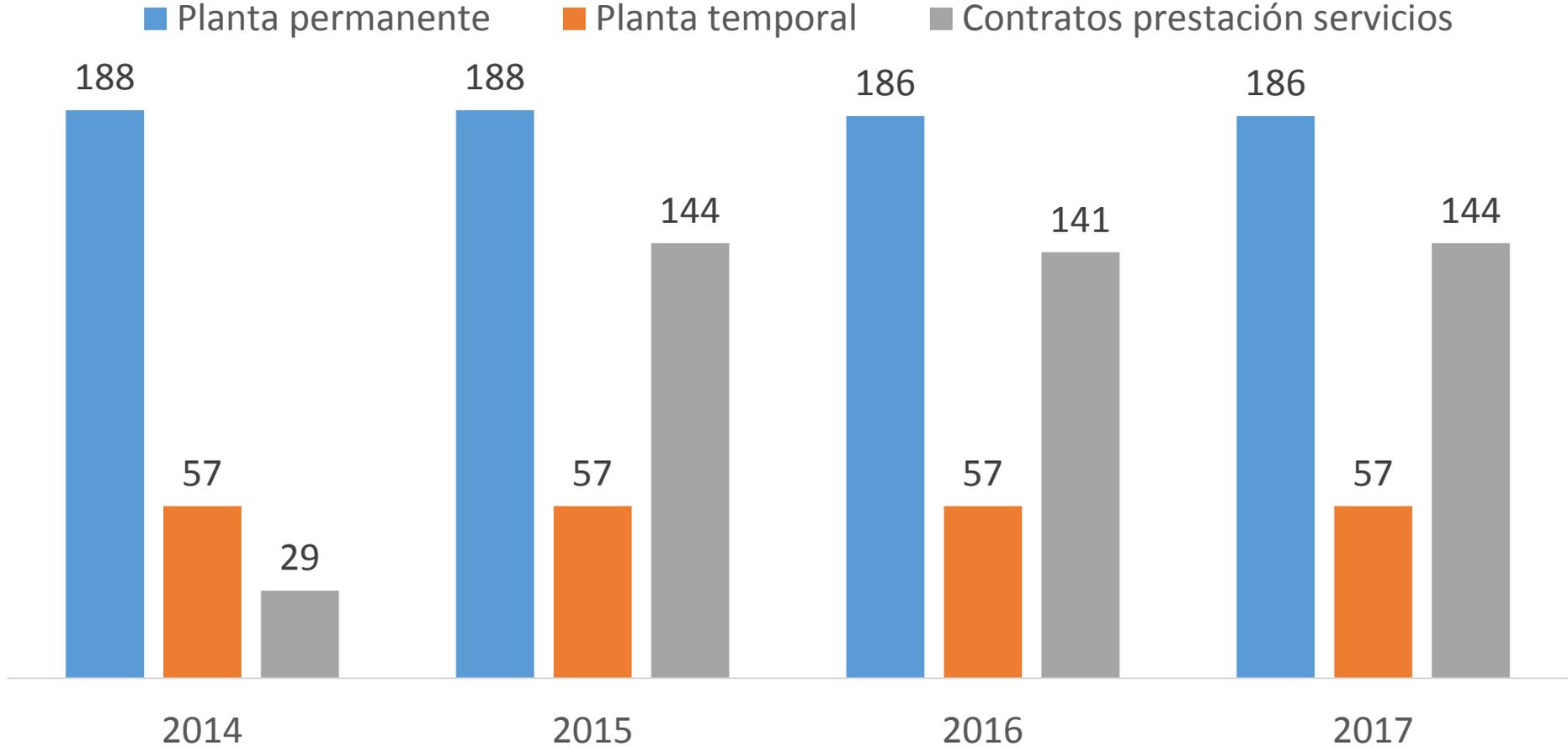
# Hicimos la reestructuración y diseñamos un nuevo modelo de gestión



# Contamos con más recursos para cumplir nuestros sueños



# Talento Humano en Función Pública



# Fortalecemos las capacidades de nuestros servidores



Adelantamos más de **300 actividades de capacitación**

- Taller de terminología aplicada a la Función Pública
- Rol de los Supervisores en la ejecución de los contratos
- Auditoria basada en riesgos
- Seminarios técnicos de protocolo de servicio

# Fortalecemos las capacidades de nuestros servidores



Diseñamos y venimos implementado **2 estrategias** (de felicidad en el trabajo y de desarrollo de capacidades blandas) en el marco de las cuales hemos adelantado:

- 1 **8 talleres** de fortalecimiento de capacidades
  - 2 **Tertulias** para el fortalecimiento e integración de los diferentes equipos de trabajo
  - 3 Actividades de **salud y deporte**
  - 4 Conmemoración de **fechas especiales**
  - 5 Concurso historias de integridad
  - 6 37 servidores con **horario flexible**
  - 7 14 servidores con **teletrabajo**
- 

# Con un gran poder de convocatoria, hemos organizado diferentes eventos

1



**2015**

**Día Nacional del Servidor Público**

Salón Rojo, Hotel Tequendama

**946** asistentes

**2016**

**II Encuentro Nacional de Control Interno**

Centro de Convenciones Gonzalo Jiménez de Quesada

**1.063** asistentes



# Con un gran poder de convocatoria, hemos organizado diferentes eventos

2



**2016**

**Día Nacional de Rendición de Cuentas**

Centro Javeriano de Formación Deportiva,

**1.100** asistentes

**2017**

**Día Nacional del Servidor Público**

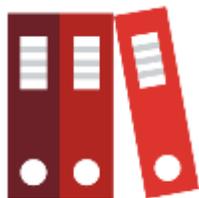
Salón Santafé, Hotel Sheraton

**800** asistentes



# Mejoramos las condiciones del archivo institucional

Alianza con la **OEI** para el fortalecimiento de la **gestión documental**, a través de cooperación técnica (\$850 millones):



Intervención archivística de **35.874 carpetas**



Digitalización de **15.256 carpetas** y **171 libros de nómina**

Actualización de **Tablas de Retención Documental**

**61 Tablas de Valoración Documental**, de las 7 reestructuraciones que ha sufrido la Entidad

# Fortalecimos nuestro sistema de TIC

1



- Definición de los **requerimientos técnicos** para el desarrollo del SIGEP II
- Selección del contratista para el desarrollo del SIGEP II a través de **Licitación Pública**
- Implementación del **CRM**:
  - Incorporación y entrada en operación del módulo de **Servicio al Ciudadano**
  - Incorporación del módulo de **Plan de Acción Técnica - PAT**
  - Capacitaciones en el uso de la herramienta



# Fortalecimos nuestro sistema de TIC

2

## Rediseño **Portal Institucional**

Lanzamiento **Micrositios EVA** y **Gestor Normativo**

Desarrollo del nuevo **Banco de Éxitos**

Desarrollo del nuevo **FURAG**

Desarrollo de la **Intranet Corporativa**

Desarrollo de mejoramientos al **SUIT**

Implementación **voz IP**



# Continuamos avanzando en nuestro Control Interno

La CGR ha efectuado 2 auditorías, con los siguientes resultados:



- **Fenecimiento de la cuenta** en ambas oportunidades.
- Únicamente se han presentado **hallazgos de tipo administrativo**
- **23** hallazgos derivados de la auditoría vigencias 2011-2012
- **9** hallazgos derivados de la auditoría vigencia 2015 (+ 14 hallazgos del la auditoría 2012)

Auditorias Oficina de Control Interno:



- En 2016, **primera auditoría basada en riesgos**
- En 2017, **auditoría de gestión a los sistemas de información**



# Función Pública en territorio

**768 asesorías** a entidades del orden nacional y territorial



**450** Asesorías integrales adelantadas a entidades del orden territorial

**218** Asesoría focalizadas en rediseños institucionales para entidades del orden nacional y territorial

**100** Asesorías en la estrategia de formalización de empleos de las Empresas Sociales del Estado

# Generando nuevas herramientas y metodologías



**15 análisis sectoriales** adelantados con el fin de efectuar un diagnóstico completo de los sectores administrativos priorizados y proponer rediseños y sinergias intra e intersectoriales

## **Elaboramos y actualizamos algunas de nuestras herramientas:**

- Guía actualizada para Establecer y Ajustar el Manual de Funciones y de Competencias Laborales
- Guía de Rediseño Institucional de Entidades Públicas
- Guía de Empleos Temporales

**2da estrategia  
transversal:  
Articulación y  
redes de trabajo**



# Seguimos posicionándonos a nivel internacional

Suscribimos **6 memorandos de entendimiento** con entidades homologas de El Salvador, México, Chile, Perú (2) y Emiratos Árabes Unidos



Hemos participado en **premios internacionales** y postulado diversas iniciativas:



- Premio NovaGob
- Premio de las Naciones Unidas al Servicio Público
- Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva de la OEA
- Evaluaciones de Impacto de Gestión Pública CAF-DNP

# Seguimos posicionándonos a nivel internacional



Función Pública obtuvo la **Presidencia** del CLAD en noviembre de 2015

Llevamos a cabo importantes actividades como:



La **XVII Conferencia de Ministras y Ministros de administración pública y reforma de Estado** que tuvo lugar el 7 de julio de 2016

El **Foro Iberoamericano la Gestión Pública para los Objetivos de Desarrollo Sostenible** que tuvo lugar el 27 de julio de 2017

# Impulsamos el trabajo colaborativo



Espacio Virtual de Asesoría  
de la Función Pública



Desde que **EVA se vinculó a FP** en diciembre de 2015



**1.588.866** visitas



**39.392** personas atendidas a través del chat virtual que funciona 24h



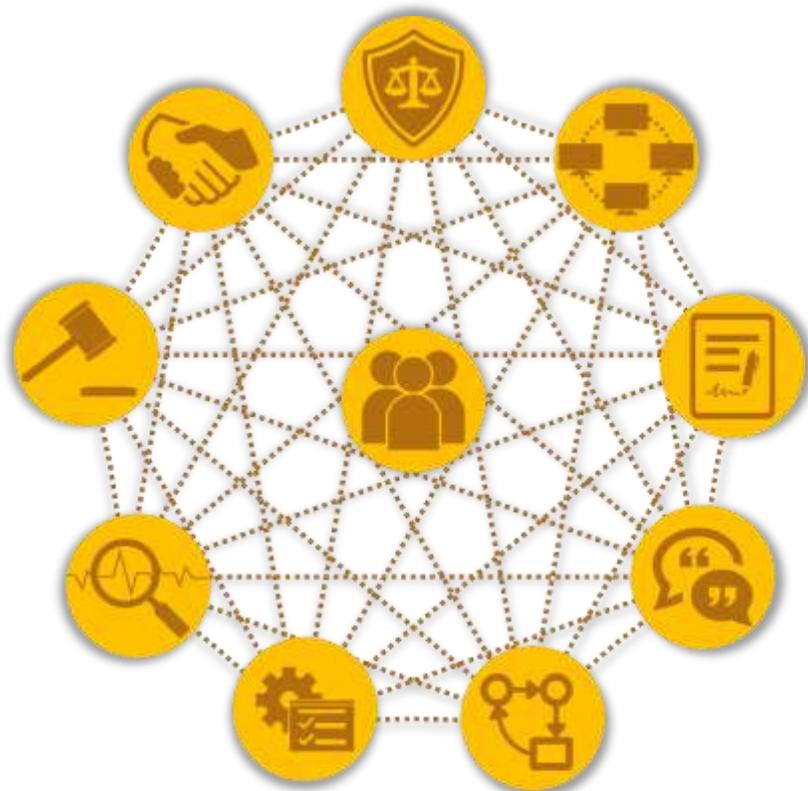
**Más 500** descargas de la app móvil de EVA

**3.247**

personas registradas en la **Red de Servidores Públicos** donde se encuentran más de **220 publicaciones**

# Redes de trabajo y sinergias que mejoran el servicio público

## Estrategia de Equipos Transversales



**1.280**

Servidores  
Orden Nacional



**238**

Servidores  
Orden Territorial



**39**

Encuentros

3ª. estrategia  
transversal: Mejor  
**comunicación**  
interna y externa



# Fortalecemos la comunicación con nuestros grupos de valor

1

Creación de la **Oficina Asesora de Comunicaciones** de Función Pública



Hemos aumentado nuestra presencia en **medios**

2015: **820** publicaciones  
2016: **987** publicaciones  
2017: **487** publicaciones

Ampliamos los destinatarios de nuestra información a **8.564 periodistas** en el país, **6.274** ubicados en **territorio**



## Fortalecemos la comunicación con nuestros grupos de valor

2

Actualizamos nuestra **página web** para facilitar la consulta de la información por parte de la ciudadanía



Hemos mejorado nuestra capacidad de comunicación, gracias a la **producción de publicaciones** en nuestros temas principales

2014: **70** publicaciones  
2015: **232** publicaciones  
2016: **142** publicaciones  
2017: **127** publicaciones

Fortalecimos la **Intranet** para mejorar nuestra comunicación interna

intranet

# Fortalecemos la comunicación con nuestros grupos de valor

3

Desarrollo del Boletín **Sirvo a mi País**

**28 ediciones** desde su creación en el abril 2015 que llegan a **303.000 servidores públicos**

Sirvo a mi País!  
El Portal de los Servidores Públicos Colombianos

Desarrollo del Noticiero **Función Pública en un Minuto**

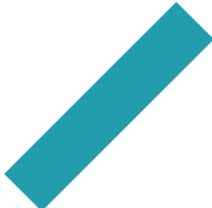
**16 ediciones** desde abril 2017



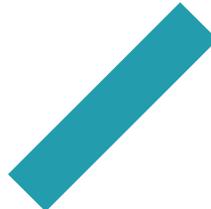
**4ª. estrategia transversal:  
Cambio cultural y cultura de la legalidad**



# Fomentando la integridad en el servicio público



Construcción  
participativa y  
lanzamiento del  
**Código de  
Integridad del  
Servicio Público  
Colombiano**

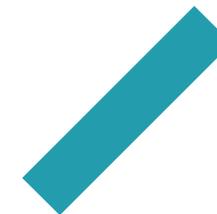


<b>HONESTIDAD</b> Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.	<b>RESPECTO</b> Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.	<b>COMPROMISO</b> Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.	<b>DILIGENCIA</b> Cumpló con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.	<b>JUSTICIA</b> Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.
---	--	---	---	---

5ª. estrategia transversal:  
**Gestión de la información y del conocimiento**



# Mejoramos la gestión de nuestra información

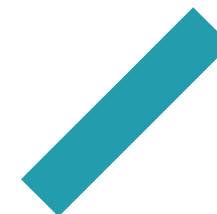


Lideramos las estadísticas en administración pública: Somos el principal productor de **estadísticas de administración pública** en Colombia, con **11** operaciones estadísticas y **6** registros administrativos

Consolidación del Sistema de Información de la Administración Pública – **SIAE**, repositorio de la información de nuestras cuatro políticas



Mejoramiento de la **información nacional y territorial** y disposición en línea y gratuita



# Motivamos la innovación interna a través de la gestión del conocimiento



**Centralización** de cifras y documentos de Función Pública



Desarrollo de más de **40 sesiones** de fortalecimiento de capacidades de los Grupos de AyP



Capacitación de los Grupos de AyP en herramientas de visualización y manejo de datos



**Laboratorio pedagógico** en: Presentaciones efectivas, experiencia pedagógica de DDO y del Equipo de Paz

# Motivamos la innovación externa a través de la gestión del conocimiento



Asesoría a **14** entidades públicas en la implementación de la Gestión del Conocimiento y la Innovación y a **Servir de Perú**



Elaboración de más de **8 documentos de memorias institucionales**, tanto en texto como en video



Estructuración del proyecto **El Estado del Estado**



Se organizó el primer **Encuentro de Gestión del Conocimiento en el Sector Público**, en el que participaron más de 50 entidades públicas y privadas

# Nuestros 6 sueños para 2017

## Meta Crucialmente Importante

Incrementar la capacidad técnica en 135 entidades del orden territorial y en 6 del orden nacional, mediante asesoría integral



**Retos para lograr  
nuestra  
consolidación**

**16 semanas hasta  
el 15 de  
diciembre...**



# Gracias

Función Pública

Carrera 6 No 12-62, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: 7395656 Fax: 7395657

Web: [www.funcionpublica.gov.co](http://www.funcionpublica.gov.co)

e-mail: [eva@funcionpublica.gov.co](mailto:eva@funcionpublica.gov.co)

Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770