



* 2 0 1 5 2 0 4 0 0 9 1 7 0 1 *

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20152040091701

Fecha: 01/06/2015 04:05:18 p.m.

Bogotá D.C.

Señora
MAGDA TATIANA SERNA
vale_vargas57@hotmail.com

Referencia: Cambio de correo SIGEP, Radicado No. 20159000097382, 25 de Mayo de 2015

Cordial saludo,

Con relación a su solicitud, y una vez realizado el cambio de su correo en el aplicativo, le recomendamos que realice el siguiente procedimiento:

Recuerde que el usuario es su número de Cédula y para recuperar la contraseña debe ingresar a www.sigep.gov.co dar click en "servidores públicos", posteriormente dar click en "he olvidado mi contraseña" (este se encuentra en la parte inferior derecha), una vez ahí el sistema le pedirá el tipo y el número de documento, ahí debe colocar su número de documento de identidad, posteriormente debe dar click en Recuperar Contraseña.

Una vez realizados los anteriores pasos aparecerá un anuncio informando "SIGEP ha generado una nueva contraseña para su ingreso al sistema", esta contraseña llegará al correo que usted actualizó en la Hoja de Vida SIGEP. vale_vargas57@hotmail.com, por favor revisar la bandeja de correo no deseado.

Recuerde escribir las dos palabras de verificación que le aparecen en la página al momento de ingresar el usuario y contraseña.

Cualquier inquietud adicional podrá elevarla a través de nuestra línea gratuita 018000-917770, o en los números 3344080 (81-82-83-84-85-86), Atención al Ciudadano, o por el correo electrónico soportesigep@funcionpublica.gov.co o acercarse a nuestras instalaciones ubicadas en la carrera 6 No.12-62, Piso 3 en Bogotá.

Cordialmente,


LUIS FERNANDO NUÑEZ RINCON
Coordinador Grupo de Servicio al Ciudadano

Proyectó: fcamacho /Revisó: Inuñez
204.34.2