



**El servicio público
es de todos**

**Función
Pública**

caracterización grupos de valor

Fecha: 24 de enero de 2022

Versión 1



Oficina Asesora de Planeación

Contenido

- 01.** Contexto Función Pública
- 02.** Cifras
- 03.** Participación Ciudadana
- 04.** Oferta de servicio
- 05.** Percepción grupos de valor
- 06.** Identificación grupos de valor

1. Contexto



¿Quiénes somos?



Somos la entidad técnica, estratégica y transversal del Gobierno Nacional que contribuye al bienestar de los colombianos mediante el mejoramiento continuo de la gestión de los servidores públicos y las instituciones en todo el territorio nacional.

Función Pública hace parte de los 24 sectores que componen la Rama Ejecutiva Nacional, siendo cabeza del sector Función Pública, del cual también hace parte la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP); entidad descentralizada de carácter universitario con presencia regional.

Obligaciones de Función Pública

1

Formulación de política pública

2

Desarrollo del talento humano al servicio del Estado

3

Fortalecimiento de las Entidades públicas

4

Fortalecimiento de la relación del Estado con el ciudadano

Objetivos de la caracterización

1

Conocer a los usuarios de los productos y servicios de Función Pública para atender sus expectativas

2

Planificar los entregables institucionales conforme a la demanda de los grupos de valor identificados

3

Reconocer las características de los grupos de valor, para atender de manera segmentada sus necesidades y demandas

Variables utilizadas

Para la caracterización se tuvieron en cuenta las siguientes variables:

1. Utilización de la oferta de servicios



2. Demográficas:

1. Genero



2. Edad



3. Etnia



4. Discapacidad



2. Cifras

.....



Entidades Públicas



Orden Nacional



Rama Ejecutiva **193**



Rama Legislativa **2**



Rama Judicial **8**



Organización Electoral **3**



Entes Autónomos **59**



Organismos de control **4**



Sistema Integral de Verdad, Justicia,
Reparación y No Repetición **59**



Orden Territorial **6.010**

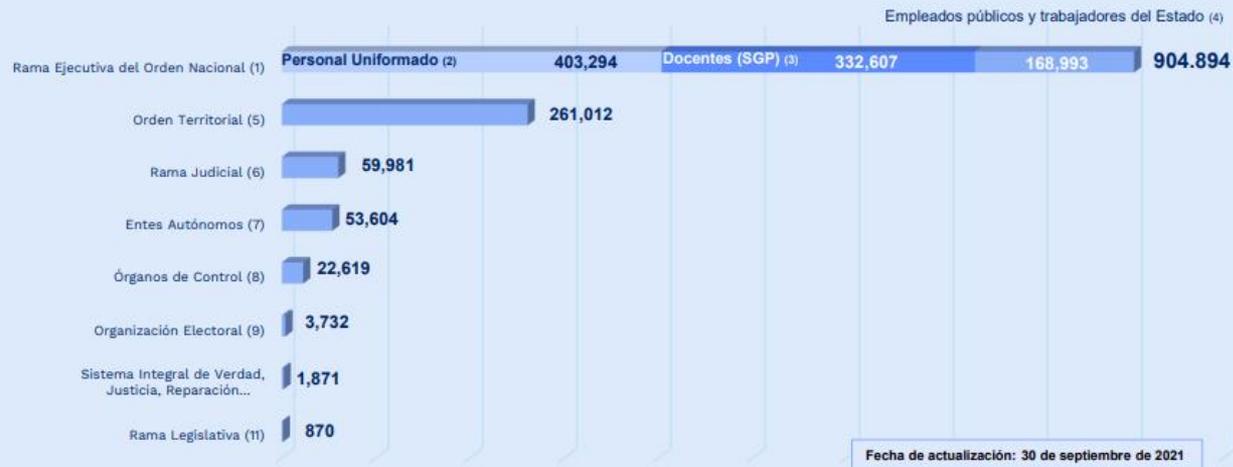
Entidades Públicas creadas en el Sistema de Información y Gestión del empleo Público – Sigep y organizadas de acuerdo al manual de estructura del estado.



Información demográfica

¿Cuántos somos?

Colombia cuenta con 1.308.583 servidores públicos. El 56% de la fuerza laboral del Estado lo constituyen Docentes (25%) y Uniformados (31%)



485.134*
Contratistas





Información demográfica:

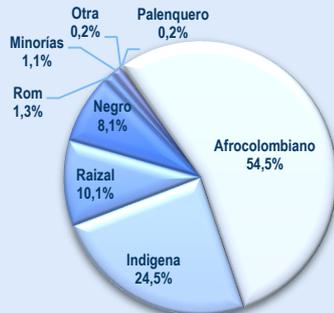
Servidor público tipo



Top 5 de Disciplinas académicas

1. Derecho y Afines	28,6%
2. Administración	17,0%
3. Ingeniería	12,2%
4. Contaduría Pública	8,8%
5. Economía	5,8%
6. Otras disciplinas	27,6%

Pertenencia Étnica



Nivel Educativo



Primaria	2,1%
Secundaria	23,3%
Técnica-tecnológica	11,6%
Profesional	21,9%
Postgrado	25,9%
Sin datos	15,6%

Rango de edad



Menor a 30 años	5,6%
30 a 39 años	20,1%
40 a 49 años	26,6%
50 a 62 años	40,2%
Mayor a 63 años	8,6%

Hijos



Sin Hijos	42,0%
1	21,3%
2	24,1%
3	10,2%
4 o más	3,3%

Estado Civil



Soltero	26,5%
Unión Libre	15,3%
Casado	26,8%
No Reporta	31,2%



Información demográfica:

Total Jóvenes **42.809**

19.091 en el orden nacional

7.971 Servidores públicos

23.718 En el orden territorial

34.838 Contratistas

Mujeres

61%

39%

Hombres



9.396 Servidores públicos y contratistas con discapacidad en las entidades del sector publico colombiano

2.252 Contratistas

7.144 Servidores



36%

Mujeres

64%

Hombres

Función Pública realiza seguimiento y lidera la implementación de las políticas de inclusión de jóvenes entre 18 y 28 años y personas con discapacidad en las entidades públicas del estado colombiano donde con corte a diciembre de 2021 se observan los siguientes resultados:



Física

42,2%



Visual

28,3%



Múltiple

15,8%



Auditiva

9,8%



Psicosocial

2,8%



Cognitiva

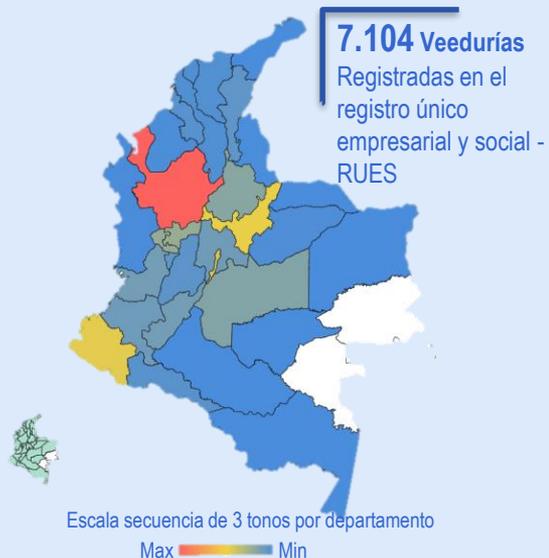
0,8%

3. Participación Ciudadana





En el marco de la política de participación ciudadana, se imparten lineamientos a las entidades públicas con el objetivo de acercar a la ciudadanía al estado, adicionalmente Función Pública realiza seguimiento a las veedurías y realiza capacitaciones y talleres con el fin de formar a ciudadanos y grupos étnicos con el fin de que realicen actividades de control social



Ciudadanos formados en control social



4. Oferta de servicio



Portafolio de productos



Documentos de política:

Leyes, circulares, CONPES, Planes y Decretos de competencia de FP, emitidos para el desarrollo de la gestión pública

Grupos de valor y partes interesadas a los que se dirigen los productos

Entidades Públicas

Servidores Públicos

Ciudadanía



Documentos técnicos para la aplicación de política competencia de Función Pública:

1. Guías:

modernización
Racionalización
Formación y capacitación

2. Manuales

Estructura del estado Colombiano
Rendición de cuentas
Modelo Integrado de planeación y gestión - MIPG

Grupos de valor y partes interesadas a los que se dirigen los productos

Entidades Públicas

Servidores Públicos

Ciudadanía

Portafolio de productos



Conceptos técnicos o jurídicos

Grupos de valor y partes interesadas a los que se dirigen los productos

Entidades Públicas
Servidores Públicos
Ciudadanía



Contenido informativo para toma de decisiones:

- ✓ Fichas sectoriales
- ✓ informes y reportes
- ✓ Resultado de la gestión de las entidades

Grupos de valor y partes interesadas a los que se dirigen los productos

Entidades Públicas
Servidores Públicos
Ciudadanía

Portafolio de servicios



Asesoría integral y focalizada a los grupos de valor en temas de competencia de Función Pública

Grupos de valor y partes interesadas a los que se dirigen los servicios

Entidades Públicas
Servidores Públicos
Ciudadanía



Promoción y difusión de los temas de interés del ciudadano sobre el Estado

Grupos de valor y partes interesadas a los que se dirigen los servicios

Entidades Públicas
Servidores Públicos
Ciudadanía



Formación y capacitación para la aplicación de lineamientos emitidos por Función Pública

Grupos de valor y partes interesadas a los que se dirigen los productos

Entidades Públicas
Servidores Públicos
Ciudadanía



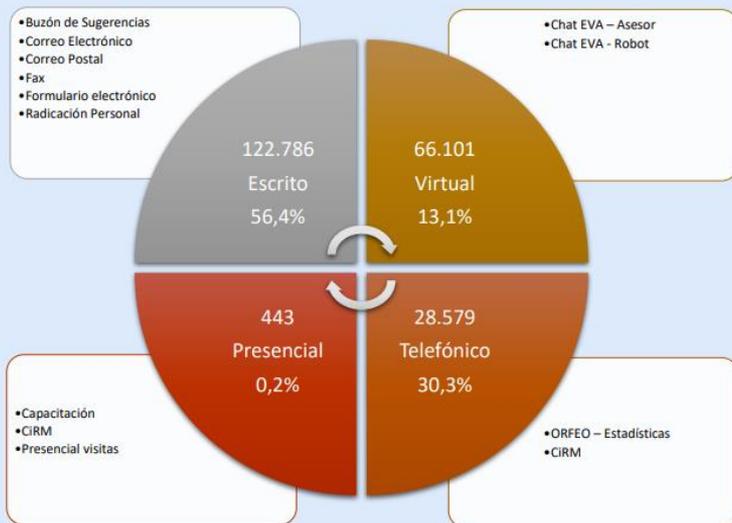
Selección meritocrática para cargos de gerencia pública, concursos abiertos y jefes de control interno

Grupos de valor y partes interesadas a los que se dirigen los productos

Entidades Públicas

Atención al ciudadano

Uso de canales



Función pública pone a disposición de los grupos de valor varios canales de atención donde para el 2021 el canal más utilizado fue el canal escrito a través del correo electrónico y el chat virtual de eva



Trámites más representativos

Tema	Participación
SIGEP	54,4%
Aplicativo Ley 2013 y conflictos de interés	10,6%
FURAG	3,4%
Empleos	1,1%
Inhabilidades e Incompatibilidades	0,8%
Política de Racionalización de Trámites	0,6%

5. Percepción Grupos de valor



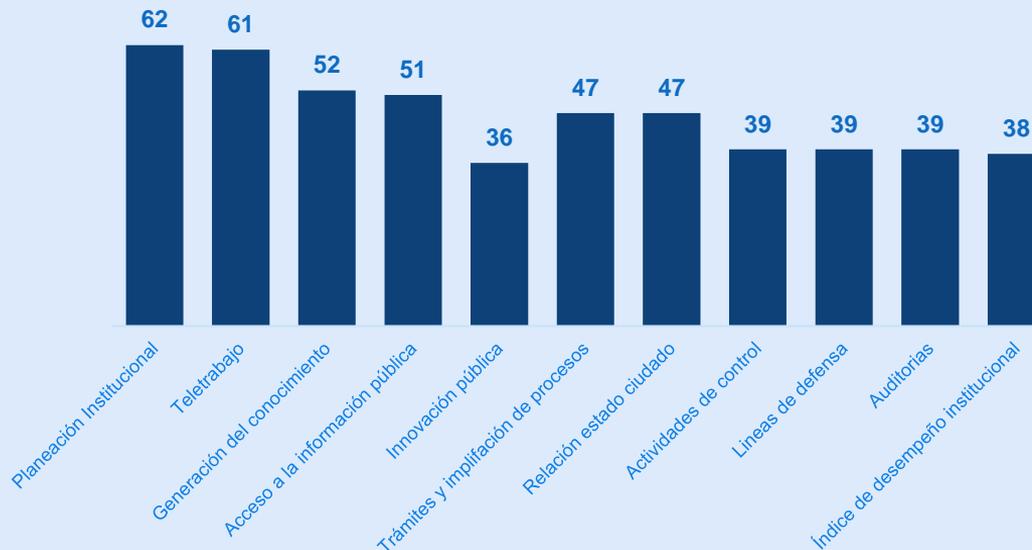
Sondeo temas rendición de cuentas 2021

Canales
Portal Web
Correo electrónicos

Periodo de recolección
10 de Agosto
28 de Septiembre

92
Respuestas

Respuestas grupos de valor



Rendición de cuentas 2021



298 personas en línea



191 Espectadores



107 Usuarios conectados



1.401 Reproducciones

Resultados encuestas de satisfacción

Una vez finalizado el evento se envió encuesta de satisfacción de la cual se obtuvieron los siguientes resultados:



48 Respuestas

Satisfacción



88% usuarios satisfechos

Positivo



48% temáticas

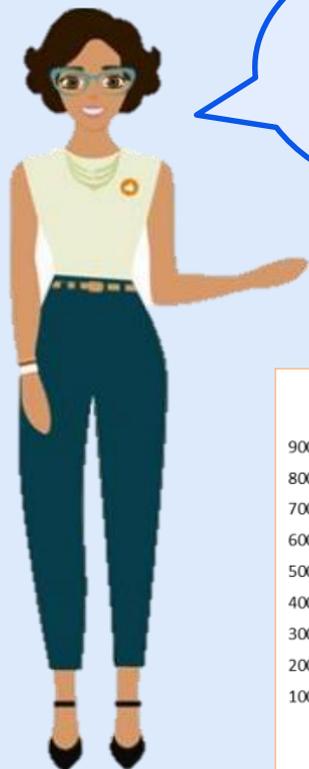
Negativo



42% Manejo del tiempo

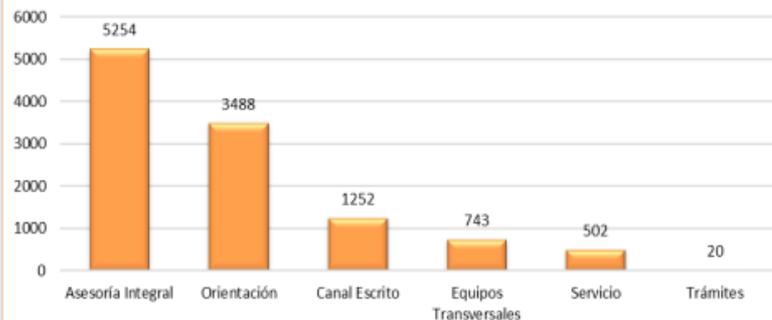
Resultados encuestas de satisfacción

En Función Pública se realizan encuestas de percepción dependiendo el tipo de servicio solicitado y/o evento realizado. Para el año 2021 se adelantaron **11.259** encuestas de las cuales el **46,7%** corresponden a temas de asesoría integral

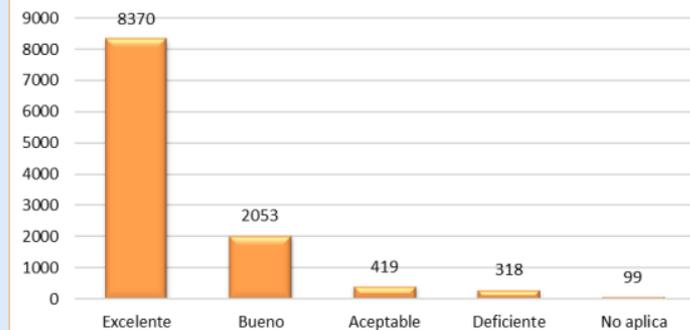


La calificación promedio del total de encuestas registradas durante el 2021, fue Excelente en un **74,3%**

Total de encuestas por tipo



Total de calificaciones



6. Identificación grupos de valor



Grupos de valor identificados



44%

Entidades Públicas

Orden Nacional: Ramas del poder público, organismos de control y vigilancia, organismos autónomos.

Orden Territorial: Alcaldías, gobernaciones, Empresas sociales del estado, entre otras



42%

Servidores Públicos



15%

Ciudadanía

Academia, estudiantes, veedores, contratistas, medios de comunicación



El servicio público
es de todos

Función
Pública

Gracias

Carrera 6 No 12-62, Bogotá D.C., Colombia

 7395656 Fax: 7395657

 Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770

 www.funcionpublica.gov.co

 eva@funcionpublica.gov.co