



**El servicio público
es de todos**

**Función
Pública**

Instalación

Función Pública
Mayo de 2021



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

5

Encuentro del Equipo Transversal de tecnología

MAYO

27

2 0 2 1

7:45 a.m. a
10:30 a.m.

Transmisión por:



Función Pública y
Gobierno Digital

MinTIC y Función Pública invitan a los jefes de tecnología de entidades nacionales y territoriales a conversar sobre el avance del modelo de servicios ciudadanos digitales, la oferta académica para generar competencias técnicas que impulsen la transformación digital y los lineamientos de implementación del Menú Participa.





El servicio público
es de todos

Función
Pública

Nerio José Alvis

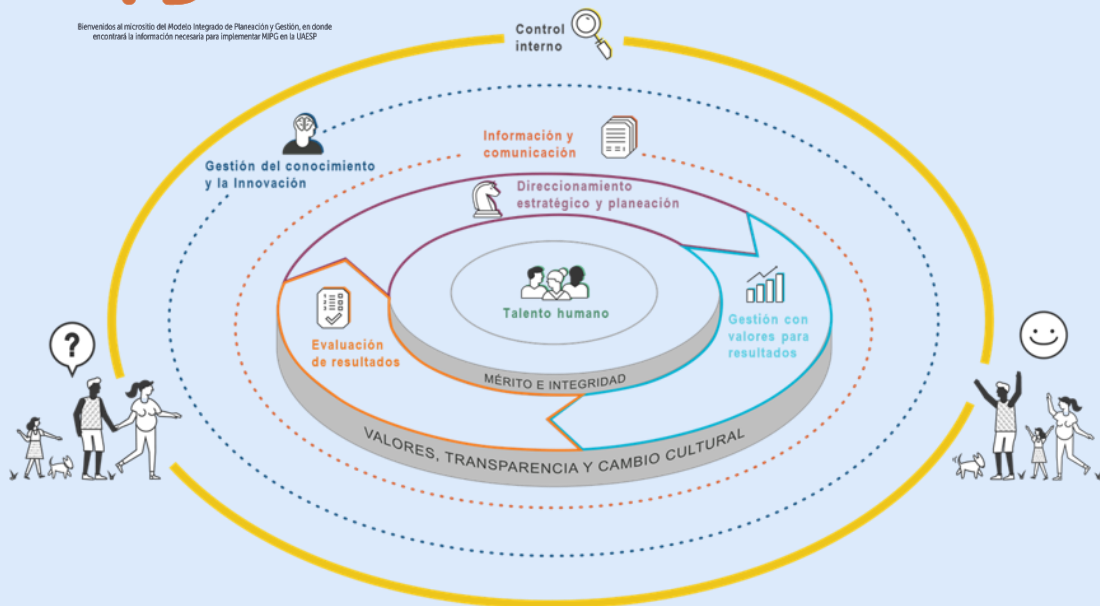
**Director
Función Pública**

Políticas de Gobierno y Seguridad Digital



modelo integrado
de planeación
y gestión

Bienvenidos al micrositio del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, en donde encontrará la información necesaria para implementar MIPG en la UNESP



OBJETIVOS

- Promover el uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para consolidar un Estado abierto, competitivo, proactivos, e innovador
- Contribuir a la Transformación Digital del sector público y al fortalecimiento de la relación del Estado con la ciudadanía
- Optimizar la gestión de las entidades, interactuar de manera ágil y coordinada
- Identificar, gestionar y mitigar los riesgos de seguridad digital en las entidades

Dimensión 3: Gestión con valores para resultados

Política de Gobierno Digital

Política de Seguridad Digital

Políticas de Gobierno y Seguridad Digital

Resultados Nación (Gobierno digital)		
2018		2019
76,9		81,3

Resultados territorio(Gobierno digital)		
2018		2019
57,4		62,1

Resultados Nación (seguridad digital)		
2018		2019
74,3		78,5

Resultados territorio(seguridad digital)		
2018		2019
55,9		58,3

Día Nacional del Servidor Público



El servicio público
es de todos

Función
Pública

DÍA NACIONAL DEL **SERVIDOR PÚBLICO**

*Por un EMPLEO PÚBLICO
diverso, incluyente y joven*

**Concurso exalta el esfuerzo
de los servidores por
construir un Estado más
diverso, joven, inclusivo y
cercano al ciudadano.**



CIERRE
POSTULACIONES

28
MAYO

#SERVIMOS DE **CORAZÓN**

Declaración de Bienes y Rentas (nación)

#BienesYRentasEnSIGEP

Estamos construyendo un Estado más transparente, por eso, **es primordial que los servidores públicos del orden nacional presenten su declaración de bienes y rentas en el SIGEP.**

sigep



El servicio público
es de todos

Función
Pública

Plazo
máximo para
diligenciamiento

31
MAYO

Premio Nacional de Alta Gerencia

1

Experiencias que nacieron
para quedarse

COVID - 19

2

GESTIÓN INTEGRAL DE LA
MIGRACIÓN

3

EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LA
CONTRATACIÓN PÚBLICA



4



**UN ESTADO AL
SERVICIO DE LOS CIUDADANOS**

5

ÉNFASIS ESPECIAL



Invitación a
participar en el
Premio Nacional
de Alta Gerencia



**Premio Nacional
de Alta Gerencia**

Fecha límite: 15 de julio



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Quinto Encuentro de Equipo Transversal de Tecnología

Bienvenidos

y Bienvenidas



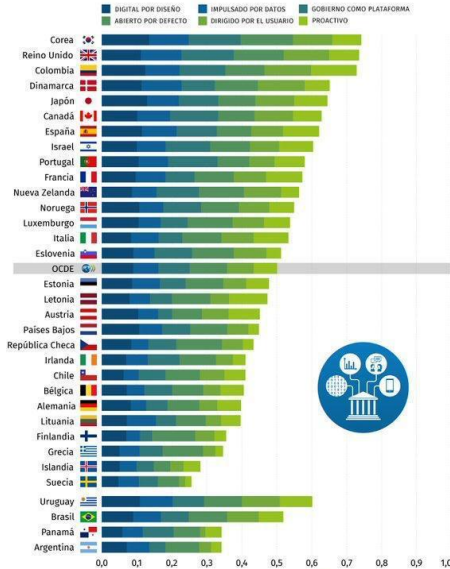
¿Cómo vamos en materia de transformación digital?





Posicionamiento Internacional

¿Cómo avanzan los países hacia el gobierno digital?

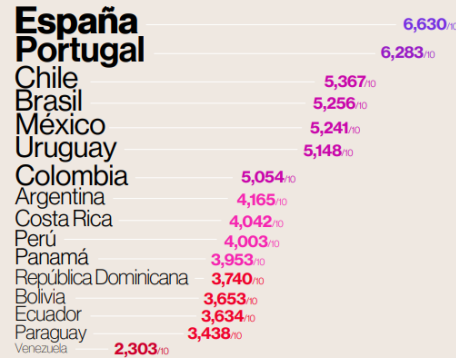


Nota: Datos no disponibles para Australia, Hungría, México, Polonia, Eslovenia, Suiza, Tailandia y los Estados Unidos de América.
Fuente: Índice de Gobierno Digital OCDE 2019 - Policy Paper



Índice Govtech 2020

Fuente: Elaborado por los autores



ILDA El Barómetro de Datos Abiertos América Latina y el Caribe 2020

Ranking 2020	País	2020	2017	2016	2015	2014	2013
1	Uruguay	63.55	56.00	50.00	51.00	44.00	33.00
2	Argentina	63.14	47.00	36.00	26.00	34.00	33.00
3	Colombia	60.47	52.00	44.00	41.00	31.00	27.00
4	Brasil	60.20	50.00	47.00	52.00	46.00	35.00
5	México	58.48	69.00	58.00	51.00	44.00	36.00
6	Chile	54.44	40.00	41.00	40.00	51.00	38.00
7	Costa Rica	45.44	31.00	20.00	29.00	30.00	30.00
8	República Dominicana	45.10	Nd	30.00	Nd	Nd	Nd

ARLBA

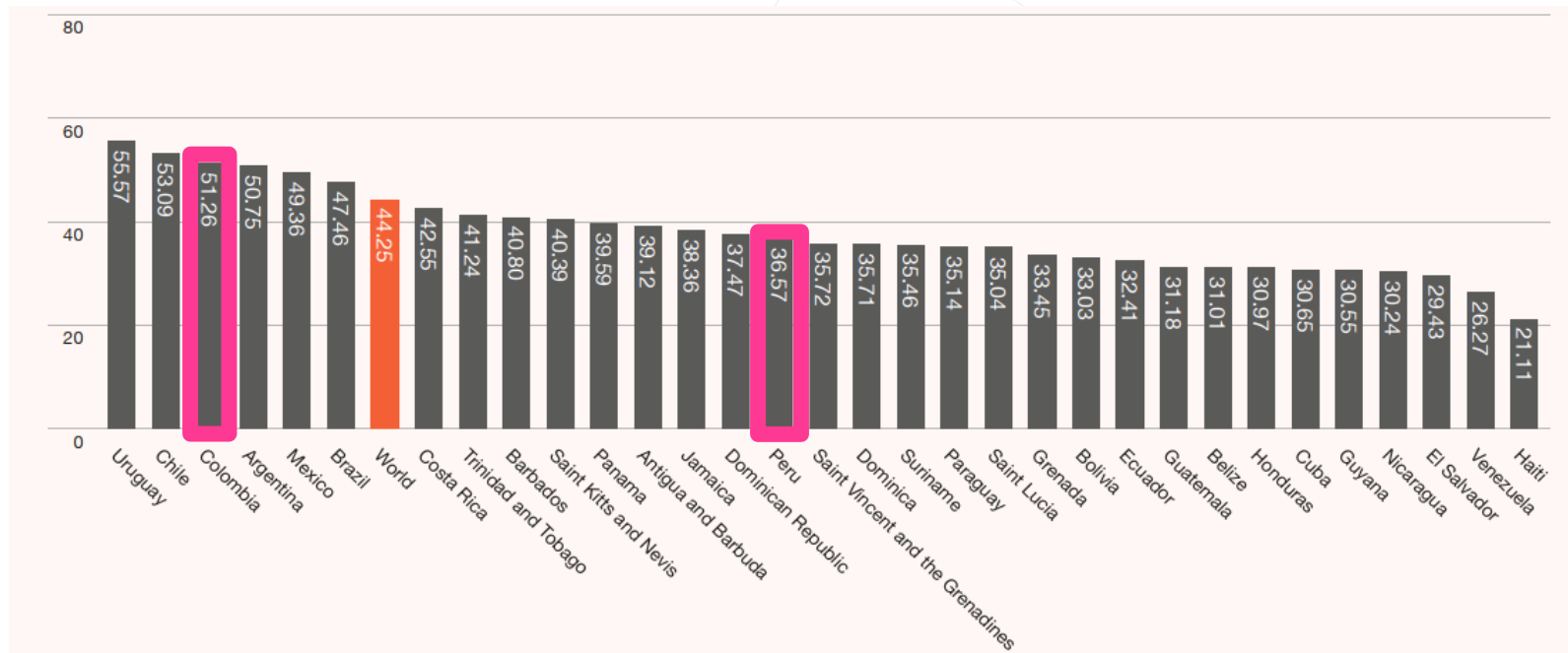
Contexto latinoamericano

AI Readiness Index 2020



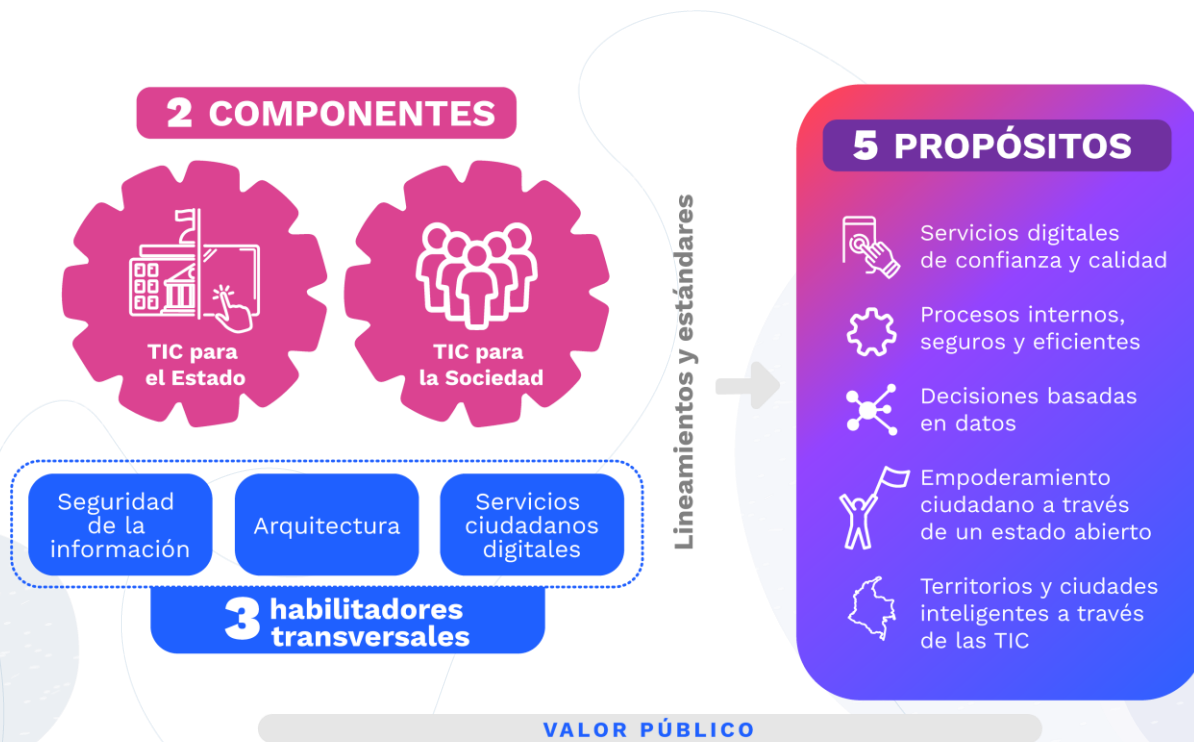
El futuro digital
es de todos

MinTIC





Política de Gobierno Digital | Elementos



**Estamos apoyando la Transformación
Digital
en 2 Líneas**

El futuro digital
es de todos

MinTIC



**Generación de
lineamientos**



**Proyectos
estratégicos**

Bases regulatorias Transformación Digital

El Gobierno Nacional ha expedido las bases regulatorias y de lineamientos necesarios para impulsar la transformación digital en el sector público



Ley 1955 del 2019

Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022

“Pacto por Colombia - Pacto por la Equidad”

- artículo 147°. transformación digital pública.
- artículo 148. Gobierno Digital como política de gestión
- artículo 246°. interoperabilidad de la historia clínica



Sedes Electrónicas: Decreto Ley 2106 del 2019 y Resolución 2893/20



Lineamientos de Gobierno Digital:

- Marco de Transformación Digital
- Guía de Referencia de Blockchain
- Marco Ético de la Inteligencia Artificial
- Directiva Presidencial 02/19. Portal Único GOV.CO
- Directiva Presidencial 03/21. Inteligencia Artificial y Ciberseguridad
- Resolución 1519/20. Información y Seguridad Digital
- Resolución 500/21. Seguridad de la Información



Proyectos Estratégicos

1

Servicios Ciudadanos Digitales:

- Interoperabilidad
- Autenticación Digital
- Carpeta Ciudadana Digital.
- GOV.co y GOV.co/Territorial

2

Generación de Capacidades y Transformación Digital

3

Datos Abiertos y software libre

4

Ciudades y Territorios Inteligentes

5

Centro de Innovación Pública Digital

6

Digitalización de Urna de Cristal



Nuestros Desafíos

El Estado debe transformarse a partir del uso de tecnologías emergentes



Blockchain



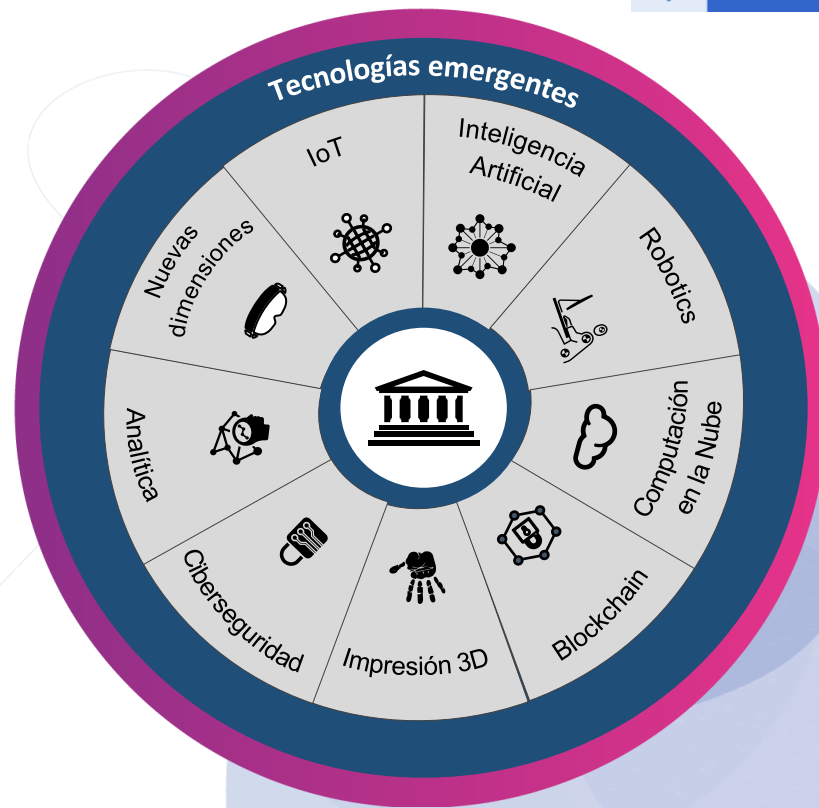
Internet de las cosas



Inteligencia artificial



Ciencia de Datos





El futuro digital
es de todos

MinTIC

Nuestros **Desafíos**

Apropiación del uso de tecnologías
por parte de los ciudadanos.

Apropiación de los servicios
por parte de las Entidades.

Fortalecimiento de las **capacidades de TI de
CIO y líderes ti.**





El futuro digital
es de todos

MinTIC

¿Cómo estamos impulsando
la **transformación digital**
desde la **normativa**?



Decreto 1078 de 2015

Resolución 1519 de
2020
Resolución 2893 de
2020



GOV.CO

Ley 2080 de 2021 y Ley 2052 de 2020

Impacto de la nueva normativa y lineamientos de la política de Gobierno digital en la Transformación Digital

Ordena a las entidades:

- ✓ Estandarizar el diseño y transformar la experiencia de los ciudadanos en sus interacciones digitales con diferentes entidades.
- ✓ Unificar el acceso a trámites, servicios, información, ejercicios de participación, colaboración y control social.
- ✓ Integrar portales, sitios web, plataformas, ventanillas únicas, aplicaciones y soluciones existentes a sedes electrónicas.
- ✓ Posicionar los botones de transparencia, servicio a la ciudadanía y participa en el Menú Participa.



Ley 2052
de 2020



Resolución
2160 de 2020



Servicios ciudadanos digitales

Impacto de la nueva normativa y lineamientos de la política de Gobierno digital en la Transformación Digital

- ✓ Ordena la automatización y digitalización de trámites.
- ✓ Establece lineamientos para la implementación de los servicios ciudadanos digitales base: interoperabilidad, carpeta ciudadana digital y autenticación digital.
- ✓ Faculta al MinTIC para la reglamentación de los servicios ciudadanos digitales especiales.

¿Dónde encontrar la nueva normativa y lineamientos de la Política de Gobierno digital?



El futuro digital
es de todos

MinTIC

gobiernodigital.mintic.gov.co/portal/Politica-de-Gobierno-Digital

The screenshot shows the website's navigation menu with 'Política de Gobierno Digital' highlighted. Below the menu, there are three tabs: 'OBJETIVO DE LA POLÍTICA', 'ÁMBITO DE LA APLICACIÓN', and 'NORMATIVIDAD', with the last one selected. The main content area is titled 'NORMATIVIDAD' and contains a table of legal norms.

Año	Título de la norma
2020	Resolución 2893 de 2020 - Anexo 1 - Anexo 2 - Anexo 2.1 - Anexo 3 - Anexo 3.1 - Anexo 4 - Anexo 4.1 - Anexo 5 - Anexo 5.1
2020	Resolución 2160 de 2020 - Anexo 1 - Anexo 2
2020	Ley 2052 de 2020
2020	Resolución 1519 de 2020 - Anexo1 - Anexo 2 - Anexo 3 - Anexo 4
2020	Decreto 620 de 2020 - Servicios Ciudadanos Digitales
2019	Decreto 2106 de 2019 - Simplificación, supresión y reforma de trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública
2019	Directiva Presidencial 02 de 2019

¿Dónde encontrar la descripción general de la nueva normativa y lineamientos de la Política de Gobierno Digital?



El futuro digital
es de todos

MinTIC

» www.facebook.com/GobDigitalCO/videos/189860552909326

facebook Registrarte

Correo electrónico o teléfono Contraseña

Iniciar sesión

¿Olvidaste tu cuenta?

Watch

Q Buscar videos

Inicio

Programas

Videos en vivo

Tu lista

Últimos videos

Videos guardados

Español · English (US) · Português (Brasil) · Français (France) · Deutsch · Italiano

Facebook LIVE @GobDigitalCO

Hablemos de Gobierno Digital

Resuelve tus dudas sobre el marco normativo expedido recientemente sobre la Política de Gobierno Digital

EN MINUTOS EMPEZAMOS...



El futuro digital
es de todos

MinTIC

1

**Servicios ciudadanos
digitales
+ GOV.CO
Y GOV.CO/Territorial**



Así hemos avanzado en 2021



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Salida versión Beta Autenticación

✓ Febrero

Lanzamiento Carpeta Ciudadana y Lanzamiento GOV.CO 2.0

✓ Junio

Salida versión Beta de Carpeta Ciudadana Digital y puesta en producción de interoperabilidad (1er Doc. interoperando)

✓ Abril

2021

- ✓ En **GOV.CO** hay información de **71.440 trámites y servicios** a nivel nacional, de los cuales **1.717** están disponibles **100% en línea**.
- ✓ Al 10 de mayo de 2021, tenemos **13.580 Registros** en el servicio de Autenticación Digital y **108 usuarios** en Carpeta Ciudadana Digital.
- ✓ **1.000 servidores públicos** se han formado con el Diplomado en Interoperabilidad de Sistemas de Información mediante X-ROAD, fortaleciendo competencias y sumando entidades al proceso de SCD.
- ✓ A principios de junio, el SENA abrirá inscripciones para una nueva formación de X-ROAD.
- ✓ El 1 de junio lanzaremos la **Carpeta Ciudadana Digital** y **GOV.CO 2.0**.

Documentos que **hoy** se ven en Carpeta Ciudadana Digital:



El futuro digital
es de todos

MinTIC

1. Certificado Catastral Nacional – **Instituto Geográfico Agustín Codazzi**
2. Consulta de Antecedentes de Trabajadores Sociales – **Consejo Nacional de Trabajo Social**
3. Certificado de Inscripción y Registro de la Tarjeta Profesional – **Consejo Nacional de Trabajo Social**
4. Certificado de Antecedentes de Responsabilidad Fiscal - **Contraloría General de la República**
5. Certificado Legalización de Documentos de Educación Superior Para Adelantar Estudios o Trabajar en el Exterior – **Ministerio de Educación Nacional**
6. Consulta del Histórico de la Licencia de Conducción - **Ministerio de Transporte**
7. Hoja de Vida SIGEP - **Departamento Administrativo de la Función Pública**
8. Estado de cuentas de aportes parafiscales - **ICBF**





¿Por qué es importante que las entidades se sumen?

- ✓ Los Servicios Ciudadanos Digitales son una herramienta que optimiza y facilita la interacción que tienen los ciudadanos con las entidades públicas
- ✓ Brindan una mejor atención a la ciudadanía y mejoran la entrega de trámites y servicios por parte del Estado
- ✓ Crea un ecosistema digital sólido y vanguardista que nos permitirá lograr un Estado ágil, seguro y eficiente.
- ✓ Una de las claves del éxito de los Servicios Ciudadanos Digitales es sumar esfuerzos, por eso, es fundamental que cada entidad se vincule a estos
- ✓ Si cada entidad se suma, se agiliza la transformación digital de los trámites y servicios





El futuro digital
es de todos

MinTIC

Los invitamos a todos y todas a
que se sumen a  **GOV.CO**





El futuro digital
es de todos

MinTIC

2

Generación de capacidades y Transformación Digital



Líneas



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Generación de Capacidades y Transformación Digital

Socialización

Hablemos de GD

Conéctate con GD

Acompañamiento

Máxima Velocidad

Transfórmate con GD
Talleres Regionales

Fortalecimiento

Generación de Capacidades

Red de CIO y CIO SUMMIT

Socialización:



El futuro digital
es de todos

MinTIC



Hablemos de Gobierno Digital

Sesiones Virtuales con Temáticas sobre tendencias tecnológicas y casos de éxito

2020

62 Sesiones

16.544 asistentes

32 Departamentos

2021

4 Sesiones

1.900 asistentes

21 Departamentos



Conéctate con Gobierno Digital

Talleres virtuales para equipos de TI regionales en temas de la Política de Gobierno Digital

2020

26 Sesiones

2.540 asistentes

2021

4 Sesiones

974 asistentes

Para conocer el detalle de los **eventos 2021**, deben contactarse con el equipo de enlaces regionales de MinTIC y en <https://gobiernodigital.mintic.gov.co/portal/> .co/portal/

Acompañamiento:

MÁXIMA VELOCIDAD 2021

Estrategia de acompañamiento a las entidades públicas que busca mediante gamificación desarrollar retos sobre la Política de Gobierno Digital.

- Pueden participar todas las entidades públicas colombianas.
- Doce retos, seis de ellos estratégicos y otros seis de ellos transversales.
- Asesoría y acompañamiento en el desarrollo de los retos.
- Se categorizaron a las entidades públicas en tres grupos de acuerdo a su nivel de madurez en el Índice de Gobierno Digital, lo cual permitirá la ecuanimidad en la participación.
- Las entidades que desarrollen más retos tendrán más puntos, las tres entidades que acumulen la mayor cantidad de puntos de acuerdo a su categoría serán las ganadoras y se harán a una serie de incentivos previamente definidos.

¡Inscripciones abiertas! <https://maximavelocidad.gov.co/>



El futuro digital
es de todos

MinTIC



*Máxima Velocidad 2021
inició el pasado
19 de mayo y terminará
el **15 de octubre**.*



El futuro digital
es de todos

MinTIC



Fortalecimiento: Oferta Generación de capacidades

Nos encargamos de fortalecer las capacidades TI de los servidores públicos, CIO y líderes de tecnología del país, para **impulsar el nivel de madurez digital** de las entidades públicas, mejorar la prestación de sus servicios digitales y, en general, dinamizar la transformación digital del Estado.

Convocatorias Abiertas



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Cursos - Microsoft

Oportunidad para capacitarse de manera gratuita en áreas relacionadas a la Cuarta Revolución Industrial enfocados en la formación en ciencia de datos y servicios del Data Sandbox



<https://bit.ly/3yGkLq5>

Cursos X-Road (MinTIC – SENA)

Los servidores públicos se podrán capacitar en sistemas de interoperabilidad bajo la herramienta X – Road, con el fin de generar competencias que apunten a una mayor atención al ciudadano, siendo estrategia indispensable a la hora de “interconectar” en un entorno tecnológico eficiente, seguro y moderno.

Fecha de Inicio: Junio 2021

Cursos de Gobierno Digital

Cursos con temáticas transversales a la Política de Gobierno Digital:

- Datos Abiertos
- Ciudades Inteligentes
- Planes de TD
- Seguridad y Privacidad de la Información
- PETI
- Seguridad Digital

Fecha de Inicio: Junio 2021

Convocatorias Cerradas



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Cursos en Seguridad Digital - Platzi

La licencia Platzi daba acceso cursos nivel básico, medio y avanzado de conceptos en Seguridad Digital y un espacio virtual de formación en Gestión de Riesgos.

- **Seguridad Informática para Empresas y Entidades Públicas**
- **Preparación para la Certificación en la Norma ISO 27001**
- **Introducción a la Terminal y Línea de Comandos**
- **Hacking Ético**
- **Informática Forense**

Tiempo de la licencia: **3 Meses**

Cursos de Ciberseguridad para Alcaldes y Gobernadores

El Ministerio TIC y Asobancaria capacitarán en ciberseguridad a 250 gobernadores y alcaldes del país. Aprenderán sobre phishing, seguridad de la información, ataques y delitos informáticos, riesgos de navegar en el espacio, fraudes bancarios, manejo de contraseñas y protección de equipos, entre otros.



Inscritos: **250 alcaldes y gobernadores**

ASOBANCARIA

Fortalecimiento:

RED CIO



El futuro digital
es de todos

MinTIC



- Espacio de interacción entre el Ministerio TIC, la Presidencia de la República y los dinamizadores de las políticas de TI en las entidades públicas del país.



- Alto consejero para la innovación y Transformación Digital.
- Ministra de las TIC, Viceministro de Transformación Digital.
- Dirección de Gobierno Digital.
- Oficina de Fomento Regional.



- CIO
- Dinamizadores de TIC en las entidades



El futuro digital
es de todos

MinTIC

3

Datos Abiertos y Software Libre



Datos Abiertos y Software libre

- Esta iniciativa está enfocada en promover y habilitar las condiciones para la apertura, uso y generación de valor a partir de datos de Gobierno, así como el uso de software libre para la solución a necesidades de la administración pública.



+10.000

Conjuntos de datos

+1.000

Entidades publicando datos

+160

Millones De visitas



**INGRESA AL PORTAL NACIONAL DE DATOS ABIERTOS
DATOS.GOV.CO**

- Brindamos herramientas (capacitaciones, actualización de información y recomendaciones) para trabajar con datos para que las entidades públicas garanticen el derecho de acceso a la información pública en el país.

**+TRANSPARENCIA
- CORRUPCION**

+2.000 Servidores Públicos
formados en:

- Datos Abiertos
- Calidad de datos usando software libre Open Refine
- Analítica de Datos
- DataSandbox: Infraestructura para proyectos piloto de Big Data

Alianza para
el Gobierno
Abierto





El futuro digital
es de todos

MinTIC



Ciudades y Territorios Inteligentes

Ciudades y territorios Inteligentes



El futuro digital
es de todos

MinTIC



¿Qué realizamos?

Esta estrategia está enfocada en el fortalecimiento de las capacidades regionales TI, el acompañamiento técnico mediante asesoría consultiva y la cofinanciación de proyectos que incorporen el uso y apropiación de tecnologías de la Cuarta Revolución Industrial.

Se ha enfocado durante 2020 y 2021 en:

- Desplegar el Modelo de Medición de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes MinTIC para su implementación en al menos 200 entidades territoriales durante el cuatrienio. A la fecha 77 entidades han implementado el 100% del Modelo.
- Definir la Política Pública de Ciudades y Territorios Inteligentes.
- Acuerdo Marco de Precios en materia de Ciudades y Territorios Inteligentes



El futuro digital
es de todos

MinTIC

5

▶ Centro de
Innovación
○ Pública Digital

Servicios CiPD



CENTRO DE INNOVACIÓN
PÚBLICA DIGITAL

Nuestras apuestas:



Diseño y acompañamiento a pilotos con entidades públicas.



Promoción de la innovación.



Dinamizador del ecosistema de innovación.



Diseño de herramientas y metodologías a la medida para promover uso de tecnologías de la 4ta R.I.

El **Centro de Innovación Pública Digital** es una iniciativa de la **DGD** que trabaja con métodos de innovación que estimulen el uso de las tecnologías digitales para impulsar la transformación digital del Estado.



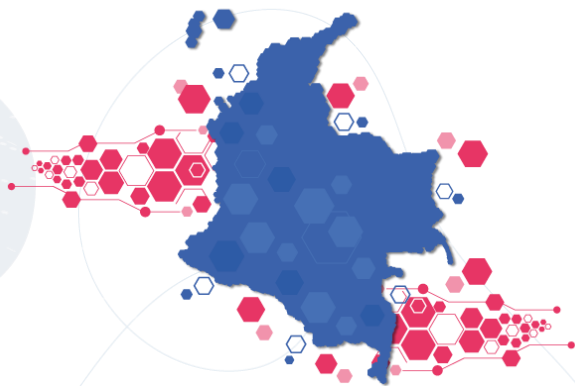
Para contactarnos,
escribenos a:

mvosorio@mintic.gov.co



El futuro digital
es de todos

MinTIC



Digitorial

EN TODOS LOS TERRITORIOS DEL PAÍS
LA COMUNICACIÓN TAMBIÉN ES DIGITAL

6



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Es un proyecto que busca fortalecer las capacidades en comunicación digital de las entidades territoriales, con el fin de mejorar la relación que tienen con los ciudadanos, así como su acceso a la información y a las convocatorias públicas.

Dirigido a:

Responsables de la comunicación digital de las entidades territoriales: **alcaldías y gobernaciones.**





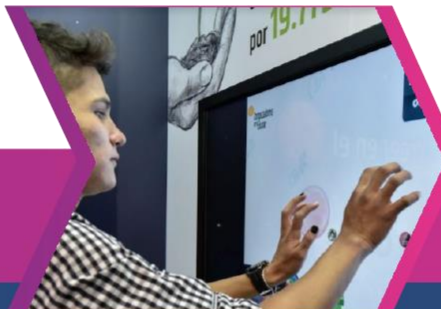
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Ciclo de acompañamiento



El ciclo de acompañamiento se realizará entre mayo y noviembre. Contempla tres fases: charlas, talleres y conversatorios relacionados con la comunicación digital.



Podrán acceder las entidades asistentes al Evento de Apertura o aquellas convocadas en otros espacios de socialización. Estas deberán seleccionar las actividades que consideren más importantes para fortalecer sus procesos de comunicación digital: <http://bit.ly/cicloDIGITORIAL>



Las entidades que asistan al Evento de Apertura; un mínimo de cuatro charlas; cuatro talleres; cuatro conversatorios y un intercambio de experiencias recibirán un certificado de participación en el proyecto.



El futuro digital
es de todos

MinTIC

iGracias!

Lineamientos para publicar la información en el *Menú Participa* sobre participación ciudadana en la gestión pública

Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano

Mayo 27 de 2021

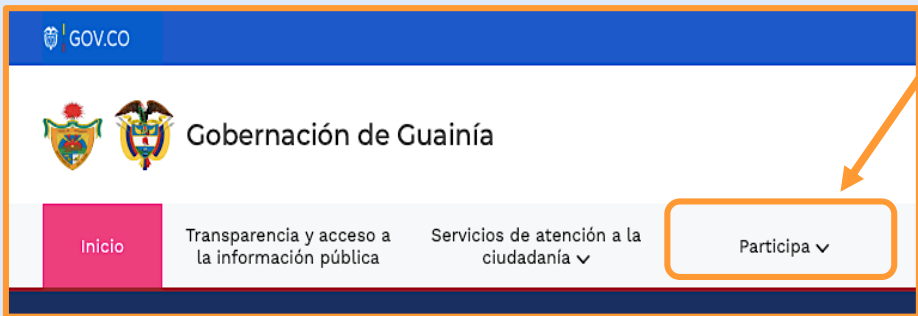
¿Qué es el Menú participa?

Una nueva sección que debe incluirse dentro del **menú principal** de las páginas web oficiales para impulsar la participación ciudadana.



¿Qué es el Menú participa?

Uno de los tres menús destacados y obligatorios que deben habilitarse en el encabezado del sitio web.



Sitio que informa sobre los espacios y mecanismos para la participación ciudadana en la gestión pública.



¿Por qué hay que crear el Menú participa?

Derecho a la participación ciudadana

Garantizar la participación en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.

Facilitar a la ciudadanía, el uso y comprensión de los mecanismos de participación.



Obligación

Publicar “Todo mecanismo o procedimiento por medio del cual el público pueda participar” (Art. 11, Ley 1712/14).

Aplicar los estándares de publicación y divulgación de información de Anexo 2 de la Resolución 1519/20.

¿Cuál es la estructura y contenidos del Menú participa?

La entidad

Transparencia y acceso a la información

Atención y Servicios a la Ciudadanía

Participa



➤ **Inicio** ➤ **Participa** ➤



Diagnóstico e
Identificación de
problemas



Planeación y
presupuesto
participativo



Consulta
ciudadana



Colaboración e
innovación



Rendición de
cuentas



Control
social

Algunos ejemplos

Desplegable (en cascada)

Gobernación de Guainía



Entrar y ubicar "cubículos"

Ministerio de las TIC



Descripción general del Menú Participa

La entidad

Transparencia y acceso a la información

Atención y Servicios a la Ciudadanía

Participa



➤ Inicio ➤ Participa

¿De qué se trata el Menú Participa?

Publica información y canales que facilitan la participación ciudadana en el ciclo de la gestión pública

- ¿Cuáles son las secciones que lo integran?
- ¿Cómo se puede participar?

Publicar enlaces a:

- Estrategia de participación ciudadana y de rendición de cuentas
- Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC)
- Informes rendición de cuentas en el Menú Transparencia

Crear:

- Convocatorias a participar
- Calendario de participación ciudadana
- Formulario para la participación

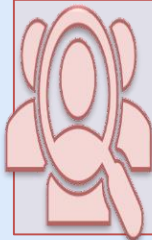
¿Qué aspectos son claves para el diseño del Menú Participa?



Crear canales bidireccionales. Debe haber interacción e interlocución con los grupos de valor, no solo informar.



Diseñar formatos que faciliten las etapas o pasos para implementar los mecanismos de participación.



Facilitar la consulta de información, evitando el número de clic (no pasar tercer nivel de consulta).



La información debe estar en lenguaje claro y comprensible para diversos públicos.



Redireccionar la información a la fuente única evitando duplicidad (vínculos, enlaces).



El diseño gráfico debe ser amigable e intuitivo que facilite la experiencia del usuario considerando la diversidad de públicos.

Publicar la siguiente



Diagnóstico e
Identificación
de problemas

información y contenidos:

¿Qué es?

vincular a ciudadanos e interesados en el proceso de recolección de información y análisis de la misma para identificar y explicar los problemas que les afectan.

¿Cuáles son las etapas y cómo participar?

Definir temas

Definir herramientas

Identificar y priorizar

Análisis de resultados

- **Publicar temas de interés.**
- **Habilitar una caja de herramientas**
- **Facilitar herramienta de evaluación**
- **Divulgar los resultados**

Publicar la siguiente información y contenidos:



Planeación y presupuesto participativo

¿Qué es?

Planeación participativa

Mecanismo mediante el cual la ciudadanía e interesados deciden el rumbo de las políticas, planes, programas, proyectos o trámites.

Presupuesto participativo

Proceso por medio del cual la ciudadanía con el gobierno, asignan un porcentaje de los recursos a programas y proyectos.

¿Cuáles son las etapas y cómo participar?

1. Alistamiento institucional
2. Sensibilización y convocatoria
3. Elección de representantes
4. Priorización proyectos
5. Formulación de los proyectos en el presupuesto
6. Rendición de cuentas

- **Porcentaje del presupuesto para el proceso**
- **Habilitar canales de interacción y caja de herramientas**
- **Publicar la información sobre las decisiones**
- **Visibilizar avances de decisiones y su estado (semáforo)**

Publicar la siguiente información y contenidos:



Consulta ciudadana

¿Qué es?

mecanismo que busca conocer las opiniones, sugerencias o propuestas, comentarios y aportes de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés con respecto a los proyectos, normas, políticas, programas o trámites adelantados por la entidad antes de la formulación de los mismos o la toma de decisiones.

¿Cuáles son las etapas y cómo participar?

- | | |
|----------------------------------|---------------------------|
| 1. Convocatoria | 4. Análisis y respuesta a |
| 2. Promoción de la participación | ciudadanos |
| 3. Recolección de información | 5. Evaluación e informe |

- **Tema de consulta (normas, políticas, programas o proyectos) y resumen del mismo**
- **Habilitar canales de consulta y caja de herramientas**
- **Publicar observaciones y comentarios y las respuestas de proyectos normativos.**
- **Crear un enlace que redirija a la Sección Normativa**
- **Facilitar herramienta de evaluación.**

Publicar la siguiente información y contenidos:



Colaboración e innovación

¿Qué es?

la búsqueda de soluciones a problemáticas públicas con el conocimiento de los grupos de valor y así resolver los desafíos de las entidades y abrir canales para recibir ideas y propuestas de solución.

¿Cuáles son las etapas y cómo participar?

1. Definir reto
2. Convocar
3. Invitar a soluciones innovadoras.
4. Votaciones
5. Selección y armado de la solución

- **Disponer un espacio para consulta sobre temas o problemáticas**
- **Convocatoria con el reto**
- **Informar retos vigentes y reporte con la frecuencia de votaciones de soluciones en cada reto.**
- **Publicar la propuesta elegida y los criterios para su selección**
- **Divulgar el plan de trabajo para implementar la solución diseñada.**
- **Publicar la información sobre los desarrollos o prototipos**

Publicar la siguiente información y contenidos:

¿Qué es?

obligación de las autoridades de la administración pública para informar y explicar y dar a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos



Rendición de cuentas

¿Cuáles son las etapas y cómo participar?

1. Aprestamiento
2. Diseño
3. Preparación
4. Ejecución
5. Seguimiento y evaluación

- **Habilitar un espacio para que la ciudadanía postule temáticas**
- **Estrategia de comunicación para la rendición de cuentas.**
- **Calendario eventos de diálogo**
- **Articular a los informes de rendición de cuentas en el Menú transparencia**
- **Habilitar un canales para eventos de diálogo Articulación con sistema nacional de rendición de cuentas**
- **Preguntas y respuestas de eventos de diálogo**
- **Memorias de cada evento**
- **Acciones de mejora incorporadas**

Publicar la siguiente información y contenidos:



Control social

¿Qué es?

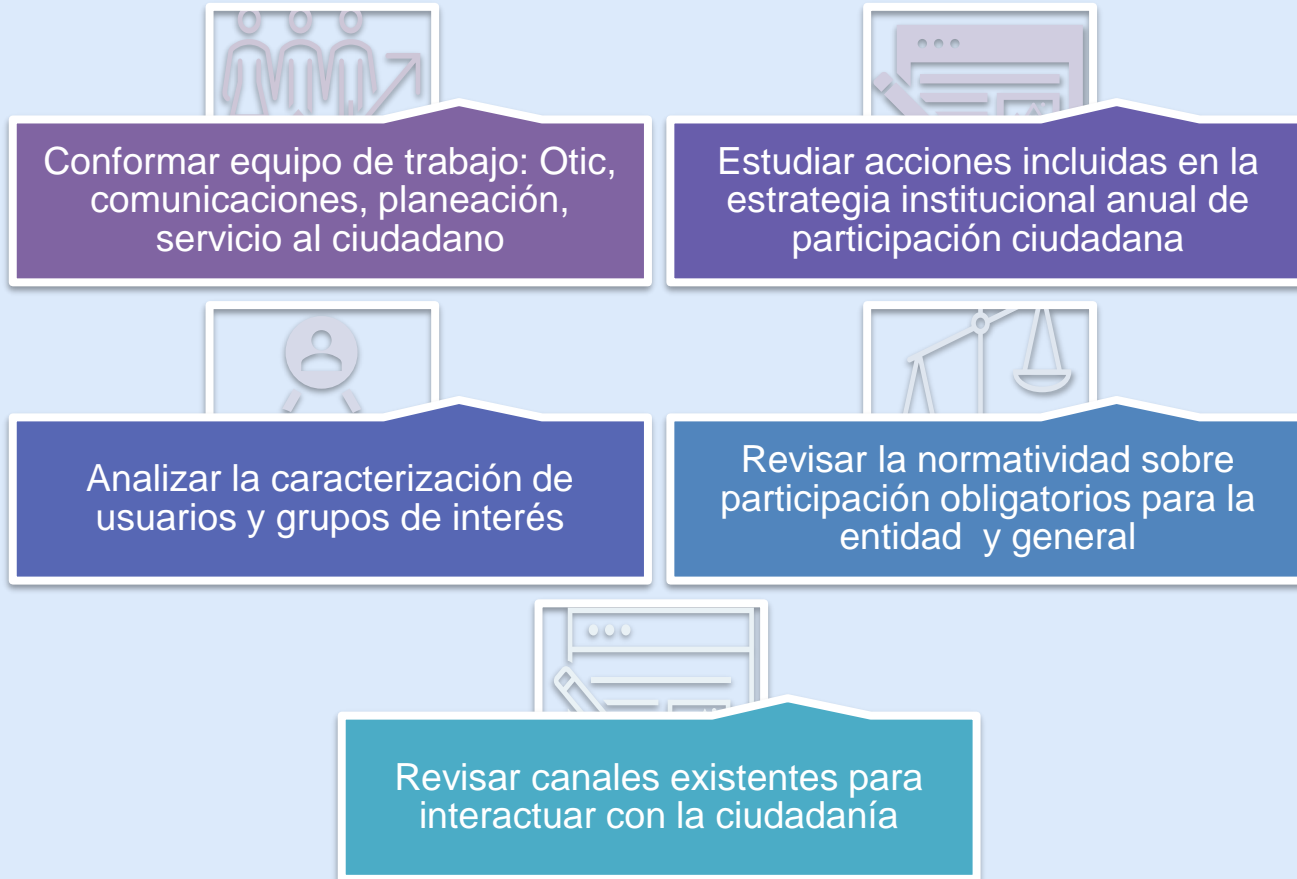
Mecanismo de vigilancia de la gestión pública y sus resultados de acuerdo con lo establecido en la regulación aplicable y correcta utilización de los recursos y bienes públicos.

¿Cuáles son las etapas y cómo participar?

1. Convocar al control social
2. Acordar compromisos entre entidad y grupos de control social
3. Presentar informes para el ejercicio del control social
4. Analizar y revisar evidencias
5. Plan de mejora
6. Seguimiento

- **Informar las modalidades de control social**
- **Convocar cuando inicie ejecución de programa, proyecto o contratos.**
- **Resumen del tema objeto de vigilancia**
- **Informes del interventor o el supervisor**
- **Facilitar herramienta de evaluación de las actividades**
- **Publicar el registro de las observaciones de las veedurías**
- **Acciones de mejora**

¿Cómo organizarse para diseñar el Menú Participa?



Más información de Menú Participa en:

[Consulta acá](#)

¡Gracias!



El servicio público
es de todos

Función
Pública

Carrera 6 No 12-62, Bogotá D.C., Colombia

 **7395656 Fax: 7395657**

 **Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770**

 **www.funcionpublica.gov.co**

 **eva@funcionpublica.gov.co**