



## TERCER ENCUENTRO DEL EQUIPO TRANSVERSAL RELACIÓN ESTADO-CIUDADANO

Jueves, 11 de febrero de 2021 (8:30 a.m. a 11:45 a.m.)  
Microsoft Teams, Facebook y YouTube de Función Pública  
Bogotá D.C.

### AGENDA

8:15 a.m. a 8:30 a.m.	<b>Registro de participantes</b>
8:30 a.m. a 8:50 a.m.	<b>Instalación</b> Fernando Grillo Director General de Función Pública
8:50 a.m. a 9:25 a.m.	<b>Importancia de la relación del Estado con el ciudadano para la consolidación de una gestión pública abierta y efectiva</b> Adriana Vargas Directora de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano de Función Pública
9:25 a.m. a 9:40 a.m.	<b>Presentación del equipo de trabajo y de las líneas de trabajo en materia de servicio al ciudadano para 2021</b> Lina María Moncaleano Asesora de la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano de Función Pública
09:40 a.m. a 10:10 a.m.	<b>Transformación Digital para facilitar el acceso a los derechos de los ciudadanos y los empresarios</b> Víctor Muñoz Director General del DAPRE
10:10 a.m. a 10:45 a.m.	<b>Conversatorio: El lenguaje claro como herramienta para el aumento de la confianza ciudadana en el Estado</b> Claudia Poblete - Asesora de la Comisión de lenguaje claro del Poder Judicial de Chile y de proyectos de escritura en el ámbito jurídico de la Cámara de Diputados y del Poder Judicial chilenos. Cofundadora de la Red de Lenguaje Claro de Chile. Brigitte Quintero – Experta en lenguaje claro Función Pública
10:45 a.m. a 11:15 a.m.	<b>Experiencias en la aplicación de herramientas para fortalecer la relación del Estado-ciudadano en el marco COVID 19</b> Marcela Espejo – Experta en Servicio al Ciudadano Función Pública
11:15 a.m. a 11:45 a.m.	<b>Preguntas</b>