



El servicio público  
es de todos

Función  
Pública

## Segundo Encuentro de Equipo Transversal de Servicio al Ciudadano

Departamento Nacional de Planeación y Función Pública

Miércoles, 14 o 15 de julio de 2020 de 08:30 a.m. a 11:30 a.m.

Microsoft Teams con transmisión en YouTube y Facebook (Función Pública)

### AGENDA

<b>08:30 a.m. a 9:00 a.m.</b>	<b>Registro de asistentes</b>
<b>9:00 a.m. a 9:20 a.m.</b>	<b>Instalación</b> <b>Palabras Dr. Fernando Grillo</b> Director de Función Pública
<b>9:20 a.m. a 10:00 a.m.</b>	<b>Kit de guías para incrementar la transparencia y la calidad del servicio de las entidades en la actual crisis</b> Fernando Augusto Segura Director de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano de Función Pública
<b>10:00 a.m. a 10:15 a.m.</b>	<b>Dimensión de Gestión por valores para resultados (FURAG 2019)</b> María del Pilar García Directora de Gestión y Desempeño Institucional de Función Pública
<b>10:15 a.m. a 10:35 a.m.</b>	<b>Ferías Nacionales de Servicio al Ciudadano en medio de la Emergencia Sanitaria</b> Alejandra Jiménez Coordinadora del Grupo de Modernización del Estado Departamento Nacional de Planeación
<b>10:35 a.m. a 11:00 a.m.</b>	<b>Buena práctica: modelo de atención al ciudadano de ECOPETROL</b> Por definir
<b>11:00 a.m. a 11:30 a.m.</b>	<b>Preguntas</b>