



El servicio público
es de todos

Función
Pública



FORO INTERNACIONAL

GESTIÓN Y DESEMPEÑO

PARA LA INNOVACIÓN PÚBLICA

23 DE MAYO DE 2019



Panel 2: Transparencia, participación y servicio al ciudadano en la gestión pública

Fernando Augusto Segura Restrepo

Director de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano

Función Pública - Colombia

23 de mayo de 2019



Construimos sobre lo construido...



FORO INTERNACIONAL
GESTIÓN Y DESEMPEÑO
PARA LA INNOVACIÓN PÚBLICA

**Constitución Política de
Colombia**
(1991)

Estatuto Anticorrupción
Ley 190
(1995)

Ley Antitrámites
Decreto Ley 2150
(1995)

**Ley de Participación
Ciudadana**
Ley 134
(1994)

**Adopción de la
Convención
Interamericana contra la
Corrupción**
Ley 412
(1997)



**Adopción de la
Convención de las
Naciones Unidas contra
la Corrupción**

Ley 970
(2005)

**Carta Iberoamericana de
Participación
Ciudadana en la Gestión
Pública**
(2009)

**Colombia ingresa a la
Alianza para Gobierno
Abierto**
(2011)

**Carta Iberoamericana de los
Derechos
y Deberes del Ciudadano en
Relación
con la Administración
Pública**
(2013)

**Primer Decreto - Ley
Antitrámites**
(2005)

Estatuto Anticorrupción
Ley 1474
(2011)

**Segundo
Decreto - Ley
Antitrámites**
(2005)

mipg
(2012)

modelo integrado
de planeación
y gestión



FORO INTERNACIONAL
GESTIÓN Y DESEMPEÑO
PARA LA INNOVACIÓN PÚBLICA

**Estatuto de Participación
Ciudadana**
Ley 1757
(2015)

**Colombia es aceptada
como parte de la OCDE**
(2018)

**Ley de Transparencia y
del Derecho de Acceso a
la Información Pública**
Ley 1712
(2014)

**Carta Iberoamericana de
Gobierno Abierto**
(2016)

**Carta Iberoamericana de
Ética e
Integridad en la Función
Pública**
(2018)

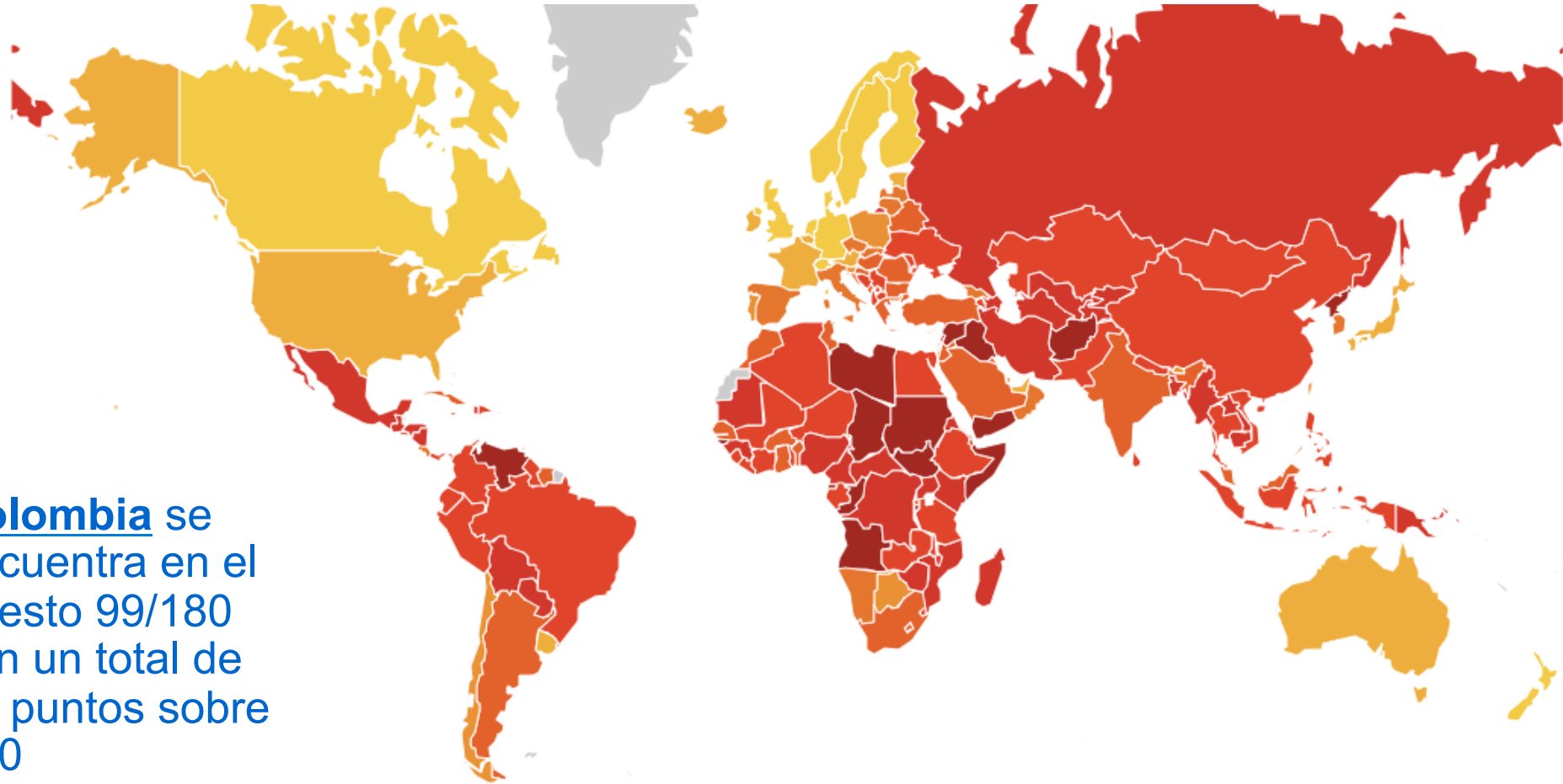


FORO INTERNACIONAL
GESTIÓN Y DESEMPEÑO
PARA LA INNOVACIÓN PÚBLICA

**A pesar de avanzar en los marcos regulatorios,
la percepción no mejora...**



Índice de Percepción de Corrupción de Transparencia Internacional - 2018



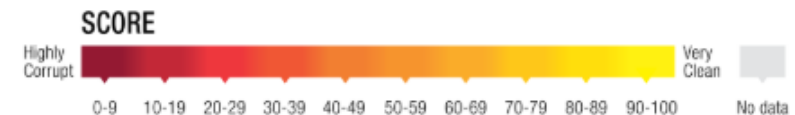
Colombia se encuentra en el puesto 99/180 con un total de 36 puntos sobre 100



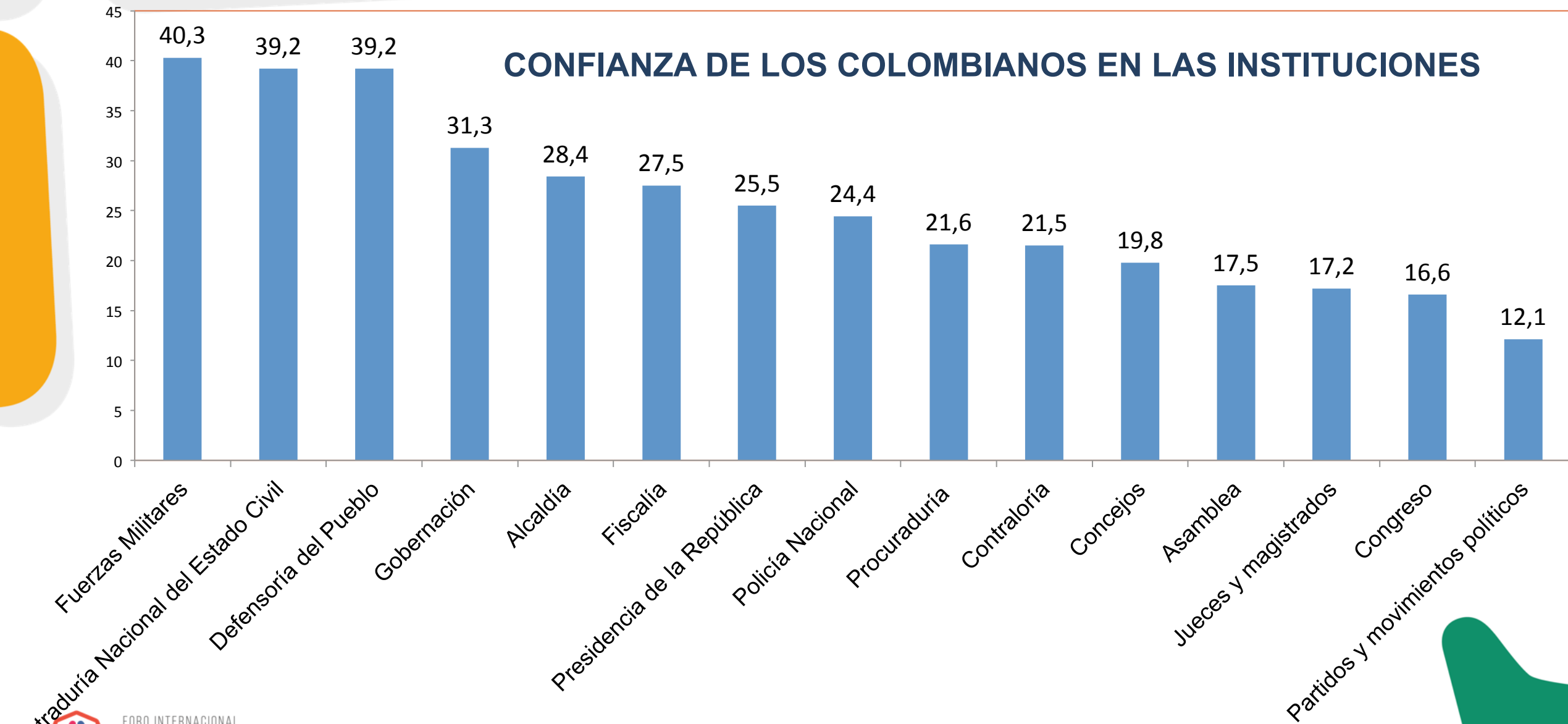
FORO INT
GESTIÓN
PARA LA

Fuente: Foroprevisionarios: Encuesta de Cultura Ciudadana.

Fuente: Foropvisionarios: Encuesta de Cultura Ciudadana.



CONFIANZA DE LOS COLOMBIANOS EN LAS INSTITUCIONES





**Pacto por Colombia: Pacto
por la equidad**

PND 2018-2022



FORO INTERNACIONAL
GESTIÓN Y DESEMPEÑO
PARA LA INNOVACIÓN PÚBLICA

Plan Nacional de Desarrollo
2018 - 2022

Pacto por
Colombia
pacto por
la equidad

Pacto por la legalidad

Pacto por el
emprendimiento

Pacto por la equidad

Pactos transversales

Pacto por la
transformación
digital

Pactos por la
productividad y la
equidad en las
regiones



FORO INTERNACIONAL
GESTIÓN Y DESEMPEÑO
PARA LA INNOVACIÓN PÚBLICA

PND
2018-2
022

mipg

**Planes
Territoriales
de Desarrollo**

**Planes
Institucionales**



Pacto por la Legalidad

Estrategias

Línea:
**Alianza contra la
corrupción**

- Política Pública de Transparencia, Integridad y Legalidad
- Sistema General de Transparencia y Lucha contra la Corrupción
- Capacidades territoriales para prevenir la materialización de riesgos de corrupción
- Red de Observatorios Anticorrupción
- Mecanismos de denuncia y seguridad para denunciantes.



Pacto por la Legalidad

Estrategias

Línea:
**Alianza contra la
corrupción**

Estado Abierto – Co-creación de Planes con Ciudadanía

- Portal de Estado Abierto
- Implementación de la Ley de Transparencia
- Sistema Nacional de Rendición de Cuentas
- Actualización Política Nacional de Servicio al Ciudadano
- Centros Integrados de Servicios (CIS) y Ferias Nacionales de Servicios



Pacto por la Legalidad

Estrategias

Línea: Participación Ciudadana

- Política Nacional de Inclusión y Participación Democrática
 - Participación Comunitaria
 - Veeduría Ciudadana
- Planeación y presupuestación participativa
- Fortalecimiento de las Organizaciones de Acción Comunal
- Programas de Formación de Liderazgo político



Pacto por el emprendimiento

Estrategias

Línea:
**Estado simple:
menos trámites,
regulación clara y
más competencia**

- Disminuir la regulación y trámites para un ambiente competitivo
- Mejorar la calidad de la regulación para un mayor desarrollo económico y bienestar social
- Propiciar una regulación abierta, participativa y transparente en beneficio del interés general
- Fortalecer la libre competencia



Pactos transversales

Estrategias

P a c t o p o r l a t r a n s f o r m a c i ó n d i g i t a l

- Soluciones de acceso público a internet en zonas rurales.
- Política de Estado para la transformación digital
- Digitalización y automatización masiva de trámites.
- Big Data en la lucha contra la corrupción



Retos...

- ✓ Entender que, si bien los mandatos y estándares se derivan de diversas fuentes y en tiempos, todos tienen un propósito común: mejorar la relación del Estado con los Ciudadanos y deben implementarse de forma integral.
- ✓ Construir de manera participativa las políticas públicas incluidas en el Plan Nacional de Desarrollo.
- ✓ Involucrar a los gobiernos subnacionales en la construcción e implementación de las acciones derivadas de las políticas y del PND.
- ✓ Trabajar de manera coordinada con todas las ramas del poder, estas políticas deben ser de Estado y no de Gobierno.
- ✓ Estar convencidos que se puede cambiar la forma de hacer las cosas



Gracias

Función Pública

Cra. 6 No 12-62, Bogotá D.C., Colombia

Tel: 7395656 Fax: 7395657

Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770

www.funcionpublica.gov.co

eva@funcionpublica.gov.co

