



El servicio público
es de todos

Función
Pública

Transparencia, participación y servicio al ciudadano en la Gestión Pública

Cristina Aristizábal Caballero

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá



¿Cómo lo pensamos?



FORO INTERNACIONAL
GESTIÓN Y DESEMPEÑO
PARA LA INNOVACIÓN PÚBLICA

Alcaldía de Bogotá

¿Cómo lo pensamos?

Enfoque estratégico



Plan Distrital de Desarrollo “BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS” (2016-2020)



Eje IV: Gobierno Legítimo, Fortalecimiento Local y Eficiencia Administrativa

- Transparencia, gestión pública y servicio a la ciudadanía
- Modernización institucional
- Gobierno y ciudadanía digital
- Gobernanza e influencia local, regional e internacional



¿Qué sucedió?

Bogotá se convirtió en
referente en:



FORO INTERNACIONAL
GESTIÓN Y DESEMPEÑO
PARA LA INNOVACIÓN PÚBLICA

Alcaldía de Bogotá

Servicio a la ciudadanía: Modernización

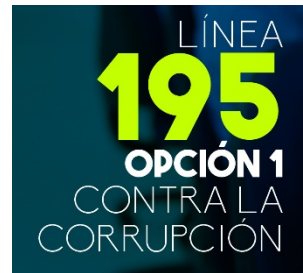
Bogotá
te escucha

Modernización de la herramienta: centraliza todas las peticiones, monitoreo y seguimiento en tiempo real. Toma de decisiones estratégicas.

250 mil peticiones
ciudadanas anuales

SuperCADE
VIRTUAL

App que permite: Acceso a **trámites virtualizados**, efectuar pagos, **reportar situaciones en la ciudad** (iluminación, espacio público, huecos, etc.)



Canal de **fácil acceso y moderno** con mecanismos para la atención de la comunidad sorda

Servicio a la ciudadanía

Ampliación de Infraestructura

SuperCADE Manitas

- **750 mil beneficiados**
- **15.000 millones** serán invertidos
- **250 trámites** se podrán hacer con al menos 35 entidades (**distritales y nacionales**)



Participación Ciudadana

Bases solidas

Bogotá Abierta

The screenshot shows the Bogotá Abierta website interface. At the top, there's a navigation bar with links for Retos, Bogotanos, ¿Quiénes Somos?, and Subastas. Below this, a large banner features the text '¿CÚAL ES TU IDEA PARA BOGOTÁ?' with statistics: 38.482 Bogotanos and 52.748 Participaciones. The banner also includes a 'Registro' button and an 'Entrar' button. Below the banner, there's a section titled 'PARTICIPA' with tabs for 'Recientes' and 'Populares'. The 'Recientes' tab is active, showing a list of ideas. The first idea is '¿Cómo fortalecer la conciencia ciudadana sobre la descontaminación y el cuidado del Río Bogotá?' with a thumbnail image of a river. Below the list, there's a 'PARTICIPACIÓN BOGOTÁ' logo and a footer with links for 'Contáctanos', 'Política de tratamiento de datos personales', and 'Términos y condiciones'.

- Espacio virtual que **acerca a ciudadanos y gobierno** en la búsqueda conjunta de soluciones para los principales retos de la ciudad
- Más de **55 retos** presentados a la ciudadanía
- Usada para la construcción del PDD 'Bogotá Mejor para Todos'. **20.252 ideas**

Entidades Modernas y transparentes



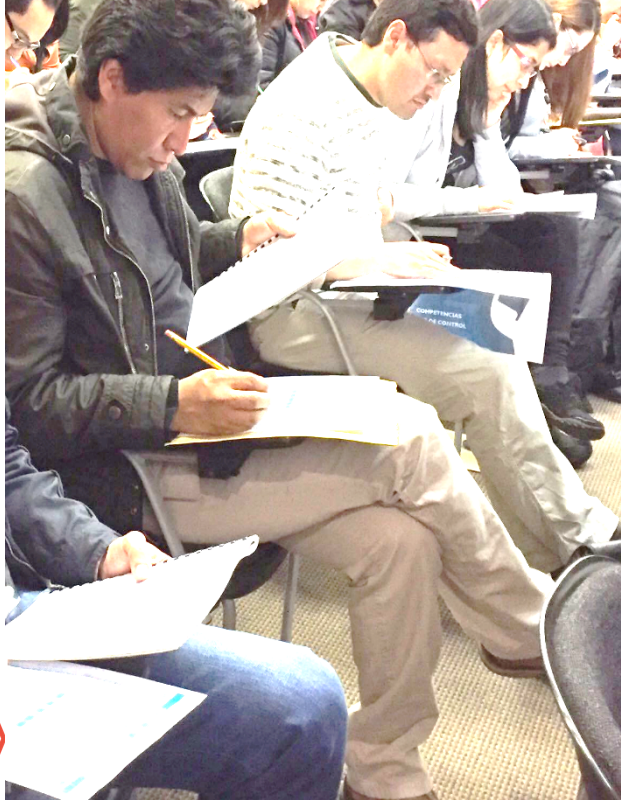
REESTRUCTURACIÓN EN SALUD

- **62 mil millones ahorro** la ciudad con la Red Integrada de Servicios de Salud
- Creación de **línea única** distrital para citas médicas
- Ahora **historias clínicas en línea**
- Transparencia en contratación del sector salud con innovación en mecanismos por la Entidad Asesora de Gestión Administrativa y Técnica - EAGAT .

Operación bajo las mejores prácticas de contratación

- **SECOP II**
- **Aumento** en la participación de oferentes en procesos
- **Adopción de pliegos tipo** en la contratación local
- **Programa de Alimentación Escolar**

Empleo Público y Meritocracia

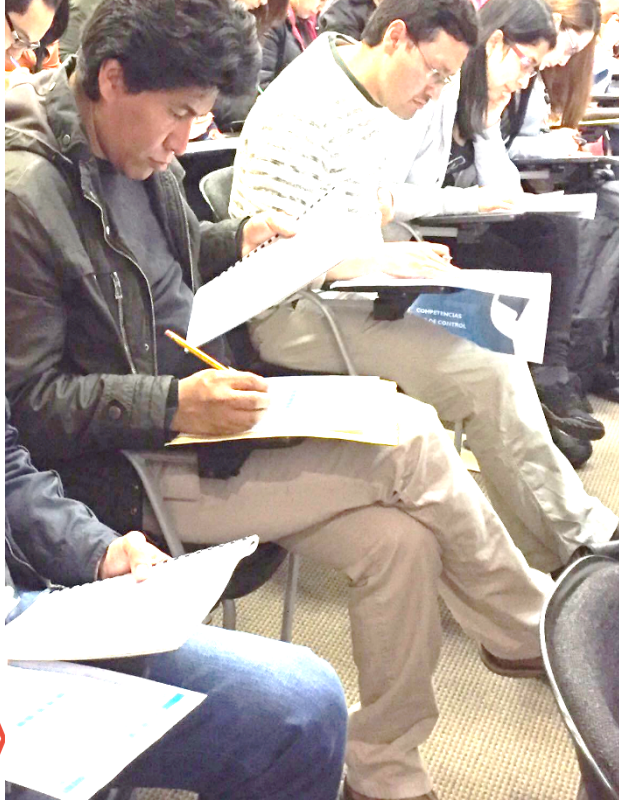


Oferta de empleo público

- **5** convocatorias
- **5.000** cargos ofertados
- Participación de más de **60 mil** ciudadanos **en cada convocatoria**



Empleo Público y Meritocracia



▶ 47 jefes de control interno por concurso (2018-2022)

- **760 participantes**
- Acompañamiento de la Veeduría Distrital y la Procuraduría General de la Nación



Integridad

Código de Integridad

- Bogotá primera ciudad de Colombia con Código de Integridad acorde con **lineamientos OCDE**
- **5 Valores** guían el actuar de la Administración Distrital: **Honestidad, Justicia, Responsabilidad, Diligencia y Compromiso**



Modelo Integrado de Planeación y Gestión



- **Adopción MIPG** (Decreto 591 de 2018)
- Identificación de **líderes de políticas**
- Instalación de la **Comisión Intersectorial del Sistema Integrado de Gestión Distrital (SIGD)**
- **2 instrumentos de implementación:**
 - a) Guía de Ajuste del Sistema Integrado de Gestión Distrital.
 - b) Plan de acción para implementación del MIPG en el Distrito Capital



Bogotá

Transparente

- **Primera ciudad** de Latinoamérica con política pública de transparencia
 - **Decálogo** de Transparencia
- Más de **2 billones** de pesos para su implementación
 - Hoja de ruta a **10 años**
- **Participación** del sector público, privado, academia y ciudadanía
- **4 ejes de acción:** Transparencia, Integridad, Medidas Anticorrupción y Capacidades Institucionales





Gracias

Alcaldía de Bogotá