



El servicio público
es de todos

Función
Pública

Transparencia, participación y servicio al ciudadano en la Gestión Pública

Cristina Aristizábal Caballero

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá

¿Cómo lo pensamos?



FORO INTERNACIONAL
GESTIÓN Y DESEMPEÑO
PARA LA INNOVACIÓN PÚBLICA

Alcaldía de Bogotá

¿Cómo lo pensamos?

Enfoque estratégico



Plan Distrital de Desarrollo “BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS” (2016-2020)



Eje IV: Gobierno Legítimo, Fortalecimiento Local y Eficiencia Administrativa

- Transparencia, gestión pública y servicio a la ciudadanía
- Modernización institucional
- Gobierno y ciudadanía digital
- Gobernanza e influencia local, regional e internacional



¿Qué sucedió?

Bogotá se convirtió en
referente en:



Servicio a la ciudadanía: Modernización

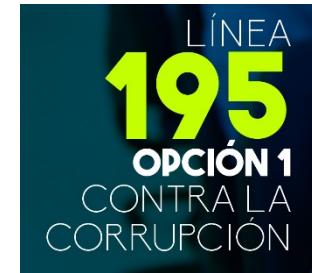


Modernización de la herramienta: centraliza todas las peticiones, monitoreo y seguimiento en tiempo real. Toma de decisiones estratégicas.

250 mil peticiones
ciudadanas anuales



App que permite: Acceso a **trámites virtualizados**, efectuar pagos, **reportar situaciones en la ciudad** (iluminación, espacio público, huecos, etc.)



Canal de **fácil acceso** y **moderno** con mecanismos para la atención de la comunidad sorda

Servicio a la ciudadanía

Ampliación de Infraestructura

SuperCADE Manitas

- **750 mil beneficiados**
- **15.000 millones** serán invertidos
- **250 trámites** se podrán hacer con al menos 35 entidades (**distritales y nacionales**)



Participación Ciudadana

Bases sólidas

Bogotá Abierta

The screenshot shows the homepage of Bogotá Abierta. At the top, there's a navigation bar with links for Retos, Bogotanos, Quienes Somos?, Subastas, Registro, Entrar, and a search icon. Below the navigation is a large banner with the text "¿CÚAL ES TU IDEA PARA BOGOTÁ?" and coordinates 38.482, 52.748. The banner features a background image of a city skyline and a stadium. Below the banner, there are tabs for PARTICIPA (highlighted in blue), Recientes, and Populares. There are also sections for "¿Cómo fortalecer la conciencia ciudadana sobre la descontaminación y el cuidado del Río Bogotá?" and "¿Qué le cambiarías a Rock al Parque?". A "Mapas Bogotá" button is on the right. At the bottom, there are links for Contáctanos, Política de tratamiento de datos personales, and Términos y condiciones.

- Espacio virtual que **acerca a ciudadanos y gobierno** en la búsqueda conjunta de soluciones para los principales retos de la ciudad
- Más de **55 retos** presentados a la ciudadanía
- Usada para la construcción del PDD 'Bogotá Mejor para Todos'. **20.252 ideas**

Entidades Modernas y transparentes



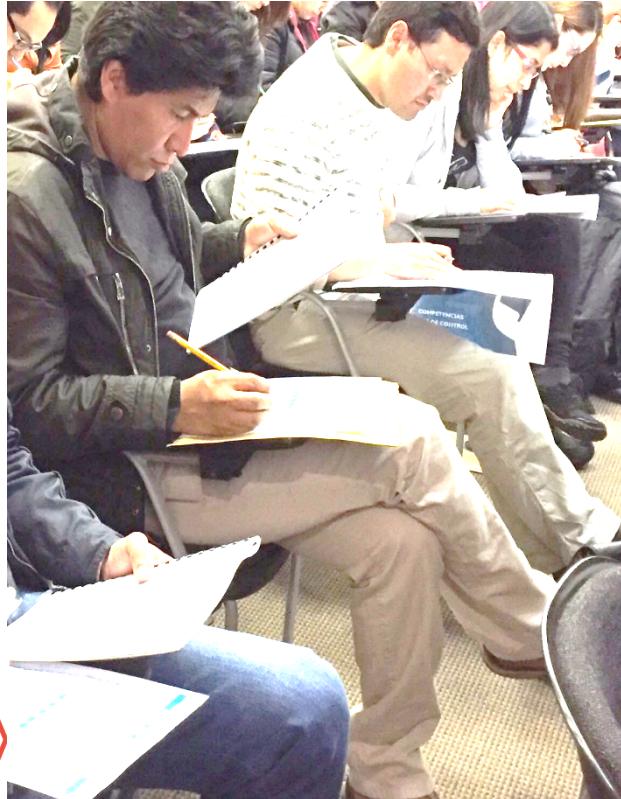
REESTRUCTURACIÓN EN SALUD

- **62 mil millones ahorro** la ciudad con la Red Integrada de Servicios de Salud
- Creación de **línea única** distrital para citas médicas
- Ahora **historias clínicas en línea**
- Transparencia en contratación del sector salud con innovación en mecanismos por la Entidad Asesora de Gestión Administrativa y Técnica - EAGAT .

Operación bajo las mejores prácticas de contratación

- **SECOP II**
- **Aumento** en la participación de oferentes en procesos
- **Adopción de pliegos tipo** en la contratación local
- **Programa de Alimentación Escolar**

Empleo Público y Meritocracia

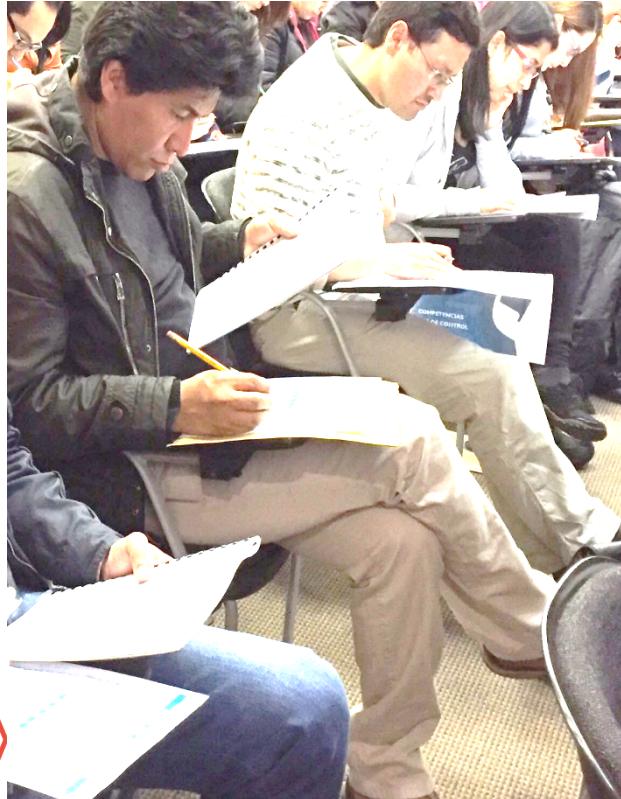


Oferta de empleo público

- **5** convocatorias
- **5.000** cargos ofertados
- Participación de más de **60 mil** ciudadanos **en cada convocatoria**



Empleo Público y Meritocracia



**47 jefes de control interno
por concurso (2018-2022)**

- **760 participantes**
- Acompañamiento de la Veeduría Distrital y la Procuraduría General de la Nación



Integridad

Código de Integridad

- Bogotá primera ciudad de Colombia con Código de Integridad acorde con **lineamientos OCDE**
- **5 Valores** guían el actuar de la Administración Distrital: **Honestidad, Justicia, Responsabilidad, Diligencia y Compromiso**

VALORES de la casa

Soy Honestidad

Siempre diga la verdad, incluso cuando cometo errores, porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.

Soy RESPETO

Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.

Soy DILIGENCIA

Aseguro la calidad en cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. No se valen cosas a medias.

Soy Justicia

Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.

Soy COMPROMISO

Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de las personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es el fundamento de mi servicio y labor.

Busca tu Gestor Ético y conoce más



Modelo Integrado de Planeación y Gestión



- Adopción MIPG (Decreto 591 de 2018)
- Identificación de Líderes de políticas
- Instalación de la Comisión Intersectorial del Sistema Integrado de Gestión Distrital (SIGD)
- 2 instrumentos de implementación:
 - a) Guía de Ajuste del Sistema Integrado de Gestión Distrital.
 - b) Plan de acción para implementación del MIPG en el Distrito Capital



Bogotá Transparente

- **Primera ciudad** de Latinoamérica con política pública de transparencia
 - **Decálogo** de Transparencia
 - Más de **2 billones** de pesos para su implementación
 - Hoja de ruta a **10 años**
 - **Participación** del sector público, privado, academia y ciudadanía
 - **4 ejes de acción:** Transparencia, Integridad, Medidas Anticorrupción y Capacidades Institucionales





Gracias

Alcaldía de Bogotá