|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Documentación de lecciones aprendidas**  Gestión del conocimiento y la innovación  *Una lección aprendida se entiende como el conocimiento adquirido sobre una o varias experiencias, a través de la reflexión y el análisis crítico de los factores que pudieron haber afectado positiva o negativamente el resultado esperado[[1]](#footnote-1). Para tal fin, la Dirección de Gestión del Conocimiento de Función Pública dispone de este documento para conocer sus lecciones aprendidas, en el cual se registran los datos generales y características específicas de las experiencias más relevantes que hayan sido identificadas en su área o entidad. Se recomienda que su aplicación sea anual o cuando la entidad lo requiera.* | | |
| **Datos generales** | | |
| Nombre de la entidad y del área |  | |
| Nombre del servidor público |  | |
| Número de contacto |  | |
| Correo electrónico institucional |  | |
| Fecha de diligenciamiento | *Haga clic aquí o pulse para escribir una fecha.* | |
| **Características específicas de la experiencia** | | |
| Tema de la lección aprendida |  | |
| Plan, programa o proyecto asociado |  | |
| **Describa la situación o experiencia** | | |
|  | | |
| **Describa el impacto positivo o negativo que generó la situación o experiencia frente a los resultados esperados** | | |
|  | | |
| ¿Cómo y cuáles fueron las soluciones o acciones de mejora (si las hubo)? | |  |
|  |
|  |
|  |
| **¿Cuál fue la lección aprendida?** | | |
|  | | |
| **¿Cuál es su recomendación para obtener mejores resultados en un escenario similar?** | | |
|  | | |
| *¿Cómo área/entidad autoriza que la información contenida en este formato pueda ser compartida con otras áreas y/o entidades para efectos de gestionar el conocimiento y los aprendizajes? Sí  No* | | |

**Nota:** Los datos recolectados en esta ficha serán tratados bajo lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, *"Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".*

1. Banco Interamericano de Desarrollo, (2008) Knowledge and Learning Sector (KNL), Knowledge Management Division, nota técnica lecciones aprendidas [↑](#footnote-ref-1)