



FUNCIÓN PÚBLICA

Guía de aplicación de pruebas operación estadística de ahorros ciudadanos por racionalización de trámites

Proceso Asociado: Generación de productos y servicios para la administración pública

VERSIÓN 2
Diciembre 2022

Versión	Fecha de versión (aaaa-mm-dd)	Descripción del cambio
1	2021-12-13	Documento inicial
2	2022-12-05	Actualización numeral 2.1. Pruebas de escritorio Actualización numeral 2.2. Pruebas piloto

Introducción	3
1. Elementos para la definición y aplicación de pruebas	3
1.1. Documentos de la operación estadística (tipo parámetro).....	3
1.2. Herramientas tecnológicas	3
1.3. Sensibilización	4
1.4. Procesamiento y generación de resultados.....	4
2. Tipo de Pruebas.....	4
2.1. Pruebas de escritorio.....	4
2.2. Pruebas piloto.....	5

Introducción

Entre de los lineamientos necesarios para desarrollar el proceso de producción estadística, definidos por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) como ente coordinador y rector del Sistema Estadístico Nacional, se encuentra la realización de pruebas a los instrumentos diseñados y desarrollados durante las fases de diseño y construcción del proceso estadístico para una operación estadística particular, por lo cual es necesario diseñar y aplicar un plan de pruebas.

Por lo anterior, la presente guía tiene como fin presentar las diferentes técnicas de pruebas que se pueden realizar para verificar la funcionalidad de los instrumentos de la operación estadística de cálculo de ahorros ciudadanos por racionalización de trámites, de tal manera que se contribuya al mejoramiento de la calidad de la información estadística a difundir y de la satisfacción de las necesidades de los usuarios.

1. Elementos para la definición y aplicación de pruebas

La operación estadística de cálculo de ahorros ciudadanos por racionalización de trámites está conformada por elementos tales como procesos, actividades, instrumentos, herramientas y documentos, que podrían requerir ser validados a través de la aplicación de diferentes pruebas con el fin de minimizar la aparición de errores. A continuación, se presentan los elementos a los cuales se les pueden realizar pruebas.

1.1. Documentos de la operación estadística (tipo parámetro)

Son los documentos que contienen los lineamientos y actividades necesarias para la ejecución y comprensión de la operación estadística, dentro de estos se encuentran las metodologías, manuales, procedimientos, instructivos y guías, entre otros. Para estos se debe surtir un proceso de validación en el que se evalúen aspectos como:

- Comprensión.
- Facilidad de uso.
- Facilidad de acceso.
- Integridad.
- Coherencia y consistencia con relación a la temática de la operación estadística.
- Redacción.
- Interacción con el Sistema de Gestión Integrado.

1.2. Herramientas tecnológicas

Corresponden a las herramientas que permiten desarrollar alguna fase o fases de la operación estadística. La ejecución de pruebas sobre las herramientas tecnológicas utilizadas, son realizadas por la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de acuerdo con los lineamientos definidos para los desarrollos tecnológicos, estas pruebas se realizan antes de la entrada en producción de las herramientas.

1.3. Sensibilización

Hace referencia a los elementos utilizados para que las partes interesadas conozcan el objetivo de la operación estadística y la información que esta produce. Entre los elementos de la sensibilización sobre los que puede ser relevante realizar pruebas están: promoción de la operación estadística, los contenidos y procedimientos para efectuar la sensibilización a las partes interesadas.

1.4. Procesamiento y generación de resultados

Corresponde a las actividades e instrumentos que garantizan la adecuada transformación de los datos de entrada y su preparación para ser analizados y difundidos como resultados estadísticos. Por lo anterior es necesario establecer validaciones apropiadas para asegurar la consistencia de la información estadística que se pondrá a disposición de los usuarios.

2. Tipo de Pruebas

Con el objetivo de identificar la funcionalidad y la utilidad de los elementos necesarios para el desarrollo de una actividad o fase de la operación estadística, es necesario realizar pruebas antes de su uso o puesta en producción, con el fin de garantizar que son consistentes y no presentarán errores al momento de ejecutar la operación. Las fallas e inconsistencias presentadas permitirán la implementación de mejoras.

A continuación, se presentan los tipos de pruebas que se pueden aplicar:

2.1. Pruebas de escritorio

Este tipo de pruebas abordan distintos elementos de la operación estadística y permiten identificar posibles debilidades en el desarrollo de las actividades. Son desarrolladas por el mismo equipo de trabajo de la temática u operación estadística y otros integrantes de equipos transversales que apoyan la operación estadística, quienes son los directos responsables del diseño de los diferentes elementos.

Los elementos que son evaluados en este tipo de prueba corresponden a la documentación tipo parámetro de la operación estadística, las herramientas tecnológicas, la sensibilización, el acopio de la información a procesar, el procesamiento y generación de resultados.

Para las pruebas realizadas sobre las herramientas tecnológicas, a pesar de que son llevadas a cabo acorde con los lineamientos establecidos por el Proceso de Tecnologías de la Información, en general se buscará evaluar aspectos como el funcionamiento, la facilidad de uso, el tiempo de uso, la accesibilidad, la capacidad y seguridad, y los parámetros de validación, entre otros.

Con relación a las pruebas realizadas sobre los documentos de la operación estadística (documentación tipo parámetro), se realizan las siguientes verificaciones:

- Comprensión de contenidos, los cuales deben estar relacionados con la temática de la operación estadística. De igual manera, al estar disponibles para cualquier usuario en general, debe verificarse que se encuentren en un lenguaje claro y entendible.
- Secuencia lógica.
- Cumplimiento de lineamientos internos y/o externos.

- Facilidad de uso.
- Funcionalidad.

Las pruebas relacionadas con los elementos de la sensibilización (piezas comunicativas como banners, notas, videos, presentaciones, entre otros) buscan validar si estos contienen información consistente, completa y en un lenguaje claro, de tal manera que las partes interesadas puedan conocer el objetivo de la operación estadística y la información que esta genera.

Para documentar los resultados de las pruebas realizadas sobre los documentos de la operación estadística y para los elementos de la sensibilización, no es necesario utilizar el Formato de Plan de Pruebas, se puede hacer a través del correo electrónico y/o el documento digital, en los cuales se registran las observaciones, ajustes, recomendaciones, aportes y verificaciones que apliquen.

Las pruebas realizadas a la fase de acopio se enfocan sobre el reporte de acciones de racionalización que se genera del Sistema Único de Información de Trámites, y buscan verificar que dicho archivo contiene la información requerida como base para realizar el cálculo de los ahorros generados a la ciudadanía por efectos de la simplificación de trámites y otros procedimientos administrativos, y con la calidad necesaria. Se dejará evidencia de los resultados de estas pruebas en el Formato Plan de Pruebas.

Con respecto a las actividades e instrumentos del procesamiento y generación de resultados, se llevan a cabo pruebas sobre el archivo de Excel en el cual se realiza el cálculo de los ahorros ciudadanos, con el fin de validar que las fórmulas utilizadas para generar los cálculos corresponden con las ecuaciones definidas en la metodología para cuantificar los ahorros, que están funcionando correctamente y generan resultados coherentes. En cuanto a la difusión de los resultados generados a partir del procesamiento, se verifica que la visualización diseñada y construida en el visor interactivo dispuesto en la página web de Función Pública (Sistema de Información Estratégica – SIE) para difundir los resultados de la operación estadística cumple con lo siguiente:

- Contiene los cuadros y gráficos de salida definidos en el Documento Metodológico (numeral 2.1.6. Plan de Resultados) y en la Guía de Cuadros de Salida de la operación estadística.
- Es clara y fácil de leer y comprender
- Todos los filtros y botones funcionan adecuadamente
- Los resultados de los cuadros y gráficos de salida corresponden con los resultados de la base de Excel en la que se realizó el cálculo de los ahorros ciudadanos por racionalización de trámites.

2.2. Pruebas piloto

Estas pruebas se realizan con el objetivo de medir a gran escala la funcionalidad de los elementos necesarios para el desarrollo de la operación estadística. La aplicación de este tipo de prueba abarca desde el acopio de la información hasta la difusión de la operación estadística, antes de su puesta en marcha. El objetivo es evaluar los instrumentos y actividades, como lo son los mecanismos utilizados para realizar el acopio de la información, los documentos tipo parámetro, las herramientas tecnológicas, los instrumentos de procesamiento y la

generación y difusión de resultados. Este tipo de pruebas se realizan cuando la operación estadística es nueva o cuando la operación estadística en curso sufre cambios significativos.

Con estas pruebas se busca verificar lo diseñado y construido frente a una simulación de la operación estadística, con el propósito de encontrar inconsistencias o fallas en el momento de ejecutar la operación. Los resultados de las pruebas se utilizan para ajustar los procesos, el diseño de los instrumentos, las herramientas tecnológicas y la documentación metodológica.

Es importante tener en cuenta que debe transcurrir tiempo suficiente entre la realización de la prueba piloto y la puesta en marcha de la operación estadística para así contar con tiempo para llevar a cabo el análisis de los resultados obtenidos y el desarrollo de los ajustes que se requieran.

Para este tipo de pruebas siempre debe diligenciarse el Formato de Plan de Pruebas con el propósito de dejar evidencia de la prueba realizada y los resultados obtenidos.

Guía de aplicación de pruebas operación estadística de ahorros ciudadanos por racionalización de trámites

Proceso Asociado: Generación de productos y servicios para la administración pública

DICIEMBRE DE 2022

Departamento Administrativo de la Función Pública
Carrera 6 n.º 12-62, Bogotá, D.C., Colombia
Conmutador: 7395656 Fax: 7395657
Web: www.funcionpublica.gov.co
eva@funcionpublica.gov.co
Bogotá, D.C., Colombia.