



El servicio público
es de todos

Función
Pública

Instructivo básico en seguridad personal, planeación de viajes y autocuidado

(Comisiones de servicios o desplazamientos)

Grupo de Gestión Humana

Marzo de 2019

El siguiente instructivo presenta unas medidas básicas de autocuidado y autoprotección para evitar que los servidores públicos o contratistas de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión de Función Pública, puedan sufrir alguna afectación ante posibles amenazas durante el desarrollo de comisiones de servicios o desplazamientos en el territorio nacional colombiano o en el exterior.

Por favor tome nota de estas medidas, así podría identificar riesgos de manera previa y mitigar los mismos.

1. **Recolección de datos y contextualización general del área:**

Es importante la información general que obtenga de los municipios y lugares a donde se desplazará. Tenga el contexto del entorno, esto le permitirá ser prudente en la toma de decisiones.

Para ello, se puede valer de información por diferentes fuentes:

- Revisar información en internet, leer noticias de medios de comunicación nacionales y locales.
- Tener contacto telefónico con personas que vivan en la zona con el fin de obtener la mayor información posible sobre las condiciones de la zona en términos de seguridad, así como indagar sobre cuáles son las posibles amenazas existentes: grupos al margen de la ley, tipos de actividades ilícitas de la zona, fenómenos de migración y/o desplazamientos forzosos, vulnerabilidades ambientales, etc.
- Verificar las condiciones climáticas (temporada de lluvias, quemas forestales, intensos veranos, etc.)

2. Estudio geográfico previo

La información de tipo geográfico es necesaria para conocer las condiciones físicas del lugar donde se desarrollará la comisión de servicios o efectuará el desplazamiento.

Con estos datos puede prever situaciones como ¿cuánto dinero en efectivo debe llevar? ¿hay lugar para hospedarse? ¿qué tipo de alimentos se consumen en la zona, que no sean incompatibles con circunstancias particulares de su salud? Recuerde que el consumo inadecuado de alimentos puede derivar en una situación médica.

Planee su viaje con la debida antelación. Infórmese por medios de comunicación, Policía de Carreteras o aplicaciones para celular, sobre el estado del tráfico; el aeropuerto donde opera la aerolínea en la que viajará; el estado de los vuelos sobre retrasos o adelantos (ej: flight aware, flight tracker).

3. Caracterización política del área

Identifique cuáles son los partidos políticos y las tendencias de la zona a visitar. Sea prudente y absténgase de opinar sobre asuntos sensibles en temas políticos o religiosos.

4. Características de seguridad y orden público

Revise información en distintos medios de comunicación (incluyendo páginas oficiales del ejército, la Policía Nacional, etc.), sobre las condiciones de seguridad de la zona. Es importante tener en cuenta que se pueden presentar hechos aislados que alteran el orden público y otras acciones que son de carácter recurrente. Por esa razón, es importante que se mantenga actualizado.

5. Condiciones sociales y económicas

Identifique las condiciones económicas y sociales generales. Por ejemplo, accesibilidad a los servicios públicos, los rasgos culturales, niveles de empleo, índice de Necesidades Básicas Insatisfechas. Esta información le permite conocer el entorno al que se expondrá y, con ello, determinar qué tipo de elementos de valor llevar o no en su desplazamiento (Ropa de marca, relojes, joyas, equipo de cómputo portátil de última generación, etc.). Lo anterior elevan riesgos de atraco o de pérdida por cuenta de condiciones de movilidad: se pueden dañar en condiciones como desplazamientos por vía fluvial y marítima.

6. Datos generales de contacto y emergencia

Manténgase en contacto a través de diferentes medios (telefónico, email o el que le sea posible). Tenga a la mano un directorio telefónico con los datos básicos de emergencia y porte la “tarjeta de emergencia” al lado de su documento de identidad (que contenga como mínimo los siguientes datos: nombre completo, EPS, tipo de sangre, datos de contacto, alergias, incapacidades y otros que considere necesarios).

Estas instrucciones forman parte de las acciones preventivas que cada servidor público o contratista de la Entidad debe atender al momento de desplazarse al interior o al exterior del país, para tomar decisiones asertivas en relación con su seguridad y autocuidado.

En caso de que algún riesgo se materialice, la comisión de servicios o el desplazamiento deberán ser suspendidos e informar la situación presentada al jefe inmediato o supervisor del contrato.