

Ficha Registro de Riesgos				
Riesgo	Posibilidad de pérdida reputacional por denuncias o reclamaciones masivas debido a la falta de claridad en el contenido de las comunicaciones que pueden generar múltiples interpretaciones		Código No.	036
Tipo	Ejecución y administración de procesos		Proceso	Comunicación
Zona Inherente	Controles		Responsable	Zona Residual
Riesgo Alto	3 El profesional encargado de generar los contenidos de acuerdo a la distribución de las fuentes en la OAC valida el contenido de las informaciones a difundir con los enlaces de las áreas, para garantizar la utilización de lenguaje claro que corresponda al objetivo de la comunicación. # Los profesionales designados en la OAC para la corrección de estilo y de cotenidos revisan, comprueban y ajustan los textos de los mensajes y piezas propuestos por las áreas para ajustarlos a la correcta utilización de los lineamientos de la política de operaciones de comunicaciones y de manejo de lenguaje claro. # El profesional encargado de generar los contenidos de acuerdo a la distribución de las fuentes en la OAC ajusta la información con el área respectiva cuando se detecta un mensaje publicado que se presta para múltiples interpretaciones.		gosorio # gosorio # gosorio	Riesgo Moderado
	Periodicidad reporte:			TRIMESTRAL
Actividades de Control			Responsable	
0				