



**FUNCIÓN PÚBLICA**

# **Plan de Recuperación del Servicio de KACTUS**

**Proceso de Tecnologías de la Información**

**Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**

**VERSIÓN 01  
OCTUBRE 2022**

Versión	Fecha de versión (aaaa-mm-dd)	Descripción del cambio
01	26 de octubre de 2022	Elaboración del documento

## Contenido

Objetivo.....	3
Alcance .....	3
Condiciones Generales.....	3
Infraestructura.....	3
Actividades .....	3
Cuadro Responsables .....	5
Planes de Recuperación Requeridos .....	5
Contingencia sin sistema.....	6
Posibles Vulnerabilidades.....	6
Posibles Amenazas – Centro de datos de Función Pública .....	6
Posibles Riesgos .....	6
Posibles Controles.....	7

## Objetivo

Recuperar el servicio de KACTUS por daño físico, daño en la aplicación o inconvenientes en la infraestructura tecnológica.

## Alcance

El procedimiento aplica para los siguientes escenarios:

- Daños o fallas en la plataforma de hiperconvergencia donde se encuentra alojado el aplicativo de KACTUS
- Daños o Fallas en el servidor donde esta soportado por una base de datos de KACTUS.
- Falla a nivel de la aplicación "KACTUS".

## Condiciones Generales

Para llevar a cabo el siguiente procedimiento es necesario tener en cuenta los siguientes ítems:

- Contrato vigente de soporte y mantenimiento con el proveedor de la aplicación KACTUS.
- Contrato vigente de soporte y mantenimiento para la plataforma de hiperconvergencia.
- Contrato vigente de soporte y mantenimiento de la plataforma de la base de datos.

## Infraestructura

### Pruebas

- \* Aplicación : 172.20.1.84
- \* Base de Datos : ODAX7-SCAN/DESA
- \* Responsable : Función Pública

### Producción

- \* Aplicación : 172.20.1.83
- \* Base de Datos : ODAX7-SCAN/NOMINA
- \* Responsable : Función Pública

## Actividades

No.	Descripción de la Actividad	Observaciones	Responsable	Recursos Requeridos	Tiempos
1	Identificar la Falla Presentada y dar un posible diagnóstico en la		Administrador KACTUS		40 minutos

	Herramienta KACTUS				
2		Se verifica el acceso el ingreso a la aplicación	Administrador KACTUS		10 minutos
3	Contacto con el Administrador del Directorio Activo	Si la aplicación ingresa, pero no autentica, se debe verificar la funcionalidad del directorio activo, ya que la autenticación del aplicativo KACTUS, se realiza mediante el directorio activo de la Función Pública, y si esta falla el ingreso a la aplicación también.	Administrador Directorio Activo		90 minutos
4	Contacto con DBA	Si el aplicativo ingresa, pero no muestre la información almacenada, se debe contactar al administrador de base de datos para validar el funcionamiento de esta.	Administrador DBA		15 horas
5	¿Daño en la aplicación?	Si al ingresar no se tiene acceso a la aplicación, se procede a reiniciar el servidor web (IIS) del servidor Virtual que corresponde a la aplicación de KACTUS	Administrador KACTUS		30 minutos
6		Si una vez se reinicien los servicios, el aplicativo aún continúa sin funcionar, se procede a realizar el reinicio de la máquina virtual que corresponde a la aplicación de KACTUS.	Administrador KACTUS		30 minutos
7		Si aún continúa la falla, se debe realizar contacto con el proveedor, quien entra a validar la información, si el fallo efectivamente corresponde a la aplicación, el proveedor realiza las actividades requeridas para solucionar la falla, y colocar en funcionamiento la aplicación.	Administrador KACTUS	Contrato de soporte y mantenimiento de la Aplicación	5 horas
8	¿Daño en Servidor?	Si se descarta daño en la aplicación, se procede a contactar a los administradores de servidores, para validar daños en la plataforma de hiperconvergencia	Administradores de Servidores	Contrato de Soporte y Mantenimiento para Servidores	8 horas
9		Si efectivamente se encuentra daño en la plataforma de hiperconvergencia se corresponde a realizar el contacto con el soporte para solicitar la reparación de estos.	Administradores de Servidores	Contrato de Soporte y Mantenimiento para Servidores	8 horas
10		Si el daño se encuentra en el servidor Virtual, se procede a validar con el administrador de la plataforma de hiperconvergencia.	Administradores de Servidores		5 horas
11		Si la máquina virtual no se puede reparar, se solicita al administrador de backups restaurar la última copia	Administradores de Backup		8 horas

		de seguridad de la máquina virtual y restaurarla.			
12		Si el daño es físico, es decir en el servidor físico donde se encuentra la aplicación, los administradores de servidores, solicitan el soporte de este, para que sea reparado	Administradores de Servidores	Contrato de Soporte y Mantenimiento para Servidores	8 horas
15		Mientras el servidor físico es reparado, y si el administrador de la plataforma de virtualización tiene disponibilidad de recursos se puede solicitar al administrador de backups la última copia de seguridad de la máquina virtual para que sea restaurada por el administrador en otro nodo de virtualización, y de esta manera tener el servicio disponible, igualmente se debe contactar al proveedor de la aplicación, para validar el correcto funcionamiento de esta en el nuevo servidor.	Administradores de Backup Administradores de Servidores Administrador de KACTUS		15 horas
16	Aplicativo Funcionando	Una vez el aplicativo se encuentre funcionando, se debe realizar pruebas de ingreso y consulta para constatar su funcionamiento	Administrador KACTUS		45 minutos

## Cuadro Responsables

Responsable	Ubicación	Teléfono	Nombre
Administradores de Servidores	Departamento Administrativo de la Función Pública – Piso 5	7395656 ext 504-508	Edwin Vargas Evelio López
Administrador KACTUS	Departamento Administrativo de la Función Pública – Piso 5	7395656 ext 509	Luis Alejandro Bejarano Novoa
Administradores de Backup	Departamento Administrativo de la Función Pública – Piso 5	7395656 ext 504	Evelio López
Administrador DBA	Departamento Administrativo de la Función Pública – Piso 5	7395656 ext 516	Rafael Rodriguez

## Planes de Recuperación Requeridos

Dependiendo de la situación que se presente se requiere contar con los siguientes planes de recuperación:

- Plan de recuperación del Directorio Activo
- Plan de recuperación de las Bases de Datos
- Plan de recuperación de Plataforma de Virtualización – Data center Función Pública

## Contingencia sin sistema

Debido a que el aplicativo, se encontraría sin funcionalidad dependiendo de la falla que se esté presentando, y teniendo en cuenta que puede tomar más de dos horas sin funcionalidad, se recomienda durante este tiempo validar los puntos del documento 2021-12-22\_Inventario\_necesidades\_plan\_continuidad\_dafp entregado por el grupo de gestión humana.

## Posibles Vulnerabilidades

- Software mal configurado
- Software desactualizado
- Falta de Hardware o Hardware obsoleto
- Ausencia de copias de seguridad o copias de seguridad incompleta
- Ausencia de seguridad en archivos digitales
- Ausencia de la documentación de la aplicación

## Posibles Amenazas – Centro de datos de Función Pública

- Puede haber daño en equipos de computo
- Se puede acceder sin autorización a los sistemas de información
- Se puede presentar inundaciones
- Se puede presentar interrupciones en el servicio
- Se puede presentar desastres naturales
- Ingeniería Social

## Posibles Riesgos

- Pérdida de Información
- Daños en Hardware
- Daños en Software
- Pérdida de credibilidad
- Caída de Red
- Servidor Fuera de Servicio
- Incendio en el centro de computo
- Pérdida de confidencialidad
- Pérdida de integridad

## Posibles Controles

- Realizar la instalación de alarmas y cámaras de seguridad
- Tener extintores
- Tener detectores de humo
- Mantener el acceso a la aplicación a través de HTTPS
- Garantizar el acceso restringido a la base de datos
- Garantizar el acceso restringido a los servidores de aplicación del FURAG
- Monitorear la infraestructura interna
- Garantizar la disponibilidad del sistema
- Garantizar la disponibilidad del sistema



# Plan de Recuperación del Servicio de KACTUS

Proceso de Tecnologías de la Información  
Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
OCTUBRE DE 2022

## **Departamento Administrativo de la Función Pública**

Carrera 6 n.º 12-62, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: 7395656 Fax: 7395657

Web: [www.funcionpublica.gov.co](http://www.funcionpublica.gov.co)

[eva@funcionpublica.gov.co](mailto:eva@funcionpublica.gov.co)

Bogotá, D.C., Colombia.