

## Ficha Registro de Riesgos

<b>Riesgo</b>	Posibilidad de pérdida reputacional por quejas y sanciones de entes de control debido a pérdida de disponibilidad o incumplimiento de los ANS (acuerdos de niveles de servicio) de los servicios y sistemas de información administrados por la OTIC, causados por incidentes de seguridad fuera de control		<b>Código No.</b>	057
<b>Tipo</b>	Seguridad Digital		<b>Proceso</b>	Tecnologías de la Información
<b>Zona Inherente</b>	<b>Controles</b>		<b>Responsable</b>	<b>Zona Residual</b>
<b>Riesgo Alto</b>	3	El supervisor de los contratos de nube, verifica mensualmente el cumplimiento y disponibilidad de los ANS firmados con el proveedor, garantizando su prestación hacia los grupos de valor de manera continua. # El supervisor del contrato de conectividad verifica mensualmente el cumplimiento y disponibilidad de los ANS firmados con el proveedor, garantizando su prestación hacia los grupos de valor de manera continua. # El líder técnico de cada sistema de información o plataforma tecnológica activa el plan de continuidad y recuperación con el fin de restablecer la prestación de los servicios afectados.	evargas # bvargas # hsanchez	<b>Riesgo Moderado</b>
Periodicidad reporte:			<b>TRIMESTRAL</b>	
<b>Actividades de Control</b>			<b>Responsable</b>	
1	El líder técnico del servicio de información seleccionado, gestiona una prueba al plan de continuidad técnico, con el fin de verificar la correcta restauración del servicio.		bvargas	