

**Ficha de Registro de Indicador**

<b>Proceso</b>	Tecnologías de la Información	<b>Código Indicador</b>	14
<b>Dependencia</b>	Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		
<b>Objetivo del Proceso</b>	Habilitar los procesos de negocio de la Entidad mediante la implementación de soluciones de tecnología de información y comunicaciones, que satisfagan las necesidades de los grupos de valor y contribuyan a la modernización y transformación digital, de acuerdo con las metas establecidas.		
<b>Líder del proceso</b>	Jefe de oficina de tecnologías de la información y las comunicaciones	<b>Responsable del reporte</b>	Profesional Designado
<b>Marco de Referencia</b>	Procesos Institucionales		

**1. Información general del indicador**

<b>Nombre</b>	Disponibilidad de los servidores	<b>Clasificación</b>	Gestión
<b>Descripción</b>	Mide el nivel de disponibilidad de los servidores de la Función Pública según programación.		
<b>Fórmula de cálculo</b>	Horas_servicio_disponible		

**2. Descripción de variables de la fórmula de cálculo**

Variable (s)	Nombre variable	Descripción de la variable	Componentes de variable	Fórmula de la variable	Peso de la variable para el calculo del indicador (si aplica.)
Variable 1	Horas_servicio_disponible	Porcentaje del total de horas en las que los servidores de la Función Pública estuvieron dispobles según la programación.	a: Número de horas de disponibilidad de los servidores en la nube privada de Función Pública b: Número de horas programadas de los servidores en la nube privada de Función Pública	(a/b)*100	100%
Variable 2					
Variable 3					
Variable n					

<b>Observaciones</b>	N/A
<b>Fuente(s) de información</b>	Reporte herramienta mesa de servicio.

**3. Descripción del indicador**

<b>Indicador con meta acumulada?</b>	Si el indicador tiene meta periódica esta debe ir asociada a la periodicidad de reporte que se establezca. Ej.: Seguimiento ejecución presupuesto, el cual mide el cumplimiento a la ejecución de presupuesto programada y tiene como meta trimestral la siguiente ejecución T1: 30%, T2: 50%, T3: 75%, : T4:95%												
<b>Si:</b>	<b>Metas por vigencia</b>												
	<b>Vigencia actual</b>												
<b>No:</b>	X	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Periodicidad / Frecuencia</b>	Mensual	<b>Unidad de medida</b>			Porcentual			<b>Tipología</b>			Eficiencia		
<b>Tendencia</b>	Ascendente	Línea Base			1%			<b>Meta del indicador</b>			100%		

**4. Desempeño del Indicador**

Nivel	Rango de valoración	
	Ascendente	Descendente
Sobresaliente	Mayor o Igual a 90%	Menor o Igual al 10%
Aceptable	Mayor o Igual a 75% y Menor a 90%	Mayor a 10% y Menor o Igual a 15%
Inaceptable	Menor al 75%	Mayor a 15%