



## FUNCIÓN PÚBLICA

# Guía de cuadros y gráficos de salida operación estadística cálculo de ahorros ciudadanos por racionalización de trámites

Proceso Asociado: Generación de productos y servicios para la  
administración pública

VERSIÓN 1  
DICIEMBRE 2021

Versión	Fecha de versión (aaaa-mm-dd)	Descripción del cambio
1	2021-12-13	Documento inicial

# Contenido

Introducción .....	4
1. Cuadros de salida .....	4
1.1. Ahorros ciudadanos por sector administrativo .....	4
1.2. Ahorros ciudadanos por tipo de ahorro .....	4
1.3. Ahorros ciudadanos mes a mes .....	5
1.4. Ahorros ciudadanos por orden .....	6
1.5. Ahorros ciudadanos por tipo de racionalización mes a mes .....	6
1.6. Ahorros ciudadanos por tipo de ahorro mes a mes .....	7
1.7. Ahorros ciudadanos por sector administrativo mes a mes .....	8
1.8. Trámites de alto impacto .....	8
2. Gráficos de salida .....	10
2.1. Gráfica de ahorros por orden / orden específico .....	11
2.2. Gráfica de ahorros por año .....	12
2.3. Gráfica de ahorros por orden .....	13
2.4. Gráfica de ahorros por acciones de racionalización (top 10) .....	13
2.5. Gráfica de ahorros por acciones de racionalización simplificadas .....	14
2.6. Gráfica de ahorros por tipo de racionalización .....	14
2.7. Gráfica de ahorros por tipo de trámite .....	15
2.8. Gráfica de ahorros por clasificación orgánica .....	15

## Introducción

La operación estadística de ahorros ciudadanos por racionalización de trámites genera un conjunto de resultados que se disponen a manera de cuadros de salida y gráficas con el fin de que los usuarios de la información la puedan consultar, comprender, utilizar y analizar. Esta guía complementa el Plan de Resultados descrito en el Documento Metodológico y muestra en detalle los cuadros y gráficos generados por la operación estadística.

### 1. Cuadros de salida

Los cuadros de salida o de resultados corresponden a un conjunto organizado de datos, diseñados con el propósito de satisfacer los requerimientos de los usuarios de la información estadística generada por la operación. Estos presentan los resultados con diferentes niveles de desagregación temática, con el fin de facilitar el análisis e interpretación de dichos resultados.

La operación estadística genera 8 cuadros de resultados que se describen a continuación:

#### 1.1. Ahorros ciudadanos por sector administrativo

Este cuadro de salida presenta los ahorros ciudadanos totales generados durante el período de análisis por las acciones de simplificación de trámites implementadas por las entidades del orden nacional, los ahorros se desagregan por sector administrativo. El cuadro cuenta con dos filtros que permiten que la información sea visualizada para un año y mes específico.

#### AHORROS CIUDADANOS POR SECTOR ADMINISTRATIVO

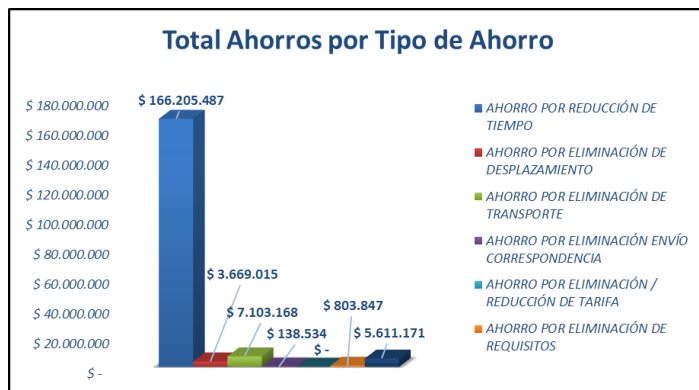
Año	2021
Mes Cálculo Ahorro	Septiembre
SECTOR ADMINISTRATIVO	AHORRO
Hacienda y Crédito Público	\$ 526.338
Salud y Protección Social	\$ 148.722
Cultura	\$ 36.059
<b>Ahorro Total</b>	<b>\$ 711.119</b>

#### 1.2. Ahorros ciudadanos por tipo de ahorro

En este cuadro de resultados se encuentran los ahorros ciudadanos para el período de análisis discriminados por los siete tipos de ahorros ciudadanos que pueden generarse con la racionalización de trámites: Ahorros por reducción del tiempo de obtención del trámite, eliminación de tiempos de desplazamiento, costos de transporte

público, disminución tiempo de atención, eliminación de requisitos, eliminación envíos de mensajería, y eliminación / reducción de tarifa. El cuadro va acompañado por un gráfico de barras.

### AHORROS CIUDADANOS POR TIPO DE AHORRO



Año	2021
Mes Cálculo Ahorro	Septiembre

TIPO DE AHORRO	TOTAL AHORRO
Ahorro por reducción de tiempo	\$ 166.205.487
Ahorro por eliminación de transporte	\$ 7.103.168
Ahorro por tiempo de atención	\$ 5.611.171
Ahorro por eliminación de desplazamiento	\$ 3.669.015
Ahorro por eliminación de requisitos	\$ 803.847
Ahorro por eliminación envío correspondencia	\$ 138.534
Ahorro por eliminación / reducción de tarifa	\$ -
<b>Ahorro Total</b>	<b>\$ 183.531.222</b>

### 1.3. Ahorros ciudadanos mes a mes

Esta tabla contiene los ahorros ciudadanos totales por mes desde agosto de 2015, los ahorros totales por año y el ahorro total; cuenta con un filtro que permite seleccionar el gobierno para el cual se desean consultar los ahorros mensuales. Debido a que este cuadro de salida está construido a partir de una tabla dinámica, se actualiza automáticamente en la medida que se calculan nuevos ahorros, y permite visualizar únicamente los ahorros totales por año si se desea ver el cuadro de manera resumida.

### AHORROS CIUDADANOS MES A MES

Gobierno	Duque
----------	-------

AÑO	TOTAL AHORRO
-----	--------------

<b>2018</b>	<b>\$ 4.567.329.081</b>
<b>2019</b>	<b>\$ 146.054.706.839</b>
<b>2020</b>	<b>\$ 90.379.809.282</b>
<b>2021</b>	<b>\$ 31.486.043.599</b>
Enero	\$ 23.793.560.088
Febrero	\$ 272.777.691
Marzo	\$ 45.248.691
Abril	\$ 772.322.887
Mayo	\$ 4.132.931.809
Junio	\$ 1.521.236.156
Julio	\$ 535.747.822
Agosto	\$ 228.687.233
Septiembre	\$ 183.531.222
<b>Gran Total</b>	<b>\$ 272.487.888.801</b>

#### 1.4. Ahorros ciudadanos por orden

Este cuadro permite visualizar los ahorros ciudadanos desagregados por orden (Nacional y territorial) para un período de tiempo y gobierno específico (desde el período de referencia, que corresponde a agosto de 2015), para lo cual se hace uso de los filtros que permiten seleccionar el gobierno, año y mes.

#### AHORROS CIUDADANOS POR ORDEN

Gobierno	Duque
AÑO	2021
Mes Cálculo Ahorro	Septiembre

ORDEN	TOTAL AHORRO
Nacional	\$711.119
Territorial	\$182.820.102
<b>Gran Total</b>	<b>\$183.531.222</b>

#### 1.5. Ahorros ciudadanos por tipo de racionalización mes a mes

Esta tabla presenta los ahorros ciudadanos desagregados por tipo de racionalización, año y mes, desde agosto de 2015. Dispone de un filtro que permite visualizar los ahorros para un gobierno específico. Debido a que este cuadro de salida está construido a partir de una tabla dinámica, se actualiza automáticamente en la medida que se calculan nuevos ahorros, y permite visualizar únicamente los ahorros totales por año si se desea ver el cuadro de manera resumida.

## AHORROS CIUDADANOS POR TIPO DE RACIONALIZACIÓN MES A MES

Gobierno Duque

AÑO	Tipo Racionalización				AHORRO TOTAL
	ADMINISTRATIVA	NORMATIVA	TECNOLÓGICA		
<b>2018</b>	\$ 3.484.252.533	\$ 567.989.393	\$ 515.087.155	\$ 4.567.329.081	
<b>2019</b>	\$ 106.575.154.574	\$ 3.716.187.556	\$ 35.763.364.709	\$ 146.054.706.839	
<b>2020</b>	\$ 36.363.431.676	\$ 8.116.676.410	\$ 45.899.701.197	\$ 90.379.809.282	
<b>2021</b>	\$ 5.561.362.158	\$ 498.908.383	\$ 25.425.773.058	\$ 31.486.043.599	
Enero	\$ 943.646.626	\$ 162.662.495	\$ 22.687.250.967	\$ 23.793.560.088	
Febrero			\$ 272.777.691	\$ 272.777.691	
Marzo	\$ 4.324	\$ 42.384.946	\$ 2.859.421	\$ 45.248.691	
Abril	\$ 60.632.241	\$ 15.139.040	\$ 696.551.607	\$ 772.322.887	
Mayo	\$ 3.227.055.561	\$ -	\$ 905.876.248	\$ 4.132.931.809	
Junio	\$ 539.219.310	\$ 260.082.101	\$ 721.934.745	\$ 1.521.236.156	
Julio	\$ 447.309.789	\$ -	\$ 88.438.032	\$ 535.747.822	
Agosto	\$ 177.288.820	\$ 18.639.802	\$ 32.758.611	\$ 228.687.233	
Septiembre	\$ 166.205.487		\$ 17.325.735	\$ 183.531.222	
<b>Ahorro Total</b>	<b>\$ 151.984.200.942</b>	<b>\$ 12.899.761.741</b>	<b>\$ 107.603.926.118</b>	<b>\$ 272.487.888.801</b>	

### 1.6 Ahorros ciudadanos por tipo de ahorro mes a mes

En este cuadro de salida se pueden visualizar los ahorros desagregados por tipo de ahorro, año y mes desde agosto de 2015. Al igual que en la mayoría de los cuadros de salida, los resultados se pueden filtrar por gobierno. Debido a que este cuadro está construido a partir de una tabla dinámica, se actualiza automáticamente en la medida que se calculan nuevos ahorros, y permite visualizar únicamente los ahorros totales por año en caso de que se requiera ver el cuadro de manera resumida.

## AHORROS CIUDADANOS MES A MES POR TIPO DE AHORRO

Gobierno Duque

AÑO	Ahorro por reducción de tiempo	Ahorro por eliminación de desplazamientos	Ahorro por eliminación de transportes	Ahorro reducción tiempo de atención	Ahorro por eliminación de correspondencia	Ahorro por eliminación n / reducción de tarifa	Ahorro por eliminación de requisitos	Total ahorro
<b>2018</b>	\$ 3.378.384.343	\$ 327.113.792	\$ 628.979.597		\$ 33.379.304	\$ 196.601.653	\$ 2.870.394	\$ 4.567.329.081
<b>2019</b>	\$ 99.800.076.173	\$ 4.472.723.435	\$ 8.498.502.815		\$ 246.411.696	1.556.538.454	31.480.454.265	146.054.706.839
<b>2020</b>	\$ 51.871.714.539	\$ 11.237.948.278	22.212.859.854		\$ 182.432	4.660.310.000	\$ 396.794.179	\$ 90.379.809.282
<b>2021</b>	\$ 25.703.763.121	\$ 1.092.817.698	\$ 2.116.374.495	\$ 1.479.890.096	\$ 119.904.705	\$ 165.006.837	\$ 951.391.581	\$ 31.486.043.599
Enero	\$ 22.053.910.769	\$ 210.860.675	\$ 408.223.618	\$ 130.812.374	\$ 117.167.963	\$ 127.604.716	\$ 888.084.907	\$ 23.793.560.088

Febrero	\$	-	\$ 60.562.800	\$ 117.248.820	\$ 92.621.095	\$	-	\$ 2.344.976	\$ 272.777.691
Marzo	\$	-	\$ 5.759.454	\$ 11.843.390	\$ 8.808.161	\$	-	\$ 17.914.367	\$ 45.248.691
Abril	\$	34.927.522	\$ 158.780.999	\$ 307.398.020	\$ 242.830.088	\$	-	\$ 28.386.258	\$ 772.322.887
Mayo	\$	2.127.499.225	\$ 444.883.819	\$ 861.289.485	\$ 680.378.491	\$	-	\$ 18.880.788	\$ 4.132.931.809
Junio	\$	797.187.659	\$ 159.557.083	\$ 308.900.508	\$ 244.016.983	\$	2.370.596	\$ 847.952	\$ 1.521.236.156
Julio	\$	346.743.638	\$ 41.608.042	\$ 80.552.648	\$ 63.898.655	\$	227.612	\$ -	\$ 535.747.822
Agosto	\$	177.288.820	\$ 7.135.811	\$ 13.814.840	\$ 10.913.079	\$	-	\$ 18.639.802	\$ 228.687.233
Septiem bre	\$	166.205.487	\$ 3.669.015	\$ 7.103.168	\$ 5.611.171	\$	138.534	\$ -	\$ 803.847
<b>Gran Total</b>	<b>\$</b>	<b>180.753.938.175</b>	<b>\$ 17.130.603.203</b>	<b>\$ 33.456.716.762</b>	<b>\$ 1.479.890.096</b>	<b>\$ 399.878.137</b>	<b>\$ 6.578.456.944</b>	<b>\$ 32.831.510.417</b>	<b>\$ 272.487.888.801</b>

## 1.7 Ahorros ciudadanos por sector administrativo mes a mes

Este cuadro de resultados permite visualizar los ahorros desagregados por sector administrativo (entidades del orden nacional), año y mes desde agosto de 2015. Al igual que en la mayoría de los cuadros de salida, los resultados se pueden filtrar por gobierno, y debido a que está construido a partir de una tabla dinámica, se actualiza automáticamente en la medida que se calculan nuevos ahorros. También es posible ver únicamente los ahorros totales por año en caso de que se requiera el cuadro resumido.

### AHORROS CIUDADANOS MES A MES POR SECTOR ADMINISTRATIVO

Gobierno Duque  
ORDEN Nacional

AÑO	Ambiente y Desarrollo Sostenible	Cultura	Defensa	Educación	Planeación	Trabajo	Total
<b>2018</b>		\$ 154.652.986	\$ 118.410.519	\$ 48.989.397		\$ 35.268.504	\$ 357.321.406
<b>2019</b>	\$ 854.238	\$ -	\$ 1.558.016.008	4.913.330.352	\$ -	10.263.265.646	16.735.466.243
<b>2020</b>	\$ 2.926.735.787		10.469.276.985	4.361.040.185	3.877.571.024	12.238.328.359	33.872.952.341
<b>2021</b>	\$ 8.042.617	\$ 36.059	\$ 17.184.384	\$ -	\$ -	\$ 72.571.000	\$ 97.834.061
Enero	\$ 8.042.617			\$ -	\$ -	\$ 72.571.000	\$ 80.613.617
Mayo			\$ 17.184.384				\$ 17.184.384
Sept		\$ 36.059					\$ 36.059
<b>Gran Total</b>	<b>\$ 2.935.632.642</b>	<b>\$ 154.689.045</b>	<b>\$ 12.162.887.896</b>	<b>\$ 9.323.359.934</b>	<b>\$ 3.877.571.024</b>	<b>\$ 22.609.433.509</b>	<b>\$ 51.063.574.051</b>

## 1.8 Trámites de alto impacto

En este cuadro se encuentra el ranking de los trámites y/o procedimientos administrativos de alto impacto del mes de análisis, que puede ser de 5 o 10 dependiendo de la cantidad que haya sido racionalizada durante el período. en la tabla se presenta para cada uno, el número del trámite, el nombre del trámite, la entidad



responsable, el beneficio generado para los ciudadanos con la(s) acción(es) de racionalización, y los ahorros ciudadanos generados.

### TRÁMITES DE ALTO IMPACTO

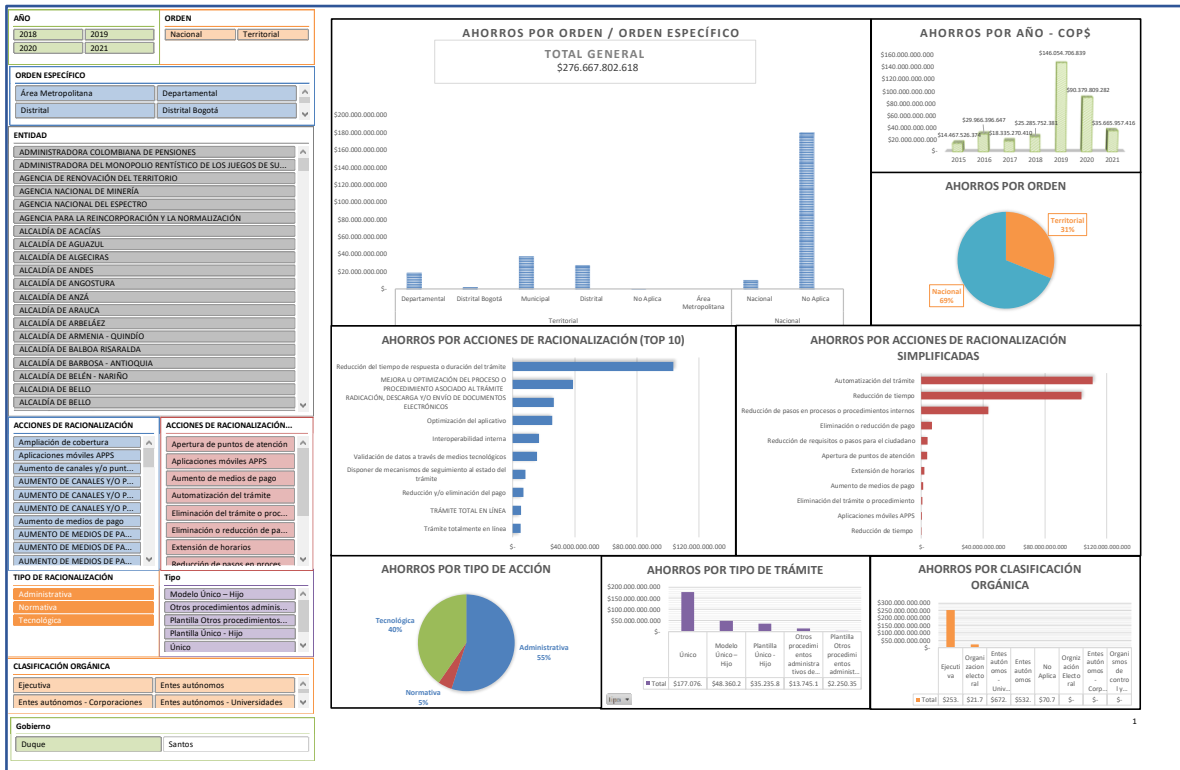
No.	ID TRÁMITE	ENTIDAD	TRÁMITE	BENEFICIO PARA LOS CIUDADANOS	AHORRO CIUDADANO
1	4526	ALCALDÍA DE AGUAZUL	Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros.	Los contribuyentes del impuesto de industria y comercio del municipio de Aguazul ahora tendrán la opción de realizar el trámite de pago del impuesto totalmente en línea (descarga del formulario con la liquidación y pago a través de PSE), con lo cual tendrán ahorros en tiempos y costos al evitar los desplazamientos hasta las oficinas de la entidad y/o la entidad bancaria.	\$ 7.936.766
2	51722	ALCALDÍA DE ARAUCA	Retención en la fuente del impuesto de industria y comercio - Reteica en Arauca	Los contribuyentes del impuesto de reteica de la ciudad de Arauca ahora tendrán la opción de realizar el trámite de pago del impuesto totalmente en línea (descarga del formulario con la liquidación y pago a través de PSE), con lo cual tendrán ahorros en tiempos y costos al evitar los desplazamientos hasta las oficinas de la entidad y/o la entidad bancaria.	\$ 7.465.141
3	25698	GOBERNACIÓN DE TOLIMA	Ascenso en el escalafón nacional docente	Los docentes del departamento del Tolima que presenten solicitudes ante la gobernación para ascender en el escalafón nacional docente, recibirán respuesta más rápidamente, ya que el tiempo de respuesta se redujo de 3 meses a 15 días hábiles.	\$ 103.488.955
4	20026	ALCALDÍA DE POPAYÁN	Certificado de estratificación socioeconómica	Los habitantes de la ciudad de Popayán ahora podrán realizar el trámite del certificado de estratificación socioeconómica totalmente en línea (pago del certificado, radicación de documentos, y recepción del certificado), con lo cual se beneficiarán al evitar desplazamientos hasta la entidad y la entidad bancaria, ahorrando tiempo y costos de transporte.	\$ 659.095
5	38534	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS AGUAS DE	Restablecimiento del servicio público	Los habitantes del municipio de Barrancabermeja ahora obtendrán la reconexión del servicio público de acueducto en menor tiempo, debido a que la Empresa de Servicios	\$ 8.145.582

		BARRANCABE RMEJA S.A.		Públicos Aguas de Barrancabermeja redujo el tiempo de 2 días hábiles a un día hábil.	
6	78004	ALCALDÍA DE GALAN	Vacunación antirrábica de caninos y felinos	Los habitantes del municipio de Galán (Santander) podrán acceder a la vacunación antirrábica de caninos y felinos de manera inmediata, anteriormente había un tiempo de espera de 10 días hábiles.	\$ 24.036.144
7	75933	ALCALDÍA DE SOCORRO	Duplicado de la licencia de conducción	Los habitantes del municipio de Socorro (Santander) ahora pueden obtener el duplicado de su licencia de conducción en menor tiempo, debido a que la alcaldía redujo el tiempo de entrega de 15 a 8 días hábiles.	\$ 27.107.429
8	478	MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO	Autorización para la celebración de operaciones de crédito interno a largo plazo y sus asimiladas sin garantía de la Nación	Las entidades ahora pueden realizar la solicitud de autorización para la celebración de operaciones de Manejo de Crédito Interno y sus asimiladas sin garantía de la Nación, mediante la Sede Electrónica (página Web) del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, anexando los documentos requeridos que soportan la solicitud.	\$ 526.338
9	75458	ALCALDÍA DE SOCORRO	Cancelación de matrícula de un vehículo automotor	Los habitantes del municipio de Socorro (Santander) ahora pueden obtener la cancelación de la matrícula de un vehículo automotor en menor tiempo, debido a que la alcaldía redujo el tiempo de respuesta de 15 a 8 días hábiles.	\$ 3.115.796
10	75460	ALCALDÍA DE SOCORRO	Cambio de servicio de un vehículo	Los habitantes del municipio de Socorro (Santander) ahora pueden obtener la licencia de tránsito y placas de un vehículo por cambio de servicio, en menor tiempo, debido a que la alcaldía redujo el tiempo de respuesta de 15 a 8 días hábiles.	\$ 311.580

## 2. Gráficos de salida

Como complemento a los cuadros de salida generados para visualizar los resultados de la operación estadística, se dispone de un tablero de control que representa gráficamente los resultados a través de 8 gráficas. Este tablero permite el uso de diferentes filtros como año, orden, orden específico, entidad, acción de racionalización, tipo de racionalización, tipo de trámite, y clasificación orgánica para ver la información desagregada de acuerdo con las necesidades de los usuarios de la operación estadística.

# Ilustración 1 Tablero de control gráficos resultados ahorros ciudadanos

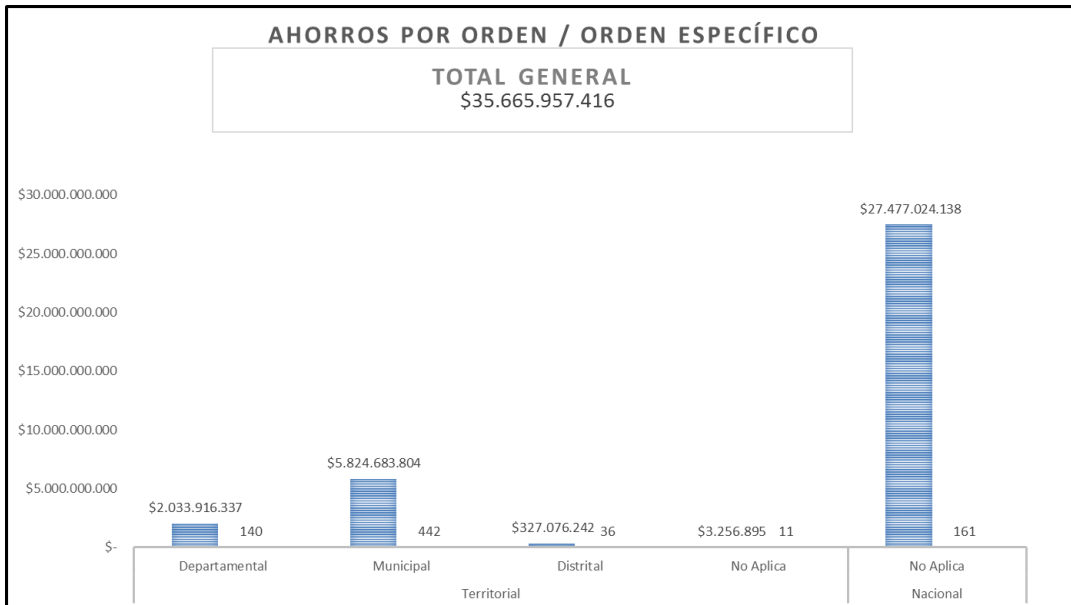


Fuente: Función Pública – DPTSC

## 2.1 Gráfica de ahorros por orden / orden específico

Esta gráfica de barras presenta en la parte superior los ahorros ciudadanos totales de acuerdo con el período seleccionado en el filtro denominado año, y los ahorros ciudadanos y acciones de racionalización totales desagregados por orden (nacional y territorial) y por orden específico (departamental, municipal, y distrital).

Ilustración 2 Gráfica Ahorros Ciudadanos por Orden / Orden Específico



Fuente: Función Pública – DPTSC

## 2.2 Gráfica de ahorros por año

Presenta a través de barras verticales los ahorros ciudadanos generados para cada año desde el año 2015 hasta el año en el que se realiza la medición. La gráfica presenta los ahorros de acuerdo con el o los filtros seleccionados.

Ilustración 3 Gráfica de Ahorros Ciudadanos por Año



Fuente: Función Pública – DPTSC

## 2.3 Gráfica de ahorros por orden

Este gráfico permite visualizar sobre el total de ahorros ciudadanos generados, la proporción de ahorros ciudadanos generados por las entidades del orden nacional y el orden territorial.

Ilustración 4 Gráfica de Ahorros Ciudadanos por Orden

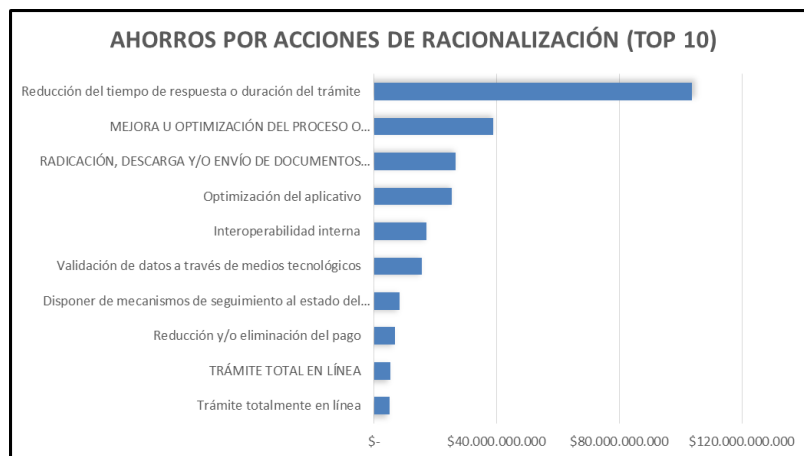


Fuente: Función Pública – DPTSC

## 2.4 Gráfica de ahorros por acciones de racionalización (top 10)

Presenta a través de barras horizontales las diez acciones de racionalización que más han generado ahorros ciudadanos.

Ilustración 5 Gráfica de Ahorros Ciudadanos por Acciones de Racionalización

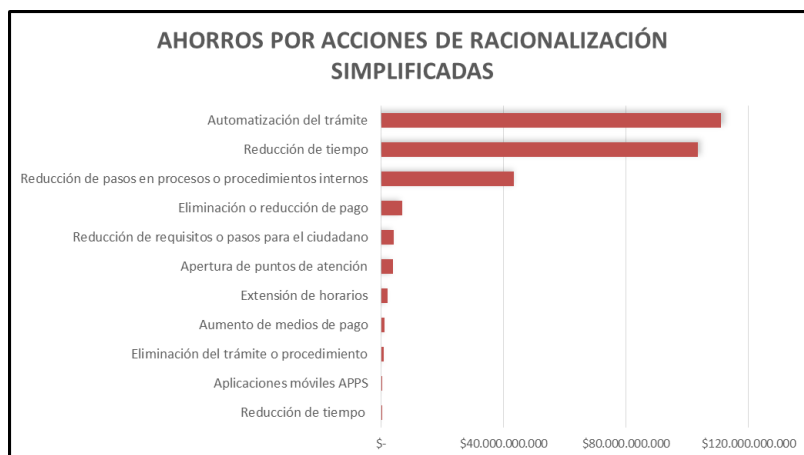


Fuente: Función Pública – DPTSC

## 2.5 Gráfica de ahorros por acciones de racionalización simplificadas

Presenta a través de barras horizontales las acciones de racionalización simplificadas<sup>1</sup> que más han generado ahorros ciudadanos.

Ilustración 6 Gráfica de Ahorros Ciudadanos por Acciones de Racionalización Simplificadas

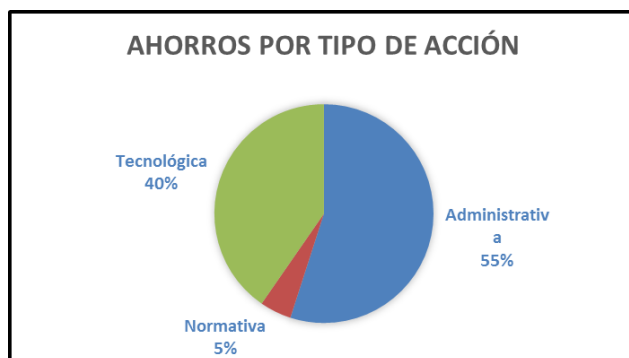


Fuente: Función Pública – DPTSC

## 2.6 Gráfica de ahorros por tipo de racionalización

Este gráfico circular permite visualizar sobre el total de ahorros ciudadanos generados, la proporción de ahorros ciudadanos generados por cada tipo de acción de racionalización (administrativa, normativa y tecnológica).

Ilustración 7 Gráfica de Ahorros Ciudadanos por Tipo de Racionalización



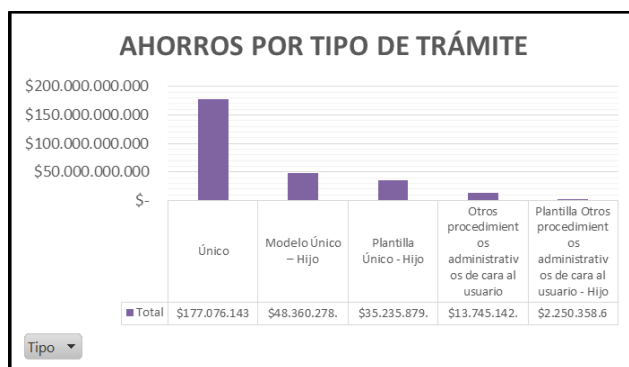
Fuente: Función Pública – DPTSC

<sup>1</sup> Acciones de racionalización simplificadas: Agrupación de las 70 acciones de racionalización existentes en once categorías con el fin de facilitar la elaboración y lectura de los cuadros y gráficos de salida que presentan los ahorros ciudadanos por acciones de racionalización.

## 2.7 Gráfica de ahorros por tipo de trámite

Presenta los ahorros ciudadanos desagregados por las diferentes tipologías de trámites: trámites únicos, hijos modelo único, hijos plantilla único, otros procedimientos administrativos y plantillas de otros procedimientos administrativos.

Ilustración 8 Gráfica Ahorros Ciudadanos por Tipo de Trámite



Fuente: Función Pública – DPTSC

## 2.8 Gráfica de ahorros por clasificación orgánica

Esta gráfica presenta los ahorros ciudadanos discriminados por clasificación orgánica: ejecutiva, organización electoral, entes autónomos – universidades, entes autónomos – corporaciones, organismos de control y vigilancia, y no aplica (para aquellas entidades para las que no aplica clasificación orgánica).

Ilustración 9 Gráfica Ahorros Ciudadanos por Clasificación Orgánica



Fuente: Función Pública – DPTSC

# GUÍA DE CUADROS Y GRÁFICOS DE SALIDA OPERACIÓN ESTADÍSTICA CÁLCULO DE AHORROS CIUDADANOS POR RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

VERSIÓN 01

Proceso Asociado: Generación de productos y servicios para la administración pública

DICIEMBRE DE 2021

## **Departamento Administrativo de la Función Pública**

Carrera 6 n.º 12-62, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: 7395656 Fax: 7395657

Web: [www.funcionpublica.gov.co](http://www.funcionpublica.gov.co)

[eva@funcionpublica.gov.co](mailto:eva@funcionpublica.gov.co)

Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770

Bogotá, D.C., Colombia.