

2023



CUIDAR LO PÚBLICO
CUENTA
Rendición de cuentas

RETO DE INNOVACIÓN «UNIDOS
CUIDAMOS LO PÚBLICO»
PROPUESTA [NOMBRE DE SU ENTIDAD]

SISTEMA NACIONAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS –SNRDC–



Reto «Unidos Cuidamos lo Público»

El reto de innovación «*Unidos Cuidamos lo Público*» consiste en diseñar una propuesta de rendición de cuentas creativa, innovadora, incluyente y participativa, que permita a cualquier entidad del Estado resolver la situación planteada en el siguiente escenario a partir de la pregunta:

¿Cómo desarrollar ejercicios de rendición de cuentas amigables y creíbles en este escenario?

Escenario

Nuestro equipo de trabajo encargado de los ejercicios de rendición de cuentas de la entidad es nuevo y en el momento de definir cómo los desarrollaremos este año encontró la siguiente situación:

- + Nuestros grupos de valor son variados e incluyen: pueblos étnicos que no hablan español, comunidades rurales dispersas, personas firmantes de paz en proceso de reincorporación, población migrante, víctimas, mujeres, personas mayores, NNAJ (niños, niñas, adolescentes y jóvenes), personas con discapacidad y personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas, así como academia, colectivos y organizaciones de la sociedad civil, entre otros.*
- + La mayoría de ellos tiene bajo nivel educativo, lo que dificulta su comprensión de informes con términos técnicos y cifras, y casi no tienen acceso a tecnologías modernas, como internet, redes de telefonía móvil (celulares) ni redes sociales.*
- + Las veedurías ciudadanas argumentan que la brecha digital separa a las comunidades rurales de las áreas urbanas y señalan que las comunidades de las veredas más dispersas solicitan ejercicios de rendición de cuentas que*



informen específicamente sobre las acciones realizadas en sus territorios con un lenguaje comprensible para ellos.

- + La población es apática hacia las audiencias públicas convencionales que hemos hecho y las consideran aburridas porque solo hablamos de nosotros y lo bueno que hemos hecho, no incluimos temas importantes para ellos, usamos lenguaje técnico incomprensible y no nos interesan sus necesidades y contribuciones.*
- + Los colectivos artísticos, culturales, ambientales y productivos de la región se sienten excluidos, ya que no los tenemos en cuenta en nuestros ejercicios de rendición de cuentas, y ellos consideran que pueden aportar con otras formas de dialogar con la administración.*

¿Cómo afrontamos el reto?

Este escenario nos genera, entonces, el desafío principal de entender la rendición de cuentas como un proceso completo que no se materializa en un par de eventos al año y, en consecuencia, debemos rediseñar nuestros ejercicios de rendición de cuentas para que:

1. Los hagamos interesantes y atractivos para la población, que incluyan temas relevantes para ellos y que utilicen un lenguaje claro, comprensible y accesible.
2. Presentemos información oportuna, permanente, veraz, verificable y objetiva sobre nuestros indicadores, metas, programas, proyectos, manejo de recursos, avances, logros, obstáculos y desafíos.
3. Reduzcamos la brecha digital, permitiendo la participación de las comunidades rurales dispersas con barreras de acceso a tecnología.
4. Garanticemos procesos que transversalicen en nuestras acciones los enfoques diferenciales poblacionales, territoriales y de género.



5. Elaboremos informes veraces, que adapten el lenguaje técnico y las cifras a un nivel comprensible para personas con bajo nivel educativo y respondan a los enfoques poblacional, diferencial y de género.
6. Involucremos el reconocimiento de capacidades para la participación, de acuerdo con sus características diferenciales: accesibilidad para personas con discapacidad, disposición de traductores en lenguas para personas con pertenencia étnica; etc.
7. Involucremos a las comunidades rurales en la rendición de cuentas de acciones específicas que hemos adelantado en sus territorios e incorporemos metodologías adecuadas al territorio y a las condiciones particulares de las ciudadanías, pueblos, comunidades y organizaciones.
8. Caractericemos adecuadamente a la población a la cual dirigimos nuestros bienes y servicios, incluyendo a las nuevas comunidades, en cada una de nuestros ejercicios de rendición de cuentas.
9. Involucremos a los colectivos artísticos, culturales, ambientales y productivos en el proceso de rendición de cuentas, reflejando sus preocupaciones y logros.
10. Garanticemos que las personas con discapacidades y las comunidades étnicas que no hablan o entienden español tengan acceso a los espacios y la información.

Propuesta de solución al Reto de innovación: Unidos cuidamos lo público

1. Título del proyecto:

Rendición de cuentas sobre la gestión de la UAESP para niños y niñas

2. Innovadores:

Oficina Asesora de Planeación

UAESP

3. Análisis de la problemática:

La participación ciudadana en muchos casos se promueve para cumplir con requisitos o lineamientos, son pocos los ejercicios en los que se logra tener una agencia incidente de la ciudadanía en los temas públicos. Y cuando el público son los niños y niñas las instituciones no están preparadas, esto se agrava cuando los temas son técnicos u operativos. Las entidades no tienen talento humano para atender las necesidades de participación ciudadana de los niños y niñas, tampoco material comunicativo para difundirlo.

En muchos casos ni siquiera se contempla que los niños y niñas deban participar en “temas de adultos”, las ciudades no están hechas para los niños y niñas, mucho menos los mecanismos de participación ciudadana.

4. Resumen ejecutivo:

Metodología de Rendición de cuentas para niños y niñas sobre los temas de Cuidado que la UAESP tiene como competencia, basada en material divertido que promueve la participación ciudadana mientras se aprende.

Desarrolla en los niños y niñas la empatía hacia los oficios de cuidado de la ciudad y presenta a los niños y niñas los contextos de la ciudad relacionados con la gestión de residuos, promoviendo una cultura ciudadana para el cuidado de la Bogotá en su diversidad territorial urbana y rural.

5. Objetivos:

- Diseñar una metodología que le permita a los niños y niñas aprender y reflexionar mientras participación en los temas de su ciudad, específicamente en los que promueve la UAESP.
- Promover la participación de niños y niñas en los temas de cuidado de la ciudad.
- Desarrollará material con información de gestión pública que sea de utilidad para la participación ciudadana de niños y niñas.
- Transmitir a los niños y niñas en un lenguaje claro e incluyente los principales datos de la gestión de la entidad, promoviendo el dialogo y la participación ciudadana. Con metodologías lúdicas y pedagógicas que permitan la comprensión y promuevan el interés, por parte de los niños y niñas en los temas públicos, en especial los que la UAESP implementa.

6. Descripción de la solución:

a) Contexto:

Teniendo en cuenta los grupos de interés priorizados por la UAESP, la entidad decide hacer parte de estos espacios de diálogo con niños y niñas. Considerando que este grupo de interés actualmente son influenciadores de opinión en los temas ambientales, por el contexto en que se les enseña tanto en las instituciones educativas, como los hogares y espacios en general, ellos y ellas resultan ser embajadores y promotores que replican información relevante sobre este tema, a través de ejercicios participativos, educativos y de cultura ciudadana, lo que le permite a la Unidad garantizar que desde su misionalidad se logre un impacto y transformación con intervención de los niños y niñas. Promoviendo una cultura no solo de la participación ciudadana en general, también del control social hacia las entidades públicas.

Los niños y niñas tendrán una metodología de Rendición de cuentas diseñada para ellos y ellas con un lenguaje claro y divertido. Que les llame la atención para proponer las transformaciones de la ciudad rural y urbana que habitan y en la que hace falta que la gente vele por disminuir la cantidad de basuras, dignificar el oficio de la población recicladora y entender que lo que consumimos tiene una afectación en el planeta.

b) Propuesta:

Los espacios de diálogo con niños y niñas se realizarán con una metodología enfocada en este grupo etéreo, tanto la planeación de los espacios como la ejecución de las actividades, contempla el respeto, protección y garantía de los derechos de niños y niñas. Reconociendo la importancia de la participación de este grupo poblacional para la gestión de la entidad, la UAESP crea una metodología específica por cada grupo de interés de acuerdo con sus necesidades, esta contempla la firma por parte de los padres, madres o acudientes del consentimiento informado (documento interno de la UAESP).

El espacio de dialogo e interacción será lúdico y pedagógico en el que las diferentes subdirecciones misionales de la entidad entregaran la información a los grupos, esto será tipo feria de servicios. Las personas podrán recorrer las diferentes carpas en donde podrán interactuar con diferentes actividades por medio de las cuales recibirán la información de rendición de cuentas.

c) Beneficios:

Los niños y niñas aprenden sobre gestión de residuos mientras participan.

Se incluye a los niños y niñas dentro del mapa de relacionamiento de grupos de interés y de valor de los niños y niñas. En este sentido se debe trabajar prioritariamente con hijos e hijas de los recicladores de oficio. Y con los niños y niñas campesinos y no campesinos de Mochuelo.

d) Impacto esperado:

Niños y niñas, instituciones educativas y familias buscando y referenciando a la UAESP, como una entidad técnica que promueve la cultura ciudadana y el cuidado de la ciudad.

e) Vínculo con las ciudadanías, comunidades, pueblos y organizaciones:

f) Los espacios de diálogo con niños y niñas se realizarán con una metodología enfocada en este grupo etéreo, tanto la planeación de los espacios como la ejecución de las actividades, contempla el respeto, protección y garantía de los derechos de niños y niñas. Reconociendo la importancia de la participación de este grupo poblacional para la gestión de la entidad, la UAESP crea una metodología específica, esta contempla la firma por parte de los padres, madres o acudientes del consentimiento informado (documento interno de la UAESP).

7. Implementación:

a) Estrategia:

[Exponga cómo tiene previsto implementar su solución, incluyendo las etapas, los recursos necesarios y los plazos estimados].

El espacio de dialogo e interacción será lúdico y pedagógico en el que las diferentes subdirecciones misionales de la entidad entregaran la información a los grupos, esto será tipo feria de servicios. Las personas podrán recorrer las diferentes carpas en donde podrán interactuar con diferentes actividades por medio de las cuales recibirán la información de rendición de cuentas.

El espacio de dialogo se diseñó como un circuito en el que los niños y niñas recorrerían en una ronda de cuatro módulos, los temas de las cuatro subdirecciones misionales de la UAESP, a continuación. Se describe la actividad que desarrollara cada área y el material pedagógico utilizado para la socialización de la información que se priorizara a partir de la consulta ciudadana que se desarrolla a los niños y niñas previamente:

| Área | Actividad lúdica | Materiales y recursos pedagógicos |
|--------------------------|--|---|
| Disposición final | Preguntas y respuestas: 1. Presentación del video "Margarita en Mochuelo". 2."Arma dos rompecabezas de la SDF" por un incentivo 3.Preguntas y respuestas basadas en temas abordados. | Video: "Margarita en Mochuelo" y Rompecabezas de las Infografías. Infografías de oficios y gestión 2022. |
| Aprovechamiento | Escalera de aprovechamiento: Juego escalera, con preguntas y respuestas de aprovechamiento. Cuentos infantiles | Tapete y juego de cesta con bolsas negra, verde y blanca. Infografías de oficios y gestión 2022. |



| | | |
|-------------------------------|--|--|
| | | |
| RBL | Títeres: Dummis cestas y títeres. | Cestas, títeres e Infografías de oficios y gestión |
| Alumbrado y funerarios | Cartografía y explicación: diferencias entre Luz amarilla y luz Blanca. Cartografía social sobre los lugares iluminados en el barrio y los que requieren iluminación. | Luminaria real Papel y marcadores Infografías de oficios y gestión |
| Juego de roles | Los niños se dividirán por los oficios de la UAESP y se personificarán con ropa y accesorios. Otros elementos de sus oficios tendrán que diseñar | Infografías Videos de los oficios Disfraces y accesorios de los oficios Materiales (marcadores, cartulinas, fomy, lana, carton) |

b) Colaboraciones:

Secretaria de Integración social

Secretaria de la Mujer

Bliblored

c) Recursos pedagógicos:

Material audiovisual y lúdico utilizado en las actividades:

Video de Rendición de cuentas para los niños y niñas de Mochuelo:

https://youtu.be/AXITO_vVAJU

Se realizó un video en lenguaje claro para niños y niñas, con piezas gráficas para este grupo poblacional a través del cual se presenta las diferentes actividades que realiza la UAESP en el territorio de Mochuelo y que impactan de manera directa a los niños y niñas de este sector de la Ciudad.





- Infografías

Se crearon seis infografías que ilustran los oficios de las personas que trabajan en la UAESP, con sus respectivos uniformes, elementos de protección personal, instrumentos y materiales de trabajo. Este material pedagógico se creó con el fin de que los niños y niñas identifiquen las actividades que la entidad desarrolla. Por otro lado también se diseñaron infografías con los principales datos de la gestión de la UAESP.

¡Conozcamos a quienes
desempeñan los servicios
que garantizamos en la UAESP!

RECICLADOR/RECICLADORA DE OFICIO





Infografía

Referencia



Ilustraciones SAP:

Infografía Reciclador de oficio.

Infografía gestión Subdirección de Aprovechamiento



Ilustraciones SAPSF:

Infografía Operario de Alumbrado Público y Psicóloga de Servicios funerarios

Infografía gestión Subdirección de Alumbrado público y servicios funerarios





Ilustraciones RBL:

Infografía Operario de barrido

Infografía gestión Subdirección de Recolección, barrido y limpieza.






Ilustraciones DF:

Infografía Operario y operaria de recolección

Infografía gestiónSubdirección de Disposición final

8. Monitoreo y evaluación:

Se desarrollará una actividad de evaluación, por medio de una cartelera con emojis los niños y niñas evaluarán el espacio de participación, marcando en el emoji de su preferencia.



9. Plan de trabajo:

| Actividad | Tiempos | Responsable |
|---|-------------------------|--|
| Diseño de la metodología según el grupo de niños, se debe adaptar, según la edad y el lugar (rural o urbano). Incluye el diseño de material lúdico. | Un mes | Oficina asesora de planeación -OAP |
| Consulta ciudadana a niños y niñas, sobre los temas que más les interesa | Dos semanas previamente | Oficina asesora de planeación -OAP |
| Convocatoria del grupo | Durante dos semanas | Área misional |
| Implementación de la metodología | 1 día | Oficina asesora de planeación, Oficina de comunicaciones, áreas misionales |

10. Presupuesto:

| | |
|---------------------|---|
| Recursos económicos | Refrigerio materiales |
| Recursos logísticos | Lugar Equipos de computo para proyección Sonido |
| Recursos humanos | Equipo logístico Equipo pedagógico |

| |
|------------------------------------|
| Interprete de LSC (si se requiere) |
|------------------------------------|

11. Recomendaciones:

-El ejercicio de Rendición de cuentas con los niños y niñas es muy importante para la inclusión e integración de ellos, a las discusiones sobre las problemáticas y oferta pública específica de esta comunidad. Por ser un territorio rural los niños y niñas manifiestan que no se les tiene en cuenta en las dinámicas de Bogotá.

-Las metodologías lúdicas permiten acercar a los niños y niñas a la gestión pública, y hacerlos corresponsables desde sus ciudadanías.

-La UAESP ha asumido el reto de mostrarse como una entidad que genera impactos sociales, desde sus competencias técnicas.

Nota: Esta metodología ha tenido dos ejercicios piloto, que se evidencian en los dos videos que están en esta play list:

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLsvT65X8loHLStI02FNkBYlkjCyJ6c36a>

Contacto

Para facilitar futuras comunicaciones, indique los datos de contacto de la persona o el equipo que desarrolló la presente solución al reto, según el siguiente esquema:

- Nombres y apellidos: Katerine Serrano Poveda
- Contratista
- Oficina Asesora de planeación: equipo de participación y equipo de políticas publicas
- Katerine.serrano@uaesp.gov.co cel:3134533779