

ACTIVIDAD

7

ANÁLISIS DE ENTORNO



Objetivo

analizar las principales tendencias y factores de influencia del entorno antes de desarrollar la estrategia de rendición de cuentas.



Dirigido a:

equipo líder de rendición de cuentas.



Modalidad:

presencial



Criterios con los que interactúa:

principalmente hace parte de la etapa de alistamiento como insumo para la elaboración de las estrategias de rendición de cuentas. Se nutre de los instrumentos de identificación de actores y grupos de interés. No obstante, como las condiciones de entorno pueden cambiar, es importante que se revise periódicamente para actualizar la información en caso de ser necesario.



Descripción:

toda organización se inscribe en un contexto específico, sobre el que influyen factores sociales, tecnológicos, económicos, culturales o también políticos o jurídicos. Por ello, es importante reconocerlos para analizar las principales tendencias y factores de influencia del entorno antes de desarrollar la estrategia de rendición de cuentas.

Las condiciones se definen como un amplio abanico de fuerzas que actúan desde el exterior sobre la entidad y que, en mayor o menor grado, deben ser aceptadas como posibles contingencias. Es importante distinguir entre el entorno próximo y el entorno general. La observación aquí desarrollada se centra en el entorno general, en el cual, por definición, resulta difícil influir, pero que si tiene un gran efecto sobre las estrategias de rendición de cuentas.

Para analizar el entorno no existe un camino correcto o un camino equivocado, ni tampoco un único modelo apropiado. Sin embargo, en la práctica, ha resultado útil examinar, como mínimo, las cinco dimensiones referidas a continuación:



El entorno social (S):

el componente social del entorno general comprende factores tales como: demografía, actitudes culturales, valores, estilo de vida, esperanza de vida, analfabetismo, nivel de participación, capacidades para el diálogo, organización social, etc.



El entorno económico (E):

el componente económico del entorno general aborda la distribución y utilización de los recursos dentro de la sociedad; comprende, además, factores tales como balanza comercial, tasa de desempleo, cotización, precios de las materias primas, tasas de interés e inflación, etc.



El entorno cultural (C):

el componente cultural comprende un conjunto de valores, rituales, símbolos, creencias y procesos de pensamiento que son aprendidos, compartidos por un grupo de personas y transmitidos de una generación a otra. Son el capital cultural que incluye la cultura de la legalidad, las prácticas históricas de relacionamiento, el uso del lenguaje, la diversidad cultural, entre otras.



El entorno tecnológico (T):

el componente tecnológico del entorno general se compone, como su nombre indica, de los factores de la ciencia y la tecnología; comprende los efectos del uso de recursos tecnológicos en el sentido más amplio. Es un insumo transversal para poder reconocer el alcance del uso de tecnologías de información en la rendición de cuentas.



El entorno político / jurídico (P):

el componente político del entorno general designa la actitud básica de la población y el Gobierno hacia la rendición de cuentas; entre los factores pueden figurar: los grupos de interés, las autoridades reguladoras, la estabilidad política, el desarrollo de normas jurídicas, los partidos políticos, la concentración del poder, etc.

Por regla general, lo primero que se hace al analizar el entorno es que las personas del equipo, o el líder de rendición de cuentas, se pongan de acuerdo sobre los límites del entorno próximo y general y el tiempo en el que se desarrolla. Posteriormente se proponen los siguientes pasos:

Paso 1: Desarrollar una noción del entorno, identificar las tendencias

El primer paso tiene como objeto analizar el entorno de la entidad. Se deben analizar los cinco componentes del entorno general y discutir su pertinencia. A estos efectos, pueden resultar útiles las siguientes preguntas:

- ▶ ¿Cuáles son los acontecimientos clave actuales y las tendencias desde la perspectiva de los cinco componentes del entorno?
- ▶ ¿Qué hechos evidentes confirman la existencia de estas tendencias?
- ▶ ¿Cómo se han originado estas tendencias?
- ▶ ¿Cuál es la naturaleza de las tendencias y qué grado de volatilidad tienen?



Paso 2: Deducir los factores de influencia

A continuación, se deben estudiar las tendencias identificadas, mediante las siguientes preguntas:

- ▶ ¿Qué impactos tienen las tendencias identificadas sobre el proceso de rendición de cuentas?
- ▶ ¿Qué impactos negativos son de esperar?
- ▶ ¿Qué impactos positivos son de esperar?

Paso 3: Comprender las interdependencias y localizar los factores de influencia relevantes

En el tercer paso se examinan las posibles relaciones entre las tendencias detectadas. Preguntas útiles:

- ▶ ¿Qué relación hay entre las tendencias?

No todas las tendencias que se identifiquen van a influir en el proceso de rendición de cuentas. Por lo tanto, es importante saber cuáles son los principales factores de influencia.

Paso 4: Extraer consecuencias

Una vez que se tiene un panorama de la probable evolución futura de los principales temas, ha llegado el momento de preguntarse: ¿cuáles son las consecuencias? ¿Qué factores de influencia pudieron determinarse a partir del análisis del entorno general? ¿Qué implicaciones positivas / negativas se aprecian? ¿Qué opciones de acción existen para responder de la mejor manera posible para la rendición de cuentas? ¿Qué acciones para mitigar los riesgos se pueden desarrollar?



Elementos para tener en cuenta para la aplicación del instrumento:

Fortalezas	Limitaciones	Aspectos a tener en cuenta
El mapa de entorno permite representar y hacer explícita la realidad de una manera que reconoce la compleja en un momento determinado. Mediante el análisis se pueden establecer los factores que afectan la rendición de cuentas, ayudando a que la estrategia sea pertinente y adaptable. Ayuda a identificar y mitigar los riesgos.	Se debe tener en cuenta que el mapa de entorno debe ir actualizándose frecuentemente ya que la realidad es cambiante. El mapa de entorno representa una radiografía temporal de la realidad. Cómo ejercicios de síntesis se pueden dejar de lado otros aspectos importantes, por ello es necesario revisar y actualizar el ejercicio periódicamente con la participación amplia de diferentes miembros de la organización.	El mapa de entorno es una de las herramientas, pero no la única. Es útil elaborar el mapa de entorno con la participación de diferentes grupos, ya que lo enriquece. Se recomienda desarrollar el ejercicio con subgrupos, puede ser por dependencias, ya que permite profundizar en la identificación de actores y en los análisis de relación. Sin embargo, la entidad debe contar con el mapa completo para la elaboración de estrategias de entidad y no por dependencias.

Descargar actividad



El futuro es de todos Gobierno de Colombia

- Presidencia
- Vicepresidencia
- MinJusticia
- MinDefensa
- MinInterior
- Cancillería
- MinHacienda
- MinMinas
- MinComercio
- MinTIC
- MinCultura
- MinAgricultura
- MinAmbiente
- MinTransporte
- MinVivienda
- MinEduación
- MinTrabajo
- MinSalud
- DNP
- DANE
- DPS
- DNI
- Coldeportes
- Colciencias

Función Pública

Carrera 6 # 12-62, Bogotá D.C.
Código Postal: 111711

PBX: (57+1) 7395656
FAX: (57+1) 7395657

Website:
www.funcionpublica.gov.co

eva@funcionpublica.gov.co
Correo Exclusivo Notificaciones

Judiciales:
notificacionesjudiciales@funcionpublica.gov.co

Horario de atención presencial grupo de Servicio al ciudadano:
Lunes a Viernes, 7:30 a.m a 6:00 p.m

Servicio al ciudadano

Notificaciones judiciales
Notificaciones a terceros

Denuncias por actos de corrupción
Participación ciudadana

Preguntas frecuentes
Formule su petición PQRSO

Política de privacidad y condiciones de uso
Mapa del sitio

Correo institucional
Intranet

Estadísticas del sitio
Acceder

Contacto

Recepción de correspondencia:
Lunes a viernes,
8:00 am a 4:00 pm

Jornada continua

Línea gratuita nacional:
018000917770

Descarga la app

