

Rendición de Cuentas > Actividades > Actividad 23 DE SEGUIMIENTO DE COM...

# ACTIVIDAD

## 23 DE SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS



### Objetivo

sugerir un modelo de matriz que le permita a las entidades realizar seguimiento a los compromisos establecidos en los procesos de rendición de cuentas.



### Dirigido a:

Equipo líder y control interno.



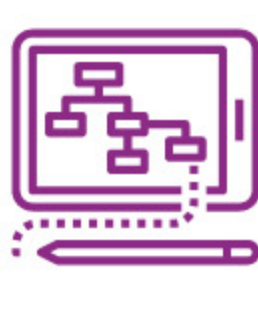
### Modalidad:

Presencial / Virtual



### Criterios con los que interactúa:

hace parte de la etapa de seguimiento y monitoreo de la rendición de cuentas. Es insumo para la elaboración del documento de resultados de los procesos de rendición de cuentas.



### Descripción:

uno de los resultados de los procesos de rendición de cuentas en los espacios de diálogo, son los compromisos que establecen las entidades con la ciudadanía, los cuales no deben perderse de vista puesto que estos deben integrarse al documento de resultados de rendición de cuentas para retroalimentar a los actores y grupos de interés participantes.

La entidad puede elaborar su propia matriz utilizando variables que le permitan hacer seguimiento, sin embargo, para facilitar su elaboración, proponemos una matriz que consta de dos bloques, uno de compromisos y el otro de seguimiento. Para el primero se proponen las siguientes variables:



#### Compromisos:

Relacionar uno a uno los compromisos establecidos.



#### Dependencia/área responsable:

Determinar el área o dependencia de la cual depende el compromiso.



#### Fecha de cumplimiento.

Colocar la fecha en que se considere se puede cumplir a cabalidad con el compromiso.



#### Periodo de seguimiento:

es importante se proyecten fechas periódicas para realizar el seguimiento a su cumplimiento, con el fin de poder tomar decisiones en caso de que no se haya avanzado en el cumplimiento de los compromisos.

#### Compromisos

Compromisos	Dependencia Responsable	Fecha Cumplimiento	Período de seguimiento
-------------	-------------------------	--------------------	------------------------

Para el segundo bloque se proponen las siguientes variables:



#### Fecha de seguimiento:

relacionar la fecha en el que se realiza el seguimiento.



#### Cumplimiento del compromiso:

relacionar si a la fecha de seguimiento ya se ha logrado cumplir con el compromiso.



#### Acciones adelantadas:

relacionar de manera concreta que acciones se llevaron a cabo para avanzar en su cumplimiento.



#### Acciones pendientes:

relacionar que falta realizar para lograr con el cumplimiento del objetivo.



#### Fuentes de verificación:

relacionar los soportes de las actividades que se realizaron.



#### Dificultades:

En caso de que no se haya logrado cumplir con el compromiso, es importante se relacionan las dificultades que se han tenido para luego buscar soluciones para avanzar en el cumplimiento de los compromisos.



#### Alternativa de solución:

relacionar que alternativa podría tomar la entidad para lograr cumplir con el compromiso.



#### Fecha de seguimiento::

Relacionar nueva fecha de seguimiento para aquellos compromisos no cumplidos.

### Seguimiento

Fecha de seguimiento	Se cumple el compromiso	Acción adelantada	Acciones pendientes	Fuentes de verificación	Dificultades	Alternativas de solución
----------------------	-------------------------	-------------------	---------------------	-------------------------	--------------	--------------------------



### Elementos para tener en cuenta para la aplicación del instrumento:

Fortalezas	Limitaciones	Aspectos a tener en cuenta
Permite sistematizar los compromisos establecidos en los procesos de rendición de cuentas. Facilita el seguimiento al cumplimiento de los compromisos. Identifica y asigna responsabilidades.	No cumplir con las fechas de seguimiento es garantizar que no se cumplan los compromisos. Dificultades en la redacción de los compromisos, puede generar dificultades en las acciones a adelantar para cumplirlos.	Se debe establecer periodos de seguimiento con los equipos de trabajo de la entidad para realizar seguimiento a los avances de los compromisos. Los compromisos que se establezcan deben ser aquellos que se encuentren dentro de las posibilidades de la entidad, es decir que se puedan cumplir en razón a sus competencias y recursos.

[Descargar actividad](#)