



Anexo N° 1: FORMATO DE DOCUMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN PÚBLICA.

Por favor responder de forma concreta y usando el lenguaje más claro posible

(1) IDENTIFICACIÓN¹

Las siguientes preguntas buscan conocer la generalidad y características de la buena práctica de cualquier nivel.

Fecha de diligenciamiento	30/07/2021		
Nombre de la entidad	Departamento Administrativo de la Función Pública	Nombre de la dependencia o área	Dirección de Empleo Público
Nombre de la persona que diligencia el formato	María José Martínez	Cargo	Coordinadora de Análisis y Política
Correo electrónico institucional	mmartinez@funcionpublica.gov.co	Numero de contacto celular	3116609533
Tipo de estrategia de identificación de la buena práctica (marque según corresponda con una x el tipo de estrategia)	<input type="checkbox"/> Identificación interna <input type="checkbox"/> Identificación por indagación. <input checked="" type="checkbox"/> Identificación por asesoría. <input type="checkbox"/> Identificación por campañas temáticas.	Nivel de la buena práctica (marque según corresponda con una x el nivel de la buena práctica) ²	<input checked="" type="checkbox"/> De primer nivel <input type="checkbox"/> De segundo nivel
¿Qué nombre describe mejor la buena práctica?	Ciberseguridad para niños, adolescentes y adultos mayores de 28 años – En TIC confío +		

¹ Para orientar el diligenciamiento con respecto a qué es una buena práctica de gestión pública, tipo de buenas prácticas y demás información relacionada debe consultar la Guía metodológica para la clasificación y documentación de buenas prácticas de gestión pública.

² Un primer nivel, aquellas que reflejan aprendizajes y ejemplifican acciones desarrolladas por las entidades u organismos de la gestión pública. Un segundo nivel, aquellas que resuelven necesidades o problemas puntuales de la gestión pública demostrando que funcionan bien y cuentan con buenos resultado



¿Cuál fue el propósito de la buena práctica?	<i>Sensibilizar a la población (niños, adolescentes y adultos mayores de 28 años), sobre la importancia del manejo con responsabilidad de las redes sociales y las tecnologías de la información.</i>		
¿Cómo se desarrolló la buena práctica?	<i>El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, realiza una sensibilización del tema en las entidades y espacios virtuales para acompañar a la ciudadanía entre ellos los servidores públicos a conocer las diferentes temáticas en torno al manejo y seguridad digital.</i>		
¿Qué tipo de material se elaboró y desarrolló a partir de la buena práctica, si aplica?	<i>La profesional encargada de la estrategia por parte del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se apoyó con una presentación en PowerPoint y Teams.</i>		
¿Cuál es el periodo en el que se desarrolló de la buena práctica?	<i>Se ha venido socializando a las entidades públicas por parte del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Sin embargo, el 19 de junio de 2021 fue socializada al equipo de la Dirección de Empleo Público.</i>		
¿Recibió algún tipo de apoyo para desarrollar la buena práctica?	<i>Se compartió un espacio para socializar la estrategia al interior de la Dirección de Empleo Público, del mismo modo se contactó al área de talento humano para socializar la estrategia, de ser posible, en toda la entidad.</i>		
¿La buena práctica ha recibido algún tipo de reconocimiento nacional o internacional?	No		
(2) DESCRIPCIÓN DE LOS ATRIBUTOS DE LA BUENA PRÁCTICA³			
Las preguntas en este apartado buscan conocer el cumplimiento de las características o atributos de la buena práctica.			
Las siguientes dos preguntas deben ser contestadas para las prácticas de cualquier nivel			
¿Qué hace que la buena práctica sea sencilla y simple?	<i>La utilización del lenguaje claro, las diferentes alternativas para comunicarse en caso de presentarse algún tipo de ciberacoso o ciberataque y los cursos que disponen para acompañar a la ciudadanía en esta protección integral de ciberseguridad.</i>		
Señale de qué forma ¿es pertinente y adecuada al contexto en donde se implementó?	<i>Ha sido pertinente porque estos espacios son fundamentales en el conocimiento de los servidores públicos para este caso en la Dirección de Empleo Público, ya que se conocen en detalle los posibles riesgos a los que se pueden ver inmersos con el uso de la tecnología.</i>		

³ Para orientar el diligenciamiento con respecto a qué es una buena práctica de gestión pública, tipo de buenas prácticas y demás información relacionada debe consultar la Guía metodológica para la clasificación y documentación de buenas prácticas de gestión pública.



En el caso de ser una buena práctica de segundo nivel debe responder adicionalmente las siguientes preguntas:	
¿Cuál fue la situación, necesidad o problema específico que se buscaba modificar con la buena práctica?	<i>Proporcione una breve descripción de la problemática, necesidad o situación abordada (máximo 200 palabras)</i>
¿Cuáles fueron los resultados alcanzados por la buena práctica?	<i>Describe los resultados en términos cualitativos y cuantitativos (máximo 200 palabras)</i>
¿Cómo la buena práctica mejora la eficiencia o la efectividad en la gestión pública?	<i>Responda brevemente en máximo 200 palabras</i>
¿Qué hace que la buena práctica pueda ser sustentable en el tiempo (pueda mantenerse y producir efectos duraderos)?	<i>Responda brevemente en máximo 200 palabras</i>
(3) CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA⁴	
Las siguientes preguntas buscan brindar información para evaluar y seleccionar las buenas prácticas	
Los siguientes criterios aplican tanto para el primer como el segundo nivel de buena práctica⁵	
CREATIVIDAD: ¿Por qué su buena práctica puede considerarse creativa?	<i>Se considera creativa ya que se buscan espacios de conocimiento para compartir la estrategia y además logra llegar a la población de niños y adultos de la tercera edad que no se incluían en estos grupos.</i>
CREATIVIDAD: ¿Cómo contribuyó a mejorar la prestación de bienes y servicios a los grupos de valor?	<i>A través de la sensibilización en cuanto a cómo protegerse de los riesgos informáticos, lo cual genera una mayor atención y desarrollo de una cultura de prevención.</i>
CREATIVIDAD: ¿La práctica se fundamentó en nuevas ideas y/o la exploración en escenarios de ideación y experimentación?	<i>Se fundamentó en la exploración de las necesidades de los grupos familiares frente a la seguridad inclusive al interior de casa y de espacios laborales teniendo en cuenta la importancia de conocer los factores de riesgos en temas de ciberseguridad.</i>
CREATIVIDAD: ¿Qué transformaciones fueron generadas a partir de su buena práctica?	<i>Por parte del equipo de la Dirección de Empleo Público y las entidades donde el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ha socializado esta estrategia, se ha logrado comprender e interiorizar la prevención del uso de la tecnología y la atención frente a las diferentes personas de todas las edades que pueden ser víctimas de los ataques cibernéticos.</i>

⁴ Para orientar el diligenciamiento con respecto a qué es una buena práctica de gestión pública, tipo de buenas prácticas y demás información relacionada debe consultar la Guía metodológica para la clasificación y documentación de buenas prácticas de gestión pública.

⁵ Los alcances de cada criterio se encuentran en la Guía metodológica para la clasificación y documentación de buenas prácticas de gestión pública.



POTENCIAL DE APRENDIZAJE: ¿La práctica es comprensible gracias a su sencillez y el lenguaje claro utilizado en su desarrollo?	<i>Si</i>
POTENCIAL DE APRENDIZAJE: ¿Cómo se preservó en la entidad el aprendizaje derivado de la buena práctica?	<i>Se socializó y grabo la sesión como instrumento de consulta y gestión del conocimiento.</i>
POTENCIAL DE APRENDIZAJE: ¿La experiencia adquirida en el desarrollo de la práctica orientó nuevas formas del quehacer institucional?	<i>Si, se tiene en cuenta los riesgos como responsabilidad individual en el uso de la tecnología y sus herramientas digitales ya sea en trabajo en casa, teletrabajo o presencial en la entidad.</i>
POTENCIAL DE APRENDIZAJE: ¿Se fortaleció la memoria institucional como resultado de la práctica implementada?	<i>Si, en la medida en que se use la prevención frente a ataques cibernéticos se garantiza la protección de información relacionada con la entidad como parte de la memoria institucional.</i>
EFICACIA: ¿La práctica formuló la consecución de un resultado?	<i>Si, conocer los diferentes aspectos relacionados con el uso responsable de las herramientas tecnológicas y las redes sociales y colaborativas.</i>
EFICACIA: ¿La práctica logró el resultado deseado?	<i>Si, se conocen los diferentes aspectos relacionados con el uso responsable de las herramientas tecnológicas y las redes sociales y colaborativas.</i>
En el caso de ser una práctica de segundo nivel le aplican adicionalmente los siguientes criterios:	
RESULTADOS EFECTIVOS: ¿Cómo los resultados generaron una mejora o un cambio positivo en la gestión pública?	<i>Responda brevemente en máximo 200 palabras</i>
RESULTADOS EFECTIVOS: ¿Cuáles fueron los beneficiarios principales e indirectos de la buena práctica? (de ser posible, especificar número de personas)	<i>Responda brevemente en máximo 200 palabras</i>



CAPACIDAD DE RÉPLICA: ¿Qué recursos (humanos, financieros, tecnológico, físicos u otros) se requirieron para llevar a cabo la buena práctica, y cómo aseguraron su disponibilidad?	<i>Responda brevemente en máximo 200 palabras</i>
CAPACIDAD DE RÉPLICA: ¿Cuáles fueron los factores que favorecieron el desarrollo de la buena práctica?	<i>Responda brevemente en máximo 200 palabras</i>
CAPACIDAD DE RÉPLICA: ¿Cuáles fueron los principales obstáculos o limitaciones que se presentaron en el desarrollo de la buena práctica?	<i>Responda brevemente en máximo 200 palabras</i>
SUSTENTABILIDAD: ¿Cuál es la capacidad de adaptación de la buena práctica a cambios en la autoridad política o cambios administrativos?	<i>Responda brevemente en máximo 200 palabras</i>
CREACIÓN DE ALIANZAS: ¿Qué alianzas internas y/o externas se generaron en el desarrollo de la buena práctica para el abordaje de la necesidad identificada?	<i>Responda brevemente en máximo 200 palabras</i>
CREACIÓN DE ALIANZAS: Explique ¿cómo incidió el trabajo colaborativo para la generación de los resultados de la buena práctica?	<i>Responda brevemente en máximo 200 palabras</i>
¿Cómo área/entidad autoriza que la información contenida en este formato pueda ser difundida con otras áreas y/o entidades? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Aceptación de condiciones y envío de inscripción de buena práctica	



Al diligenciar el formulario y al hacer clic en [Aceptar y enviar], el usuario manifiesta de manera expresa e inequívoca que es el legítimo titular de la información proporcionada y que la misma es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Del mismo modo, el usuario declara de manera libre, expresa, inequívoca e informada, que autoriza a Función Pública para que, en los términos de la Ley 1581 de 2012, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, tratamiento de sus datos personales, para que dicho tratamiento se realice con el propósito de lograr la difusión del proyecto destacado.

[Aceptar y enviar]

FUNCIÓN PÚBLICA