

1

## Índice de identificación de los trámites a partir de los productos o servicios que ofrece la entidad



Mide la capacidad de la entidad pública de **analizar detalladamente los procesos misionales que desarrolla y productos o servicios que estos generan**, de tal forma que, logra identificar los trámites que deben adelantar los ciudadanos para acceder a dichos productos o servicios.



El servicio público  
es de todos

Función  
Pública