

# 5

## Índice de Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana



Mide la capacidad de la entidad pública de tomar **decisiones basadas en evidencias para mejorar el servicio** considerando las características y necesidades de su población objetivo y grupos de valor, así como sus expectativas, intereses, percepción y evaluación del servicio recibido.



El servicio público  
es de todos

Función  
Pública