

4

Índice de Conocimiento al servicio del ciudadano



Mide la capacidad de la entidad de **generar y apropiar conocimiento sobre Políticas, planes, programas y/o proyectos, estudios e instrumentos que faciliten el acceso y garanticen derechos** de grupos de valor, ciudadanos y servidores públicos en atención a sus necesidades, así como de su intervención para la solución de problemas.



El servicio público
es de todos

Función
Pública