

## 2

### Índice de Fortalecimiento del talento humano al servicio del ciudadano



Mide la capacidad de la entidad pública de implementar planes, programas y acciones dirigidos a los **fortalecer habilidades y competencias de los servidores públicos** y la apropiación de los principios y valores del servicio público en la labor de servicio al ciudadano para contribuir al cumplimiento de la misión institucional y entrega de valor a los ciudadanos.



El servicio público  
es de todos

Función  
Pública