

Índice de Servicio al ciudadano

Mide la capacidad de la entidad pública de emprender **estrategias para fortalecer componentes visibles** (de la ventanilla hacia afuera) **y no visibles** (de la ventanilla hacia adentro) **por sus usuarios**, para la entrega de servicios oportunos, certeros, de calidad y satisfactorios.



El servicio público
es de todos

Función
Pública