

6

Índice de Atención apropiada a trámites, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias de la ciudadanía



Mide la capacidad de la entidad pública de **analizar las condiciones y prácticas institucionales para el acceso a la información de trámites**, que aportan a la garantía y ejercicio del derecho de acceso a la información pública.



El servicio público
es de todos

Función
Pública