

2

Índice del enfoque en la satisfacción ciudadana



Mide la capacidad de la entidad pública de **identificar los resultados** a través de los cuales deben satisfacer las necesidades de sus grupos de valor (efectos e impactos), y con base en ellos, **formular sus planes, programas y proyectos, y priorizar sus recursos.**



El servicio público
es de todos

Función
Pública