

# Índice de Direccionamiento Estratégico y Planeación

Mide la capacidad de la entidad pública de **definir la ruta estratégica que guiará su gestión institucional** con miras a garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y solucionar los problemas de los ciudadanos destinatarios de sus productos y servicios, así como fortalecer la confianza ciudadana y la legitimidad.



El servicio público  
es de todos

Función  
Pública