



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

mipg

modelo integrado
de planeación
y gestión

Resultados Medición del Desempeño
Institucional - vigencia 2019

Instructivo usuario MIPG

Rama Ejecutiva del Orden Territorial

Versión 1
Mayo de 2020



Resultados Medición del Desempeño Institucional 2019 – Instructivo usuario MIPG Territorio

Versión 1

Departamento Administrativo de la Función Pública

© Todos los derechos reservados

Iván Duque Márquez

Presidente de la República

Departamento Administrativo de la Función Pública

Fernando Antonio Grillo Rubiano

Director

María del Pilar García González

Directora de Gestión y Desempeño Institucional

Elaboración - Equipo técnico

Oscar Manuel Rodríguez Niño

Cesar Andrés Marín Camacho

Dirección de Gestión y Desempeño Institucional

Departamento Administrativo de la Función Pública

Carrera 6 No 12-62, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: 739 5656 / 86 - Fax: 739 5657

Web: www.funcionpublica.gov.co

eva@funcionpublica.gov.co

Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770

Bogotá, D.C., Colombia.

Mayo de 2020

Contenido

Introducción	5
I. RESULTADOS MEDICIÓN 2019 RAMA EJECUTIVA DEL ORDEN TERRITORIAL - MIPG	7
1. Menú de resultados medición 2019.	7
2. Descripción general de la visualización de los resultados.	8
2.1 Botones superiores e inferiores.....	10
2.2 Mapa Coroplético	11
2.3 Filtros de selección.	13
2.4 Cajas de texto – Información general.....	14
2.5 Secciones con los resultados de la medición 2019.....	15
3. Resultados generales del desempeño institucional.	16
4. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño.	18
5. Índice de las Políticas de Gestión y Desempeño.	20
6. Índices detallados por política.....	24
7. Índices nuevas políticas de MIPG.	25
II. RESULTADOS COMPARATIVO MEDICIÓN 2018 -2019	27
1. Descripción general de la visualización del comparativo.....	27
2. Filtros de selección.....	28
3. Secciones con los resultados comparativos de la medición 2018-2019.....	29
III. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y ACCIONES PARA MEJORAR.	32
1. Consulta de resultados y comparativo.....	32
2. Análisis de recomendaciones de mejora.	32
3. Diseño del Plan de mejoramiento institucional.....	32

Índice de gráficos

Imagen 1 – Micrositio MIPG.....	7
Imagen 2 – Pestañas.....	7
Imagen 3 – Menú resultados medición.....	8
Imagen 4 – Página de visualización de resultados	9
Imagen 5 - Índice de Desempeño Institucional por Departamento y Municipio	11
Imagen 6 - Índice de Desempeño Institucional por Gobernación y Alcaldía.....	12



Imagen 7 - Índice de Desempeño Institucional de Alcaldías PDET	12
Imagen 8 – Filtros de selección	13
Imagen 9 – Cajas de texto	14
Imagen 10 – Índice de Desempeño Institucional - IDI	14
Imagen 8 – Universo aplicación	14
Imagen 9 – Entidades según filtro	15
Imagen 10 – Entidades que no diligenciaron	15
Imagen 11 – Secciones con los resultados	16
Imagen 12 – Medidor - Índice de desempeño Institucional	17
Imagen 13 – Tacómetro - Ranking (quintil)	17
Imagen 14 – Resultados dimensiones	18
Imagen 17 – Radar – Dimensiones	19
Imagen 18 – Dimensiones y puntajes	19
Imagen 19 – Índices de políticas	20
Imagen 20 – Barras Políticas de gestión y desempeño	21
Imagen 21 – Recomendaciones de mejora por política	22
Imagen 22 – Filtro recomendaciones de mejora	22
Imagen 23 – Cuadros informativos recomendaciones de mejora	23
Imagen 24 – Recomendaciones de mejora por política	23
Imagen 25 – Índices desagregados por políticas	25
Imagen 26 – Índice de políticas nuevas	26
Imagen 27 – Índices detallados de políticas nuevas	26
Imagen 28 – Menú resultados medición – comparativo	27
Imagen 29 – Página de visualización del comparativo	28
Imagen 8 – Filtros de selección	29
Imagen 31 – Secciones del comparativo 2018-2019	30
Imagen 32 – Medidor comparativo - Índice de Desempeño Institucional	31
Imagen 33 – Índices de las Dimensiones de Gestión y Desempeño	31
Imagen 34 – Índices de las Políticas de Gestión y Desempeño	31

Índice de Tablas

Tabla 1 – Botones superiores e inferiores	10
Tabla 2 – Índices MIPG	24

Introducción

La Medición del Desempeño Institucional es una operación estadística que busca medir anualmente de la vigencia anterior la gestión y desempeño de las entidades públicas del orden nacional y territorial bajo los criterios y estructura temática del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, así como también el avance del Modelo Estándar de Control Interno – MECI.

La operación estadística se basa en el procesamiento y análisis de datos a partir de registros administrativos (conjunto de información recopilados por Función Pública) y se desarrolla en las siguientes etapas:

- En primer lugar, se recolecta información de las entidades sobre la implementación de las políticas. La información se captura en línea a través del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión – FURAG. El formulario tiene como responsable para su diligenciamiento a los representantes legales de las entidades, quienes se apoyan en los jefes de planeación y de control interno (o quienes hacen sus veces), el periodo de diligenciamiento se realizó en dos momentos para el orden territorial (Del 18 de noviembre hasta el 27 de diciembre de 2019 y del 14 de febrero hasta el 20 marzo de 2020) y en un solo momento para el orden nacional (14 de febrero hasta el 20 marzo de 2020).
- Luego se procesa esa información estadísticamente bajo una metodología diseñada para tal fin y se generan los resultados detallados en el Índice de Desempeño Institucional, los índices por dimensiones y los índices por políticas.
- Finalmente, se consolidan gráficamente esos resultados para que las entidades los analicen y tomen las decisiones de mejora en materia de gestión institucional.

La información estadística producto de la Medición del Desempeño Institucional, permitirá a las entidades avanzar en la implementación de MIPG y del MECI, como también, contribuir al cumplimiento de los propósitos del Gobierno de orientar su gestión hacia resultados, enfocada al servicio ciudadano y sustentada en un compromiso colectivo sobre el desarrollo del país, en torno al Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad. Además, podrá aportar insumos a las nuevas autoridades locales que apoyen la elaboración y o implementación de sus planes de desarrollo territorial.

En este instructivo encontrará una guía práctica que le facilitará la consulta de los resultados de la Medición del Desempeño Institucional de la vigencia 2019 y su comparativo con la vigencia 2018, además una pequeña guía de cómo realizar el análisis y la formulación de sus

planes de mejoramiento institucional. La consulta del informe de resultados, se llevará a cabo desde el sitio web del Departamento Administrativo de la Función Pública en el micrositio de MIPG. Este informe cuenta con visualizaciones interactivas y dinámicas, las cuales se presentan a través de gráficos.

Tenga en cuenta

- Los resultados presentan el avance para 2019 y además un comparativo con la vigencia 2018 (línea base de la medición para el cuatrenio).
- El IDI se presenta en una escala de 1 a 100, siendo 100 el máximo puntaje a lograr, así mismo, los mínimos y máximos de cada índice están determinados por la complejidad de cada política medida.
- En esta medición se utilizaron distintos cuestionarios de acuerdo con las características propias de cada entidad. Por lo tanto, las comparaciones o los ranking solo proceden dentro de los grupos par integrados por entidades similares.
- Los valores máximos de referencia que se agregan en algunas gráficas sirven para comparar como están las entidades, los sectores, las dimensiones o las políticas.
- En el botón de metodología puede conocer el proceso estadístico empleado para arrojar los resultados.

I. RESULTADOS MEDICIÓN 2019 RAMA EJECUTIVA DEL ORDEN TERRITORIAL - MIPG

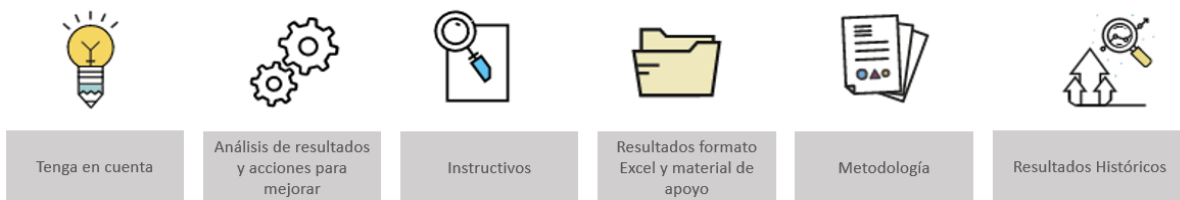
Usted podrá realizar la consulta de los resultados de las entidades en la página web del Departamento Administrativo de la Función Pública, en el [Micrositio MIPG](#), en la pestaña resultados medición y haciendo clic en “Ver los resultados de la Medición del Desempeño Institucional 2019”.

Imagen 1 – Micrositio MIPG



En esta sección, usted además de encontrar el botón que lo llevará a la visualización de los resultados dispone de seis (6) pestañas con información clave para consultar, analizar y comprender los resultados:

Imagen 2 – Pestañas



1. Menú de resultados medición 2019.

Para consultar los resultados de las entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial, se deberán seguir los siguientes pasos:

- En primer lugar. Ingrese a la opción “Ver los resultados de la Medición del Desempeño Institucional 2019”. Allí encontrará un Menú con distintas opciones de los resultados 2019 y con el comparativo 2019-2018 de acuerdo a su nivel (nacional o territorial) y según ámbito de aplicación (MIPG o MECI).
- En segundo lugar. Elegir la opción MIPG dentro del orden Territorial.

Una vez se cumplan estos dos pasos, se habilitará la pantalla de visualización de resultados de acuerdo a la selección realizada.

Imagen 3 – Menú resultados medición



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

2. Descripción general de la visualización de los resultados.

La visualización se puede describir en tres partes: botones superiores e inferiores; los filtros de búsqueda, recuadros informativos y las 5 secciones con los resultados.



Imagen 4 – Página de visualización de resultados

MEDICIÓN **mipg** Resultados desempeño institucional Territorio, vigencia 2019

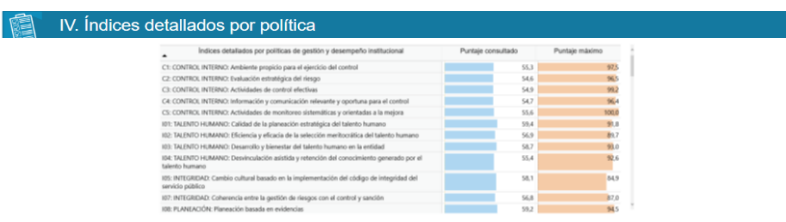
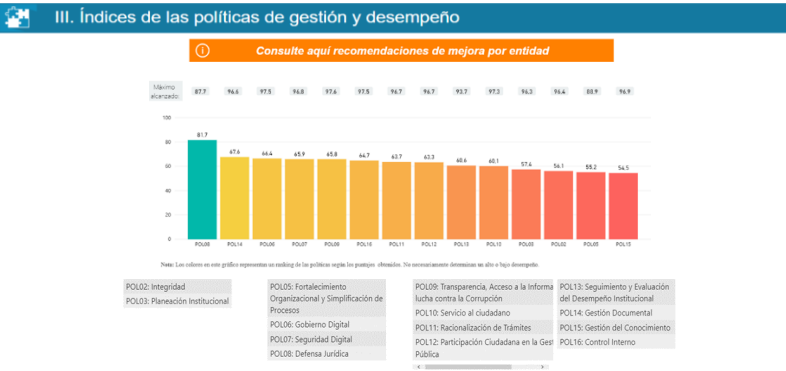
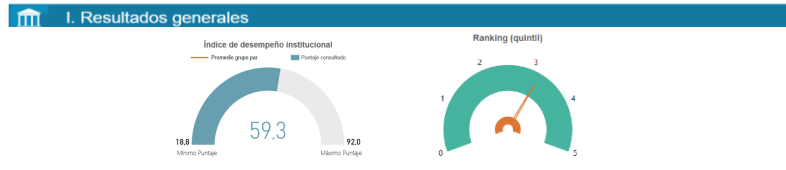
Señor usuario, tenga en cuenta que: 1. La información que visualiza antes de cualquier búsqueda corresponde a los resultados generales de la Rama Ejecutiva-orden territorial. 2. Adicionalmente, podrá efectuar consultas a través de cinco filtros: entidades, departamento, municipio, municipios FDET, y naturaleza jurídica. Para generar una nueva consulta, asegúrese de borrar la anterior.

El reporte se visualizará en 4 secciones: I. Resultados generales del desempeño institucional del filtro seleccionado. II. Resultados de las siete dimensiones de MIPG. III. Resultados de los índices políticos de gestión y desempeño. IV. Resultados de los índices detallados de cada política, y V. Nueva política de MIPG.

Cada índice visualizado en esta sección tiene un puntaje máximo y mínimo propio determinado por la

ENTIDAD: Todas
 MUNICIPIO: Todas
 DEPARTAMENTO: Todas
 MUNICIPIOS PDET: NATURALIZA JURIDICA
 Todas

Índice de desempeño institucional entidades territoriales: **56,8**
 Universo aplicación MIPG entidades territoriales: **3477**
 Número de entidades según filtro: **2920 de 3477**
[Lista de entidades que no diligenciaron](#)









Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

2.1 Botones superiores e inferiores.

En la parte superior e inferior derecha de la pantalla de visualización de resultados se encuentran unos botones con información complementaria:

Tabla 1 – Botones superiores e inferiores

 <u>Micrositio</u>	Botón Micrositio	Este botón lleva al Micrositio MIPG en donde se podrán volver al sitio origen de los resultados (señalado en el punto 1 de este instructivo).
 Reporte departamental	Botón Reporte departamental	Este botón lo redireccionará a una nueva visualización, en donde podrá consultar el puntaje para cada uno de los Índices de Desempeño Institucional de las Alcaldías Capitales y Gobernaciones haciendo uso de los filtros. Este reporte cuenta con una sección, la cual indica los resultados de cada una de las Alcaldías y Gobernaciones, que se encuentran clasificados por departamento. No olvide que, en la parte superior de la pantalla de la visualización, encontrará el botón volver, el cual le permitirá regresar a la visualización principal.
 Mapa coroplético	Botón Mapa Coroplético	Este mapa muestra las divisiones político – administrativas coloreadas en relación con la variación del Índice de Desempeño Institucional. Esto proporciona una forma de visualizar el puntaje obtenido por las entidades sobre un área geográfica determinada (más adelante se explica en detalle esta herramienta)
 Resultados consolidados	Botón Resultados consolidados	Este botón le permitirá generar la descarga automática del documento Excel en el que se consolidaron los resultados de todas las entidades.
 <u>Instructivos de usuario</u>	Botón Instructivos de usuario	Este botón lo redirecciona a un enlace, donde podrá consultar y/o descargar el instructivo de usuario para la consulta de resultados.
 inicio	Botón Inicio	Este botón permite regresar al Menú principal donde se puede consultar los resultados de desempeño institucional de las entidades del Orden Nacional o Territorial.
 volver	Botón Volver	Este botón se desplegará en la parte superior derecha cuando se genere nuevas visualizaciones y requiera regresar a la visualización principal.

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

2.2 Mapa Coroplético

Esta opción le permite filtrar los resultados por índice, Departamento y/o Municipio, y se divide en tres secciones, en todos los casos se encuentra un termómetro que indica la forma de leer los mapas de acuerdo con los colores asignados a las divisiones, siendo azul puntajes altos y rojo puntajes bajos.

- Sección 1 – Índice de Desempeño Institucional por Departamento y Municipio:** Cada una de las entidades de los Departamento y Municipio tiene asignado un color del termómetro que lo clasifica de acuerdo al promedio de los puntajes del índice de desempeño institucional obtenidos por el total de entidades del Departamento y Municipio. Al acercarse el cursor a cada división se desagregan datos del puntaje promedio del total de entidades de la jurisdicción departamental y el número de entidades del Departamento.

Imagen 5 - Índice de Desempeño Institucional por Departamento y Municipio



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- Sección 2 – Índice de Desempeño Institucional por Gobernación y Alcaldía:** Para cada uno de los Departamento se tiene asignado un color del termómetro que lo clasifica según el puntaje obtenido por la Gobernación y las Alcaldías de ese departamento en el Índice de Desempeño Institucional. Al acercarse el cursor a cada división se desagrega el nombre del Departamento y puntaje obtenido por la Gobernación y la Alcaldía.

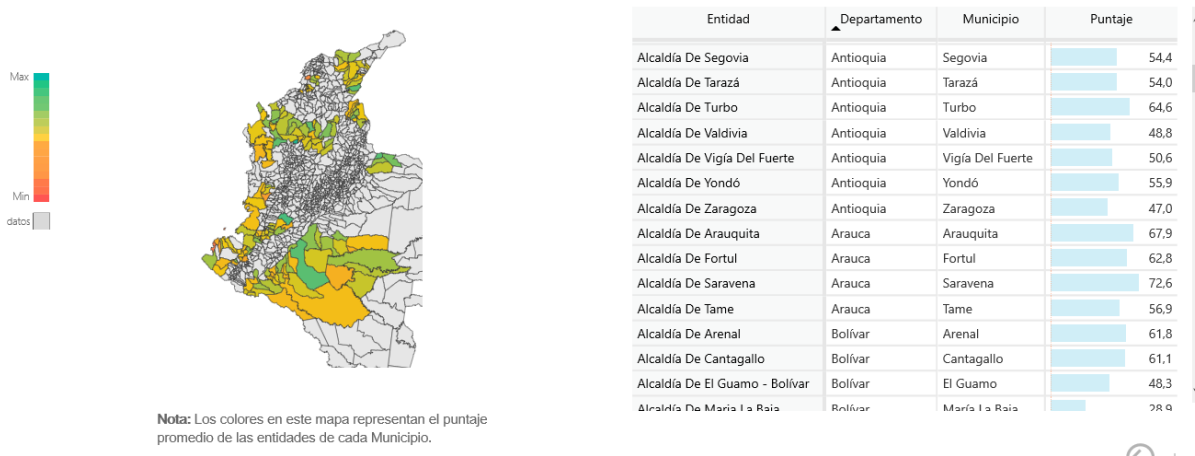
Imagen 6 - Índice de Desempeño Institucional por Gobernación y Alcaldía



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- Sección 3 – Índice de Desempeño Institucional de Alcaldías PDET:** Para cada una de las alcaldías PDET se les asignado un color del termómetro que lo clasifica según el puntaje obtenido por la Gobernación y la Alcaldía en el índice de desempeño institucional. Al acercarse el cursor a cada división se desagrega el nombre del Departamento y puntaje obtenido por cada una de estas.

Imagen 7 - Índice de Desempeño Institucional de Alcaldías PDET



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

Nota: La tabla es dinámica y depende de la selección hecha en los mapas, esta arrojará la información de las entidades que hacen parte o se ubican en el departamento o municipio seleccionado, e indica el Índice de Desempeño Institucional de cada una de estas.

2.3 Filtros de selección.


La visualización cuenta con cinco (5) filtros para realizar las consultas de resultados y estos se podrán ser usados de manera individual o simultánea (Entidad, Municipio, Departamento, Municipios PDET, Naturaleza Jurídica).

Imagen 8 – Filtros de selección

The image shows a user interface for selecting filters. It consists of five dropdown menus arranged vertically. The first three are labeled 'ENTIDAD', 'MUNICIPIO', and 'DEPARTAMENTO'. The last two are labeled 'MUNICIPIOS PDET' and 'NATURALEZA JURÍDICA'. Each dropdown menu currently displays the word 'Todas' and a downward-pointing arrow icon.

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- **Filtro 1. Entidad:** Si su interés de búsqueda es por Entidad, en este filtro usted podrá dentro de la lista elegir la entidad sobre la cual se desea realizar la consulta para lograr visualizar los resultados finales del reporte para la vigencia 2019.
- **Filtro 2. Municipio:** Se podrá seleccionar uno de municipios del país (incluyendo los Distritos Especiales y el Distrito Capital).
- **Filtro 3. Departamento:** Se podrá seleccionar uno de los Departamentos del país.
- **Filtro 4. Municipios PDET:** Los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET- son un instrumento especial de planificación y gestión a 15 años, para llevar de manera prioritaria y con mayor celeridad en los territorios más afectados por la violencia, con mayores índices de pobreza, presencia de economías ilícitas y debilidad institucional, el desarrollo rural que requieren. El proceso PDET se lleva a cabo en 170 municipios (y sus 11 mil veredas) agrupados en 16 subregiones¹. Para efectos de la consulta, el filtro le permite seleccionar un municipio PDET.
- **Filtro 3. Naturaleza Jurídica:** Se deberá identificar el tipo de entidad sobre la cual hará su consulta.

Tenga en cuenta: Para corregir la selección o realizar una nueva búsqueda, los filtros cuentan con la función de borrar selección, para accionarla se deberá ubicar el cursor sobre el nombre del filtro y hacer clic sobre el icono con forma de borrador .

2.4 Cajas de texto – Información general.

Una vez se tenga la selección de filtros, se observarán cuatro (4) cajas de texto con información que le permitirá visualizar los resultados de la entidad consultada frente a los resultados totales de la de la Rama Ejecutiva del Orden territorial e información relacionada con los parámetros de su consulta:

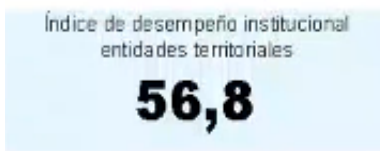
Imagen 9 – Cajas de texto



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- **Índice de Desempeño Institucional entidades territoriales:** Este cuadro indica el índice general en promedio de todas las entidades territoriales que realizaron el reporte (el valor se mantiene fijo y no varía con los filtros).

Imagen 10 – Índice de Desempeño Institucional - IDI



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- **Universo aplicación MIPG entidades territoriales:** Este cuadro indica de manera fija el número de entidades territoriales que realizaron el reporte (el valor se mantiene fijo y no varía con los filtros).

Imagen 11 – Universo aplicación



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- **Número de entidades según Filtro:** Indica el número de entidades sobre las cuales está realizando la consulta sobre el total de las entidades de la Rama Ejecutiva del orden territorial este valor cambia de acuerdo a los filtros aplicados.

Imagen 12 – Entidades según filtro



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- **Lista de entidades que no diligenciaron:** Al hacer clic sobre el enlace de la caja de texto, se redireccionará a una página, en donde encontrará una lista de las entidades de la Rama Ejecutiva del Orden territorial que no llevaron a cabo el reporte de información para la vigencia 2019. Para facilitar y agilizar la búsqueda de estas entidades se podrán los filtros Departamento y/o Municipio. La franja azul mostrará un resumen de acuerdo con la selección hecha.

Imagen 13 – Entidades que no diligenciaron

[Lista de entidades que no diligenciaron](#)

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

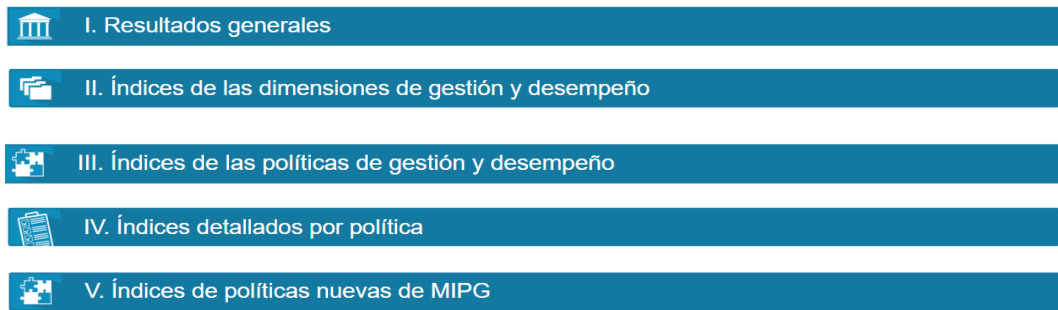
2.5 Secciones con los resultados de la medición 2019

Los resultados de la medición del desempeño institucional se organizan en 5 secciones:

- Resultados generales del desempeño institucional.
- Índices de las dimensiones de gestión y desempeño.
- Índices de las políticas de gestión y desempeño.
- Índices detallados por política.
- Índices de políticas nuevas de MIPG.

En los siguientes puntos de este instructivo se explicarán cada una de estas estas secciones.

Imagen 14 – Secciones con los resultados



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

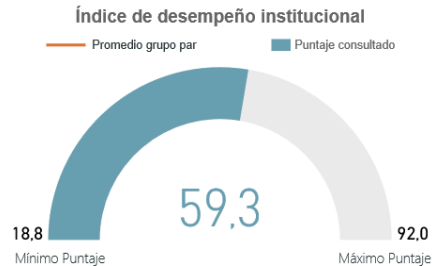
3. Resultados generales del desempeño institucional.

El Índice de Desempeño Institucional -IDI refleja el grado de orientación que tiene la entidad hacia la eficacia, eficiencia y calidad. La sección de resultados generales contiene dos graficas que hacen referencia a los resultados frente a su desempeño institucional según los filtros aplicados, a continuación, se describe cada gráfica:

- **Índice de Desempeño Institucional:** Es una gráfica tipo medidor que cuenta con cuatro elementos:
 - ✓ **Mínimo Puntaje:** Refleja el puntaje de la entidad de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial que obtuvo el menor resultado en la medición del desempeño institucional. Cuando la consulta se realiza por entidad, refleja el puntaje de la entidad del grupo par que obtuvo el menor resultado en la medición de desempeño institucional.
 - ✓ **Máximo Puntaje:** Refleja el puntaje de la entidad de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial que obtuvo el mayor resultado en la medición del desempeño institucional. Cuando la consulta se realiza por entidad, refleja el puntaje de la entidad del grupo par que obtuvo el mayor resultado en la medición de desempeño institucional.
 - ✓ **Puntaje consultado:** Es el puntaje de la medición del desempeño institucional que obtuvo la entidad, municipio, departamento consultado de acuerdo a los filtros de búsqueda (señalado en color azul).
 - ✓ **Promedio grupo par:** Esta opción sólo se habilita cuando la consulta se realiza por entidad. El número indica el resultado de todo el grupo par en su conjunto (señalado en color naranja). Se obtiene del producto de sumar los resultados de desempeño institucional de las entidades del grupo par al que pertenece

la entidad consultada y dividirlo por el número total de entidades del mismo grupo.

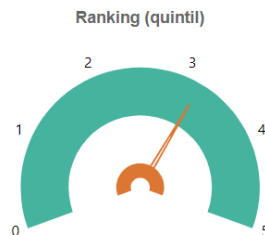
Imagen 15 – Medidor - Índice de desempeño Institucional



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- Ranking (quintil):** Esta gráfica tipo tacómetro indica el quintil al que pertenece la entidad (sólo se visualiza cuando se filtra por una sola entidad). EL quintil es una medida de ubicación que permite organizar jerárquicamente un conjunto de datos en cinco grupos del mismo tamaño. De esta manera, una entidad podrá conocer que tan lejos o cerca está del puntaje máximo obtenido en el grupo de entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial. Una entidad con buen desempeño se ubicará en el Quintil 5, mientras que una entidad con bajo desempeño se ubicará en el Quintil 1.

Imagen 16 – Tacómetro - Ranking (quintil)



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- ✓ **Quintil 1 ubicado entre los números 0 y 1 de la gráfica:** la entidad consultada hace parte del 20% de entidades con los puntajes de desempeño institucional más bajos.
- ✓ **Quintil 2 ubicado entre los rangos 1 y 2:** la entidad consultada hace parte del 20% de entidades que está por encima del 20% de entidades con menores puntajes y por debajo del 60% de entidades con mejores puntajes de desempeño institucional.
- ✓ **Quintil 3 ubicado entre los rangos 2 y 3:** la entidad consultada hace parte del 20% de entidades que está por encima del 40% de entidades con menores

puntajes y por debajo del 40% de entidades con mejores puntajes de desempeño institucional.

- ✓ **Quintil 4 ubicado entre los rangos 3 y 4:** la entidad consultada hace parte del 20% de entidades que está por encima del 60% de entidades con menores puntajes y por debajo del 20% de entidades con mejores puntajes de desempeño institucional.
- ✓ **Quintil 5 ubicado entre los rangos 4 y 5:** la entidad consultada hace parte del 20% de entidades con los mejores puntajes de desempeño institucional.

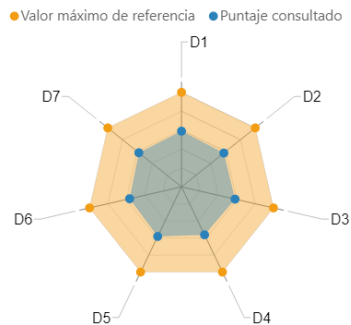
4. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño.

En esta sección usted podrá consultar los índices de gestión de cada una de las dimensiones de MIPG, a saber:

- Talento humano
- Direccionamiento estratégico
- Gestión con valores para resultados
- Evaluación de resultados
- Información y comunicación
- Gestión del conocimiento y la innovación
- Control Interno

Esta sección para representar los resultados está compuesta por una (1) gráfica y una (1) tabla resumen.

Imagen 17 – Resultados dimensiones



Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	57,8	98,0
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	56,3	98,0
D3: Gestión con Valores para Resultados	57,1	98,0
D4: Evaluación de Resultados	55,2	98,0
D5: Información y Comunicación	57,1	98,0
D6: Gestión del Conocimiento y la Innovación	55,3	98,0
D7: Control Interno	56,7	98,0

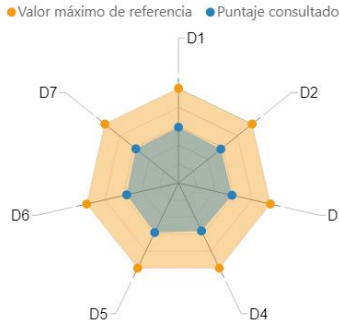
Nota: Para el filtro o consulta de una entidad, el máximo corresponden al puntaje máximo obtenido por entidades del grupo par al que pertenece la entidad objeto de consulta. Para los demás filtros, estos valores corresponden al puntaje máximo del total de entidades del orden territorial.

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- **Gráfico Radar:** este gráfico tipo radar relaciona dos variables de información. En este caso muestra el puntaje que obtuvo la entidad consultada por cada una de las siete (7) dimensiones (de color azul) y lo compara con el valor máximo de referencia en

cada una de las siete (7) dimensiones del grupo de entidades de la Rama Ejecutiva del Orden territorial (de color naranja).

Imagen 18 – Radar – Dimensiones



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

Cada punta del radar representa cada una de las dimensiones. La punta más próxima al exterior indica que el puntaje de esa dimensión es superior respecto de las otras y la punta más próxima al interior indica que el puntaje de esa dimensión es inferior respecto de las otras. Cuando se acerca el cursor del mouse a cada punta, se desagrega la información de la identificación de la dimensión y el puntaje obtenido en esta.

- **Tabla de apoyo:** esta tabla resume los resultados del gráfico radar, ordenando la información desde la Dimensión 1: Talento humano, hasta la Dimensión 7: Control interno, mostrando el valor máximo de referencia del grupo de entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial y el puntaje obtenido por la entidad consultada (respetando los colores del gráfico radar).

Imagen 19 – Dimensiones y puntajes

Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	57,8	98,0
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	56,3	98,0
D3: Gestión con Valores para Resultados	57,1	98,0
D4: Evaluación de Resultados	55,2	98,0
D5: Información y Comunicación	57,1	98,0
D6: Gestión del Conocimiento y la Innovación	55,3	98,0
D7: Control Interno	56,7	98,0

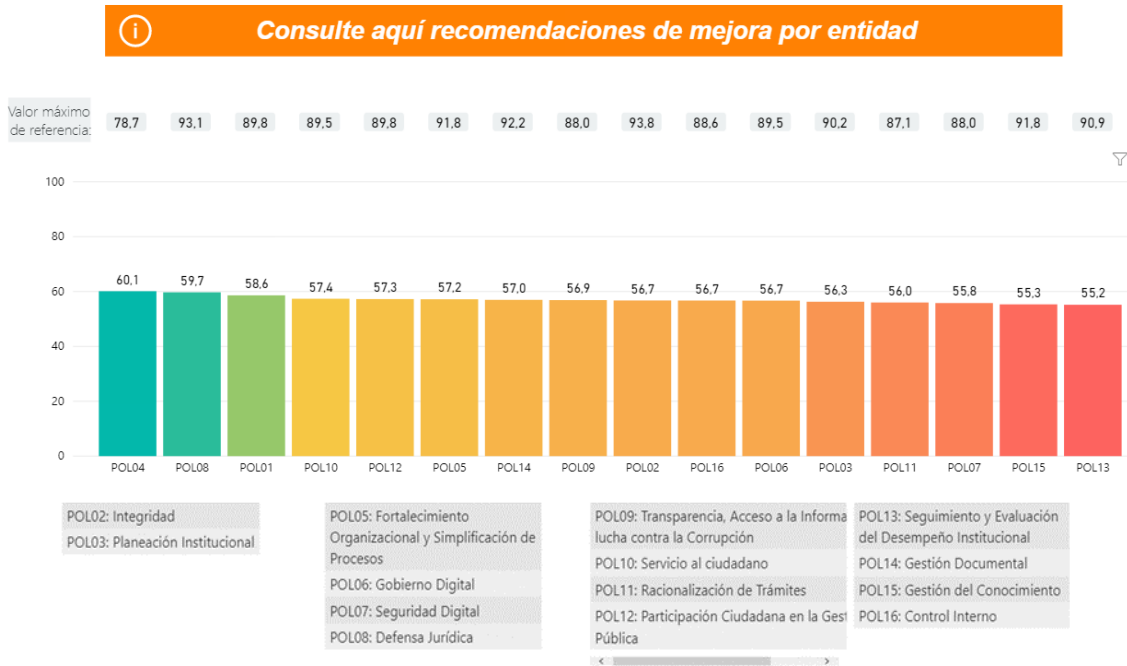
Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

Esta tabla le permitirá evidenciar con cifras la distancia que hay entre el puntaje obtenido por la entidad y el valor máximo de referencia obtenido por el grupo de entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial.

5. Índice de las Políticas de Gestión y Desempeño.

Esta sección muestra los resultados para cada una de las políticas de gestión y desempeño institucional de acuerdo al filtro de búsqueda. Está compuesta por tres elementos: un gráfico de barras, un puntaje del valor máximo de referencia alcanzado por política y un botón para consultar las recomendaciones de mejora por entidad, a continuación, se describe cada uno de ellos:

Imagen 20 – Índices de políticas

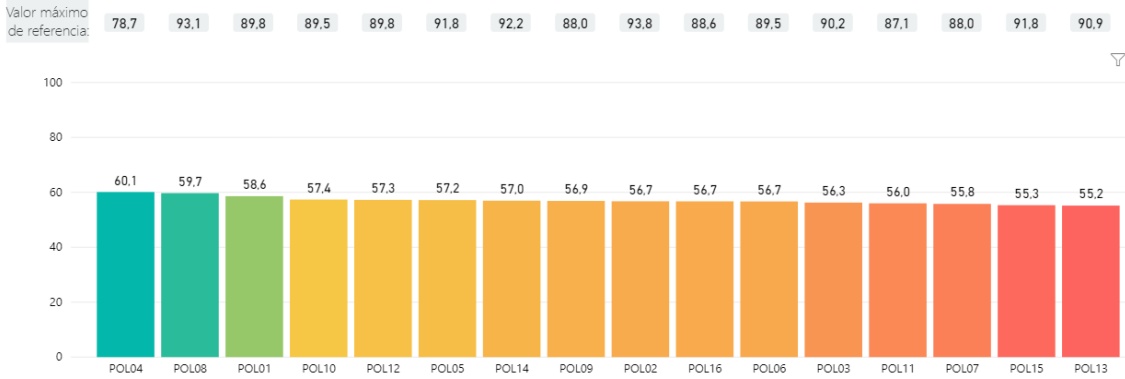


Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- Gráfica de barras – índices por políticas:** Este gráfico de barras verticales ordena las políticas de acuerdo al puntaje obtenido en cada una de ellas de mayor a menor. Cada barra en la parte superior muestra el puntaje obtenido por política, al dar clic sobre la barra se mostrará el nombre de la política seleccionada, en la parte inferior están etiquetadas las políticas (POL1, POL2, POL3, etc) y en los recuadros de color gris están sus nombres respectivos.

El orden de las barras quiere decir que la primera a mano izquierda representa la política que obtuvo el mayor puntaje, mientras que la última barra mano derecha representa la política que obtuvo el menor puntaje. Esto no implica que el puntaje obtenido por cada política necesariamente sea bueno o malo, solamente permite indicar que unas políticas tienen mayor avance que otras. Los colores por su parte permiten identificar en qué políticas la entidad o sector tiene mayores avances y en cuáles debe priorizar acciones de mejora.

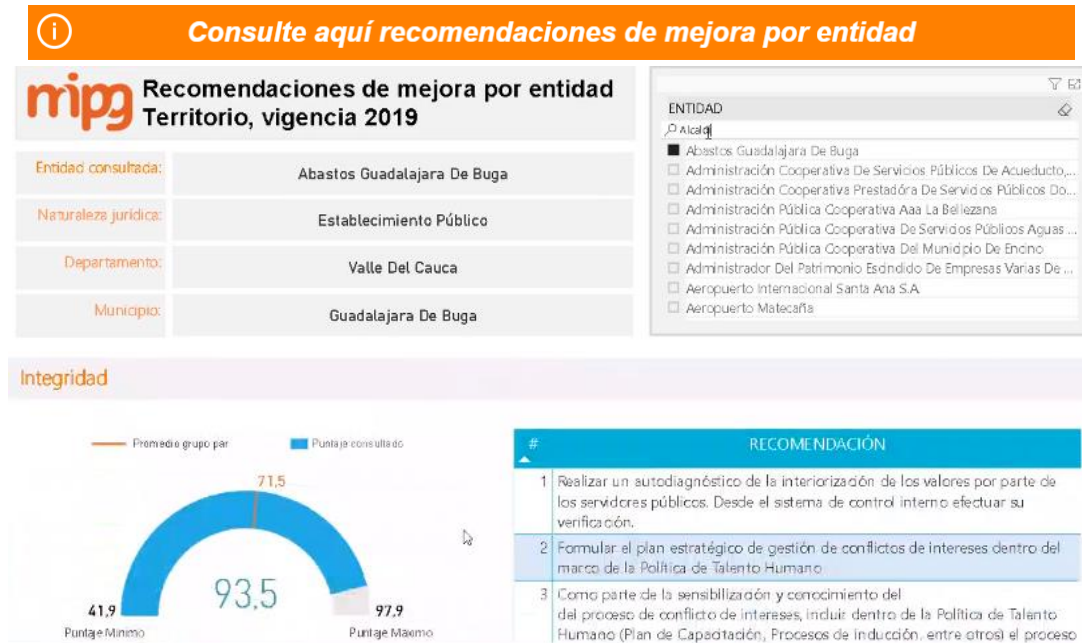
Imagen 21 – Barras Políticas de gestión y desempeño



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- **Valor máximo de referencia:** En la parte superior de cada barra encuentra el puntaje máximo alcanzado por parte de cada una de las políticas en la medición de acuerdo a su búsqueda.
- **Botón con recomendaciones de mejora por entidad:** Al hacer clic en este botón se despliega una nueva visualización con recomendaciones de mejora para cada una de las políticas medidas según la entidad seleccionada (esto solo aplica para el filtro de entidad, no por otro filtro de búsqueda).

Imagen 22 – Recomendaciones de mejora por política

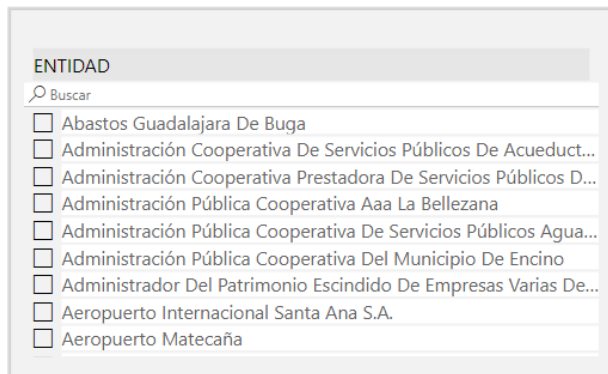


Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

Esta sección está conformada por tres partes: Filtro de búsqueda, cuadros informativos y las recomendaciones por política. A continuación, se describe cada una de ellas:

- ✓ **Filtro de búsqueda.** La visualización de las recomendaciones cuenta con un solo filtro de Entidad para realizar la consulta, usted podrá dentro de la lista elegir la entidad sobre la cual desea conocer las recomendaciones de mejora por política de gestión y desempeño.

Imagen 23 – Filtro recomendaciones de mejora



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- ✓ **Cuadros informativos.** Una vez se tenga la selección del filtro, se observarán tres (3) cajas de texto con información que le permitirá visualizar: el nombre de la entidad consultada, naturaleza jurídica, departamento y municipio.

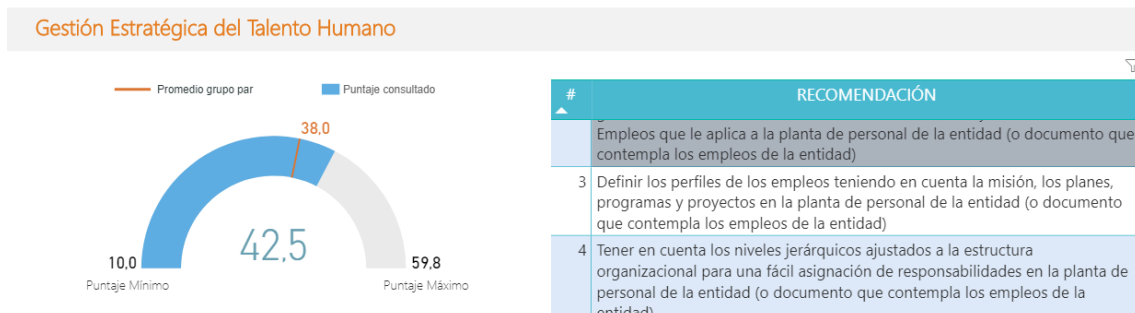
Imagen 24 – Cuadros informativos recomendaciones de mejora

mipg Recomendaciones de mejora por entidad Territorio, vigencia 2019	
Entidad consultada:	Abastos Guadalajara De Buga
Naturaleza jurídica:	Establecimiento Público
Departamento:	Valle Del Cauca
Municipio:	Guadalajara De Buga

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- ✓ **Recomendaciones por política.** En esta parte estarán cada una de las 16 políticas medidas y está compuesta por dos elementos: una gráfica tipo medidor y una tabla, a continuación, se describe cada uno de ellos:

Imagen 25 –Recomendaciones de mejora por política



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- **Gráfica tipo medidor.** Esta gráfica indica 4 elementos:
 - ❖ **Puntaje Mínimo:** Refleja el puntaje de esta política que obtuvo el menor resultado en la medición.
 - ❖ **Puntaje Máximo:** Refleja el puntaje de esta política que obtuvo el mayor resultado en la medición.
 - ❖ **Puntaje consultado:** Es el puntaje de esta política que obtuvo la entidad consultada de acuerdo al filtro de búsqueda.

- ❖ **Promedio grupo par:** Este puntaje indica el valor promedio del grupo par al que pertenece la entidad.
- **Tabla con recomendaciones de mejora:** En esta tabla se presentan las recomendaciones de mejora sugeridas de acuerdo a las respuestas realizadas en el reporte de información y a las políticas que le aplica a la entidad.

6. Índices detallados por política.

Esta sección muestra el puntaje de los resultados detallados de cada política de gestión y desempeño, de acuerdo al filtro. En el caso de entidades, se debe tener en consideración las particularidades de cada una, ya que el número de índices detallados que le aplica a cada una podrá variar. Sin embargo, es importante recordar que MIPG contempla un total de 104 índices clasificados por Dimensión, Política y detallados por Política, cada uno de los cuales evalúa el desempeño de la entidad sobre un tema en particular.

Tabla 2 – Índices MIPG

DESCRIPCIÓN	TOTAL ÍNDICES
Índice general del Modelo	1
Índices por Dimensión	7
Índices por Política	16
Índices detallados por política	80
TOTAL ÍNDICES	104

Fuente: Manual Operativo MIPG

Para efectos de consulta, de acuerdo con el filtro efectuado se habilitará una tabla que enumera los índices detallados del Modelo, e indica el puntaje obtenido según el filtro consultado y valor máximo de referencia del grupo de entidades de la Rama Ejecutiva del Orden territorial.

Nota: Para navegar por la tabla es necesario usar la rueda de desplazamiento (scroll) del mouse, de modo que se observe el total de los índices consignados en la tabla.

Imagen 26 – Índices desagregados por políticas

Índices detallados por políticas de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
C1: CONTROL INTERNO: Ambiente propicio para el ejercicio del control	43,1	98,0
C2: CONTROL INTERNO: Evaluación estratégica del riesgo	42,5	98,0
C3: CONTROL INTERNO: Actividades de control efectivas	40,3	98,0
C4: CONTROL INTERNO: Información y comunicación relevante y oportuna para el control	29,3	98,0
C5: CONTROL INTERNO: Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	45,2	98,0
I01: Calidad de la planeación estratégica del Talento Humano	37,1	98,0
I02: Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	41,0	90,1
I03: Desarrollo y bienestar del talento humano en la entidad	48,5	98,0
I04: Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano	67,7	94,4
I05: Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	53,5	86,1
I06: Gestión adecuada de conflictos de interés y declaración oportuna de bienes y rentas	49,2	98,0
I07: Coherencia entre la gestión de riesgos con el control y sanción	45,5	95,9
I08: Planeación basada en evidencias	38,3	95,4

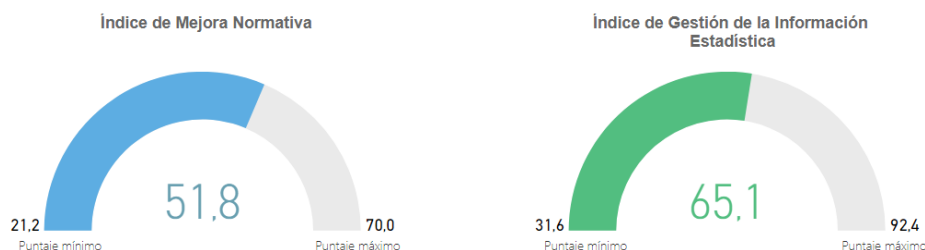
Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

7. Índices nuevas políticas de MIPG.

Esta sección presenta los resultados de la medición de las políticas de Mejora Normativa y Gestión de la Información Estadística según el filtro aplicado y de acuerdo si le aplica o no. Tal como se indicó en el periodo de reporte de información la medición de estas nuevas políticas no afecta el cálculo del Índice de Desempeño Institucional, pero si se calculan sus índices propios que serán la línea base para la próxima medición. Estos índices permiten saber cómo se encuentra la entidad de cara a estas nuevas políticas. Por ello, esta parte se compone de dos gráficas y una tabla, los cuales se explican a continuación:

- **Índice de mejora normativa e Índice de Gestión de la Información Estadística:** Estas dos gráficas tipo medidor o tacómetro cuenta con tres elementos a tener en cuenta:
 - ✓ **Mínimo Puntaje Rama Ejecutiva:** Refleja el puntaje de la entidad o sector que obtuvo el menor resultado en la medición del índice.
 - ✓ **Máximo Puntaje Rama Ejecutiva:** Refleja el puntaje de la entidad o sector que obtuvo el mayor resultado en la medición del índice.
 - ✓ **Puntaje consultado:** Es el puntaje que obtuvo la entidad o sector consultado frente a la medición del índice (señalado en color azul y verde respectivamente para cada índice).

Imagen 27 – Índice de políticas nuevas.



Nota: Los resultados de estas nuevas políticas de MIPG no afectan el puntaje del Índice de Desempeño Institucional de la vigencia 2019.

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- Tabla con Índices detallados de las políticas de mejora normativa y gestión de la información estadística: Muestra el puntaje de los resultados detallados de cada política, de acuerdo al filtro efectuado indica el puntaje obtenido y el puntaje máximo del grupo de entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial.

Imagen 28 – Índices detallados de políticas nuevas.

Índices detallados por políticas de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
I93: Planeación, Diseño y Consulta Pública	52,1	69,8
I94: Norma Final, Seguimiento y Evaluación	51,2	78,6
I95: Planeación estadística	66,1	91,4
I96: Fortalecimiento de los registros administrativos	64,8	89,6
I97: Calidad estadística	63,6	92,3

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

II. RESULTADOS COMPARATIVO MEDICIÓN 2018 -2019

Para consultar los resultados comparados de las entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial, debe ubicarse en el Menú principal y elegir la opción MIPG dentro del orden Territorial del comparativo, una vez seleccionada se habilitará la pantalla del comparativo.

Imagen 29 – Menú resultados medición – comparativo



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

1. Descripción general de la visualización del comparativo.

La visualización del comparativo 2018-2019 se puede describir en dos partes: los filtros de búsqueda y las 3 secciones con los resultados comparados. A continuación, se describe cada una:



Imagen 30 – Página de visualización del comparativo

MEDICIÓN **mipg** Resultados desempeño institucional Territorio, vigencia 2019

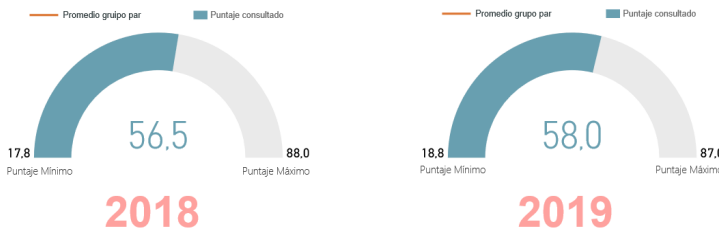
Señor usuario, tenga en cuenta que: 1. La información que visualiza antes de cualquier búsqueda corresponde a los resultados generales de la Rama Ejecutiva-orden territorial. 2. Adicionalmente, podrá efectuar consultas a través de cinco filtros: entidad, departamento, municipio, municipios PDET, y naturaleza jurídica. Para generar una nueva consulta, asegúrese de borrar la anterior.

El reporte se visualizará en 4 secciones: I. Resultados generales del desempeño institucional del filtro seleccionado; II. Resultados de las siete dimensiones de MIPG; III. Resultados de las dieciséis políticas de gestión y desempeño; IV. Resultados de los índices detallados de cada política; y V. Nueva s políticas de MIPG.

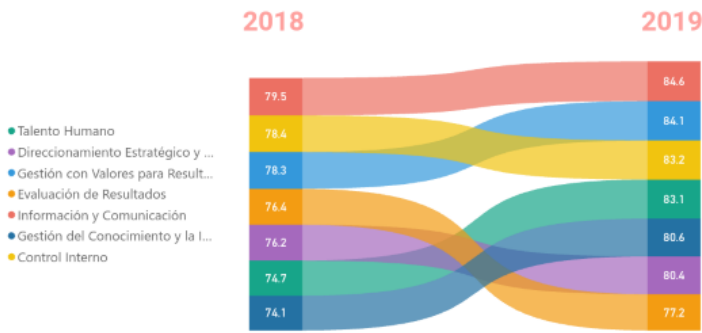
Cada índice visualizado en esta sección tiene un puntaje máximo y mínimo propio determinado por la

ENTIDAD: Todas
 MUNICIPIO: Todas
 DEPARTAMENTO: Todas
 MUNICIPIOS PDET: Todas
 NATURALEZA JURIDICA: Todas

I. Índice de Desempeño Institucional



II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño



III. Índices de las políticas de gestión y desempeño



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

2. Filtros de selección.


La visualización cuenta con cinco (5) filtros para realizar las consultas de resultados y estos se podrán ser usados de manera individual o simultánea (Entidad, Municipio, Departamento, Municipios PDET, Naturaleza Jurídica).

Imagen 31 – Filtros de selección



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- **Filtro 1. Entidad:** Si su interés de búsqueda es por Entidad, en este filtro usted podrá dentro de la lista elegir la entidad sobre la cual se desea realizar la consulta para lograr visualizar los resultados finales del reporte para la vigencia 2019.
- **Filtro 2. Municipio:** Se podrá seleccionar uno de municipios del país (incluyendo los Distritos Especiales y el Distrito Capital).
- **Filtro 3. Departamento:** Se podrá seleccionar uno de los Departamentos del país.
- **Filtro 4. Municipios PDET:** Los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET- son un instrumento especial de planificación y gestión a 15 años, para llevar de manera prioritaria y con mayor celeridad en los territorios más afectados por la violencia, con mayores índices de pobreza, presencia de economías ilícitas y debilidad institucional, el desarrollo rural que requieren. El proceso PDET se lleva a cabo en 170 municipios (y sus 11 mil veredas) agrupados en 16 subregiones¹. Para efectos de la consulta, el filtro le permite seleccionar un municipio PDET.
- **Filtro 3. Naturaleza Jurídica:** Se deberá identificar el tipo de entidad sobre la cual hará su consulta.

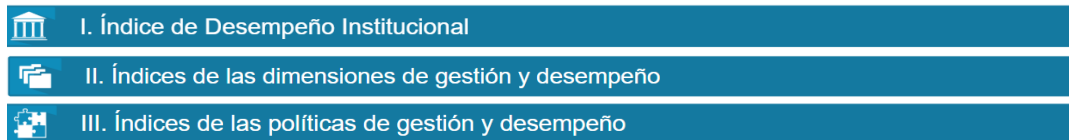
Tenga en cuenta: Para corregir la selección o realizar una nueva búsqueda, los filtros cuentan con la función de borrar selección, para accionarla se deberá ubicar el cursor sobre el nombre del filtro y hacer clic sobre el icono con forma de borrador .

3. Secciones con los resultados comparativos de la medición 2018-2019.

Los resultados comparativos 2018 – 2019 de la medición del desempeño institucional se organizan en 3 secciones:

- Índice de Desempeño Institucional.
- Índices de las dimensiones de gestión y desempeño.
- Índices de las políticas de gestión y desempeño.

Imagen 32 – Secciones del comparativo 2018-2019



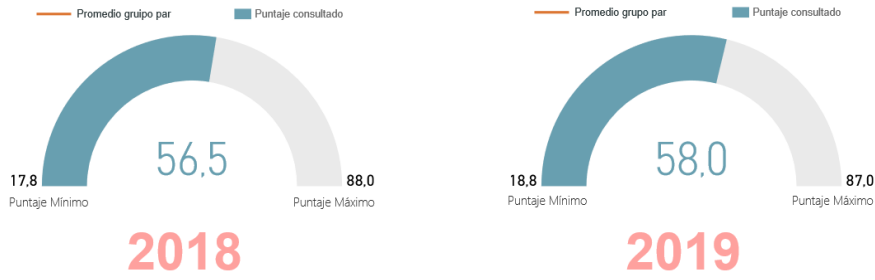
Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

A continuación, se explicarán cada una de estas estas secciones:

a) **Sección I – Índice de Desempeño Institucional:** El índice de desempeño institucional refleja el grado de orientación que tiene la entidad hacia la eficacia, eficiencia y calidad. Esta sección comprende dos graficas que hacen referencia a los resultados de la entidad frente a su Índice de Desempeño Institucional – IDI comparándolo para la vigencia 2018 – 2019, en seguida se explica cada uno:

- **Gráficas del Índice de desempeño institucional:** las gráficas tipo medidor cuentan para cada año con cuatro elementos a tener en cuenta:
 - ✓ **Puntaje Mínimo:** Refleja el puntaje de la entidad de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial que obtuvo el menor resultado en la medición del desempeño institucional.
 - ✓ **Puntaje Máximo:** Refleja el puntaje de la entidad del Rama Ejecutiva del Orden Territorial que obtuvo el mayor resultado en la medición del desempeño institucional.
 - ✓ **Puntaje consultado:** Es el resultado que obtuvo la entidad consultada frente a la medición del desempeño institucional a nivel general (señalado en color azul)
 - ✓ **Promedio Grupo Par:** esta opción sólo se habilita cuando la consulta se realiza por entidad. El número indica el resultado de todo el grupo par en su conjunto. (señalado en color naranja). Se obtiene del producto de sumar los resultados de desempeño institucional de las entidades del grupo par al que pertenece la entidad consultada y dividirlo por el número total de entidades del mismo grupo.

Imagen 33 – Medidor comparativo - Índice de Desempeño Institucional



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

b) **Sección II – Índices de las Dimensiones de Gestión y Desempeño:** Esta sección, le permitirá comparar el Índice de Desempeño Institucional - IDI obtenido en cada una de las políticas en las vigencias 2018 – 2019 por medio de un gráfico de cintas de acuerdo al filtro seleccionado, el cual permitirá tener una revisión más detallada de si la gestión de las políticas que se llevó a cabo durante el año 2019 mejoró su desempeño o disminuyó frente a la vigencia 2018.

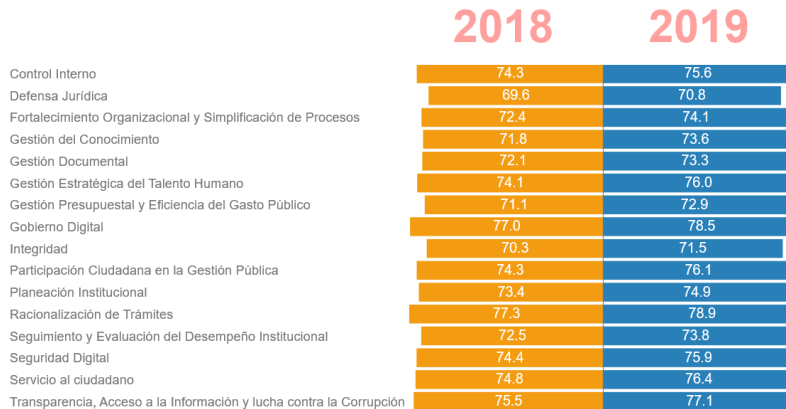
Imagen 34 – Índices de las Dimensiones de Gestión y Desempeño.

 II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

c) **Sección III – Índices de las Políticas de Gestión y Desempeño:** Finalmente, esta sección por medio de un gráfico tornado, muestra el comparativo del puntaje obtenido en cada una de las mediciones 2018 – 2019 frente a las dieciséis (16) políticas del modelo según el filtro aplicado.

Imagen 35 – Índices de las Políticas de Gestión y Desempeño



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

III. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y ACCIONES PARA MEJORAR.

Para analizar los resultados y diseñar su plan de mejora siga los siguientes pasos:

1. Consulta de resultados y comparativo.

Ingrese a los resultados, consulte los índices y el comparativo tal como se describió en los apartes anteriores de este instructivo.

2. Análisis de recomendaciones de mejora.

- Dentro de los resultados por política consulte y analice las recomendaciones por política.
- Revise otras fuentes de información que le permita definir acciones de mejora tales como: informes de auditoría, informes de otros organismos, etc.

3. Diseño del Plan de mejoramiento institucional.

- Tome sus objetivos institucionales.
- A partir del numeral anterior establezca las actividades para mejorar su desempeño y cumplir dichos objetivos.
- Asigne tiempos, responsables y presupuesto.
- Defina el mecanismo de seguimiento.
- Inicie la implementación de su plan para la mejora continua.