



**DIMENSIÓN 2**  
**Direccionamiento estratégico y planeación**

# Guía para la construcción y análisis de indicadores de gestión

Para el seguimiento al avance y cumplimiento efectivo de objetivos, metas y resultados las entidades utilizan indicadores de gestión y desempeño.

## ¿Por qué es importante medir?



Permite optimizar el uso de recursos y la toma de decisiones.



Permite informar a la ciudadanía sobre el uso de esos recursos.



Se identifican los avances en el cumplimiento y logro de resultados.

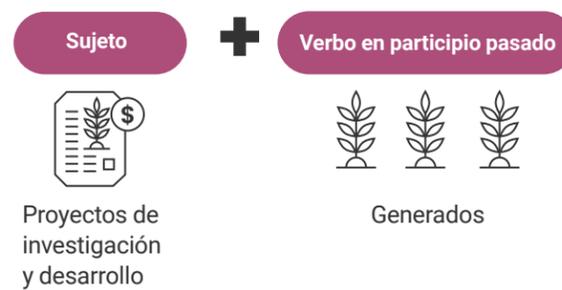


Se identifican las oportunidades de mejora.

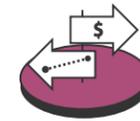
### ¿QUÉ ES UN INDICADOR?

Es una representación de la relación de variables relevantes para una medición, que presenta información sobre avances o retrocesos de la gestión, con el fin de implementar acciones correctivas o preventivas.

### ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE UN INDICADOR?



### ¿PARA QUÉ SIRVEN LOS INDICADORES DE GESTIÓN?



Ayudan a tomar decisiones principalmente áreas de planeación y presupuesto.



Permiten medir la acción institucional con precisión.

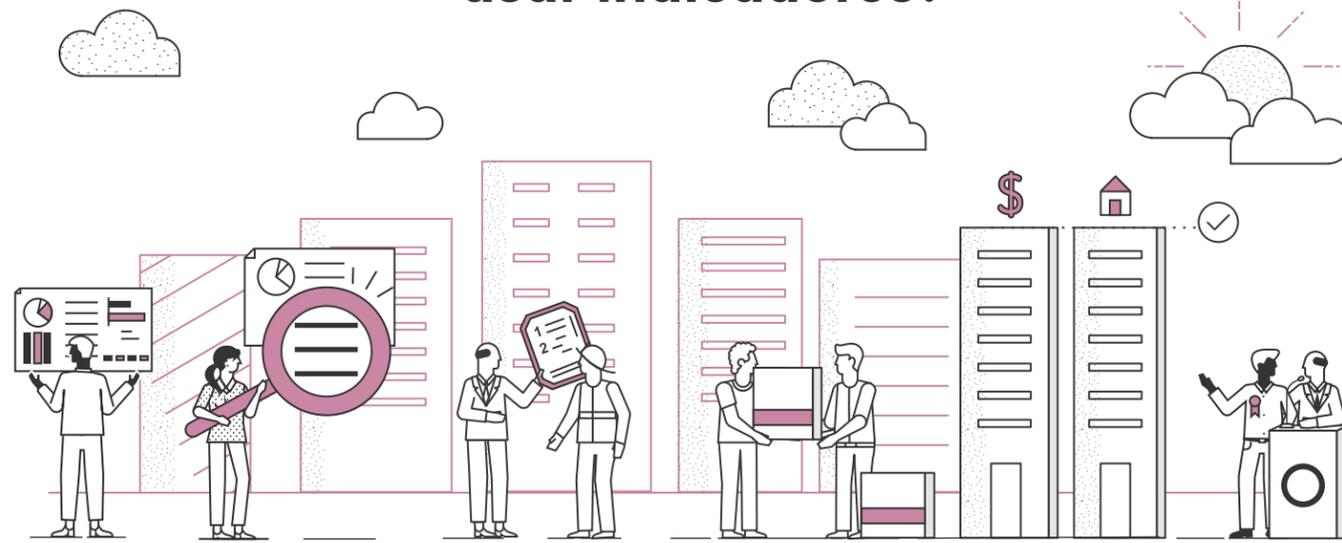


Son herramientas para retroalimentar, monitorear y controlar.

### ¿CUÁLES SON LAS FUNCIONES DE UN INDICADOR?



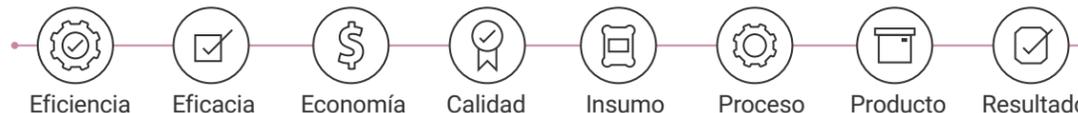
## ¿Qué beneficio tiene usar indicadores?



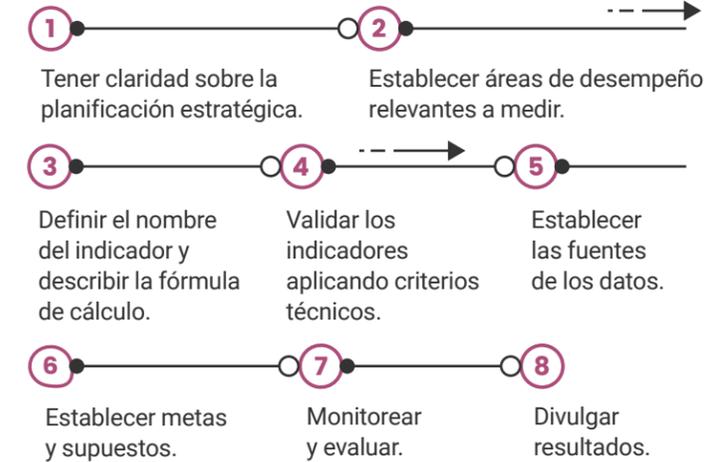
- Apoyar la planificación
- Detectar problemas de gestión
- Realizar ajustes de procesos y readecuar acciones
- Adecuar la asignación de recursos públicos
- Mejorar niveles de transparencia
- Dar reconocimiento al buen desempeño

### ¿QUÉ TIPOS DE INDICADORES SE USAN PARA MEDIR LA GESTIÓN?

Aquellos que ofrecen información desde la actuación pública y el desempeño:



## ¿Cómo construir los indicadores de gestión?



## ¿Cómo debe ser la medición?



## Algunos tips sobre la medición

- ✓ Procurar el uso indicadores que brinden información sobre el objeto de la medición.
- ✓ Utilizar indicadores que midan los aspectos clave para el logro de los resultados.
- ✓ Evidenciar con la medición las fortalezas de la gestión y los aspectos a mejorar.
- ✓ Un indicador útil permite la toma de mejores decisiones.

## ¿Cómo interpretar resultados?

- Comparar resultados obtenidos con tendencias históricas. La comparación de resultados debe darse entre unidades homólogas.
- Es necesario contar con parámetros o referentes de medición. El desempeño de una entidad se determina por la combinación de varias mediciones.

No es necesario medirlo todo, solo priorizar a partir de las variables más adecuadas, aquellas que dan información suficiente sobre los aspectos más significativos de la gestión.