

Guía de usuario

Módulo de Gestión de Cadenas de Trámites





CADENAS DE TRÁMITES



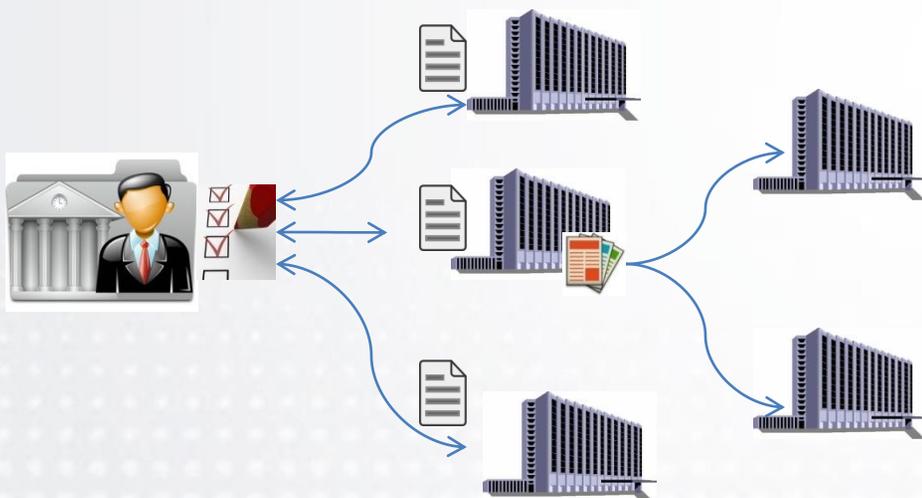
TABLA DE CONTENIDO

	Página
CADENAS DE TRAMITES	
Definición	1
Inicio	5
Mis cadenas	7
Otras cadenas	14



¿QUE ES UNA CADENA DE TRAMITES?

“La relación que se establece entre los trámites en función de los requisitos exigidos para su realización, los cuales se cumplen a través de otros trámites o servicios prestados por otras entidades, genera las cadenas de trámites.”



Elementos de una cadena de trámites

Trámite origen: Es aquel trámite que inicia una cadena de trámites y que por tanto será el inicio de la misma.

Entidad solicitante: Es la entidad a la que el ciudadano acude para la ejecución de un trámite, para lo cual la entidad requiere uno o varios documentos, con el ánimo de satisfacer la necesidad del ciudadano / usuario.

Entidad oferente: Es la entidad responsable del trámite que surte el documento requerido por la entidad solicitante.

Trámite oferente: Es el trámite que el ciudadano tiene que cumplir en la entidad que surte el documento requerido.

Requisito: Son los documentos, pasos o condiciones necesarias para la ejecución del trámite

Documento: Es el documento que requiere una entidad para la realización de alguno de sus trámites.

Conexión: Relación de una entidad solicitante con una entidad oferente

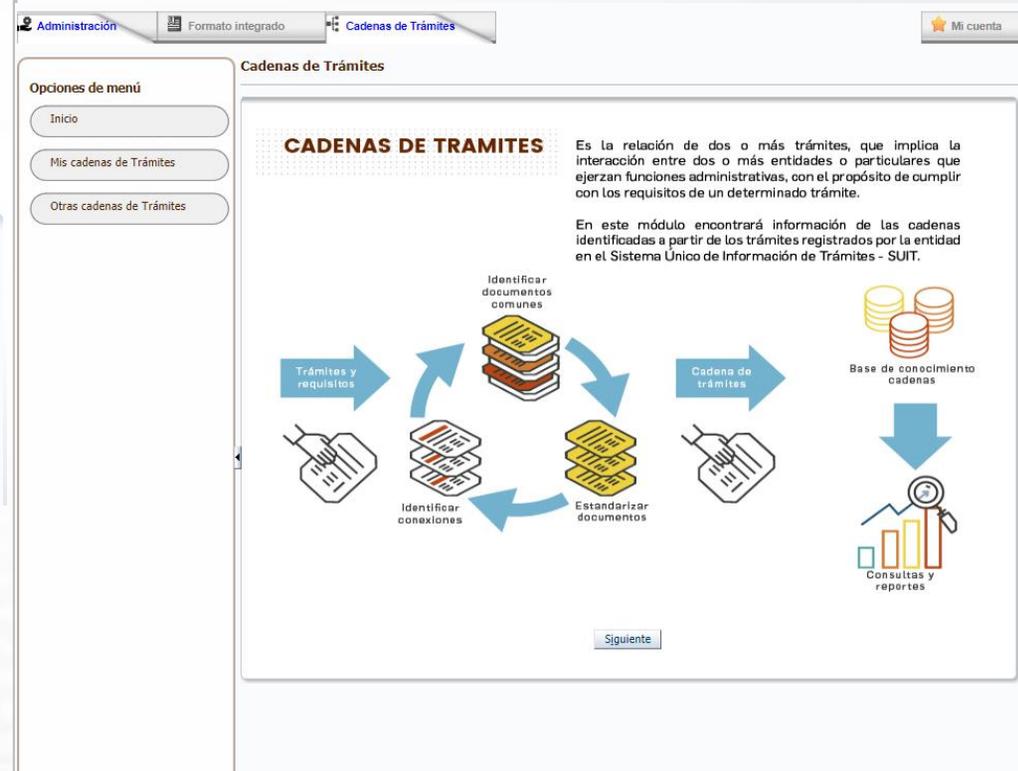
INGRESO

Todas las entidades con trámites inscritos en el sistema pueden tener acceso al módulo de cadenas de trámites.

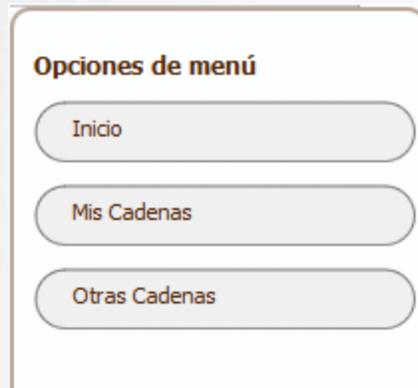
Para los usuarios con roles de Gestor de datos de operación y/o seguimiento se le desplegarán las siguientes opciones de menú:



Al seleccionar la opción **“Cadenas de Trámites”** se despliega la siguiente pantalla de bienvenida con una descripción sobre el proceso de identificación de cadenas de trámites:



Opciones de menú:



Seleccione **“Mis cadenas”** si requiere consultar trámites productos de cadenas propios de su entidad.

Seleccione **“Otras cadenas”** si requiere consultar trámites productos de cadenas de trámites propios de otras entidades.

Al seleccionar **“Mis cadenas”** se despliega la siguiente pantalla:

INVIAS PAOLA MORENO (GOINVIAS170) (AMBIENTE DE CAPACITACIÓN) Cerrar sesión

Administración Formato integrado Racionalización Autorización de Nuevos Trámites Mi cuenta

Mis Cadenas

A continuación usted encontrará los trámites que son producto de una cadena de trámites, que tiene como finalidad establecer la relación entre dos o más trámites, en función de los requisitos exigidos para su realización por parte del ciudadano.

Datos del trámite

Ver Exportar a Excel Separar

Tipo	Nombre Trámite	Número	Acciones
T	Concepto técnico de ubicación de estaciones de servicios	25112	[Iconos]
T	Permiso de cierre de vías por eventos deportivos y/o culturales	3379	[Iconos]
T	Permiso de uso de zona de carreteras	3380	[Iconos]

En esta pantalla encontrará una lista de los trámites propios de la entidad cuyo producto final son resultado de una cadena de trámites.

Para cada trámite usted podrá:

- ✓ Ver el formato integrado del trámite
- ✓ Ver entidades que ofrecen los documentos para el trámite seleccionado
- ✓ Ver entidades que solicitan el documento resultado del trámite seleccionado.



Al hacer click sobre la acción o ícono **“Ver entidades que ofrecen los documentos para el trámite seleccionado”** se despliega la siguiente pantalla :

Inicio

Mis Cadenas

Otras Cadenas

Tipo: Único
Número: 25112
Nombre: Concepto técnico de ubicación de estaciones de servicios
Resultado del trámite: Concepto técnico de ubicación de estaciones de servicios EDS

Ver cadena del trámite

Resumen de la oferta

Ver Separar

Dirigido a	Total documentos solicitados en el Trámite	Total documentos ofrecidos por entidades públicas y privadas con funciones administrativas	Total entidades que ofrecen los documentos	Total trámites registrados que ofrecen los documentos	Total trámites no registrados que ofrecen los documentos	Total documentos de entidades privadas
Instituciones o depen	6	2	2	2	0	0
Ciudadano	7	2	2	2	0	0
Organizaciones	5	2	2	2	0	0
Extranjeros	6	2	2	2	0	0

Total registros: 4

En esta pantalla usted encontrará la siguiente información:

Encabezado: Presenta información general del trámite seleccionado: Tipo de trámite, número, nombre y resultado del mismo.

Resumen de la oferta: Presenta información totalizada de documentos requeridos y entidades y trámites que ofrecen los documentos necesarios para la realización del trámite seleccionada.

Detalle de la oferta: Presenta la lista de documentos o requisitos que cumplen con trámites de otras entidades.

Para obtener información gráfica de la cadena haga clic en el ícono: **Ver cadena del trámite**



Opción “Ver entidades que ofrecen los documentos para el trámite seleccionado”

Resumen de la oferta

Columna	Descripción
Dirigido a	Hace referencia al tipo de público que recibirá el documento resultado del trámite
Total documentos solicitados en el trámite	Cantidad de documentos que se pueden llegar a ser solicitados por la entidad para la realización del trámite, de acuerdo a los tipos de casos que lo soliciten.
Total documentos ofrecidos por entidades públicas y privadas con funciones administrativas	Número máximo de documentos que deben ser tramitados a través de entidades públicas y privadas que tienen funciones administrativas como las notarías.
Total entidades que ofrecen los documentos	Número de entidades públicas y privadas con funciones administrativas que son responsables de entregar documentos a los ciudadanos para la gestión del trámite.
Total trámites registrados que ofrecen los documentos	De los documentos requeridos para el trámite cuántos trámites para la obtención del documento se encuentran inscritos en el SUIT.
Total trámites no registrados que ofrecen los documentos	De los documentos requeridos para el trámite cuántos trámites para la obtención del documento NO se encuentran inscritos en el SUIT.
Total documentos de entidades privadas	Del total de documentos requeridos para el trámite cuántos son ofrecidos por entidades privadas.
Total entidades privadas que ofrecen los documentos	En total cuántas entidades privadas ofrecen los documentos requeridos por el trámite.
Total documentos ofrecidos por públicos y privados	Del total de documentos requeridos para el trámite cuántos son ofrecidos por entidades privadas y/o públicas
Total documentos aportados por el ciudadano	En total cuántos documentos son proporcionados por el ciudadano y que no se obtienen a través de un trámite.



MIS CADENAS

Opción “Ver entidades que ofrecen los documentos para el trámite seleccionado”

Detalle de la oferta: Esta información se despliega para cada uno de los registros que se encuentran en el resumen de la oferta, para verla haga click en el ícono que se presenta en la columna Acciones :

Opciones de menú

Inicio

Mis Cadenas

Otras Cadenas

Total trámites registrados que ofrecen los documentos	Total trámites no registrados que ofrecen los documentos	Total documentos de entidades privadas	Total entidades privadas que ofrecen los documentos	documentos ofrecidos por públicos y privados	Total documentos aportados por el ciudadano	Acciones
2	0	0	0	0	4	
2	0	0	0	0	5	
2	0	0	0	0	3	
2	0	0	0	0	4	

Total registros: 4

Detalle de la oferta (Ciudadano)

Ver Exportar a Excel Separar

Paso	En caso de	Documento requerido	Anotaciones adicionales	Tipo de oferente	Entidad ofrece documento	Sector
Alistar los documento	Para todos los casos	Carta de solicitud	Incluir en la carta la d	CIUDADANO	NO APLICA	
Alistar los documento	Para todos los casos	Certificado de uso de	Expedido por la autor	PUBLICO	ERROR OBTENIENDO	
Alistar los documento	Para todos los casos	Licencia de construcci	Emitida por la autorid	PUBLICO	ALCALDÍA,GOBERNAI	Función Pública
Alistar los documento	Para todos los casos	Planos de localización	A escala 1:250, firma	DOCUMENTO SIN EST	DOCUMENTO SIN EST	
Alistar los documento	En caso de que se ac	poder	A través del cual se c	CIUDADANO	NO APLICA	
Alistar los documento	Administradores, arre	Documentos que lo ar	Se debe contar con la	DOCUMENTO SIN EST	DOCUMENTO SIN EST	
Alistar los documento	Para todos los casos	Formato de petición c	Adoptado en el articu	DOCUMENTO SIN EST	DOCUMENTO SIN EST	



Opción “Ver entidades que ofrecen los documentos para el trámite seleccionado”

Detalle de la oferta

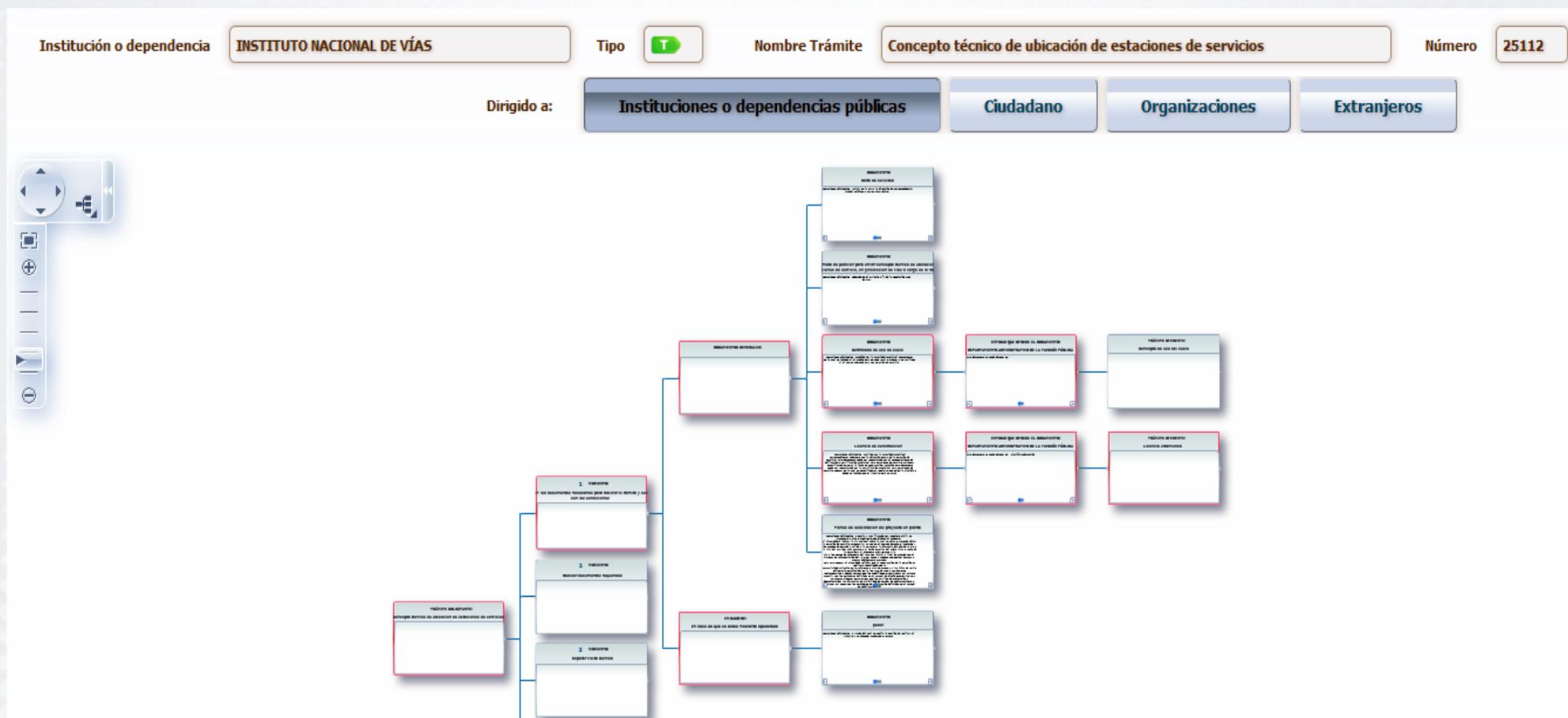
Columna	Descripción
Paso	Especifica el paso requeridos para la realización de un trámite
En caso de	Condición específica del público al que va dirigido el trámite
Documento requerido	Documento requerido
Anotaciones adicionales	Información adicional del documento requerido para el trámite
Tipo de oferente	Tipo de ente que surte u ofrece el documento requerido para el trámite
Entidad ofrece el documento	Entidad pública o privada que ofrece el documento requerido para el trámite
Sector	Sector al que pertenece la entidad que ofrece el documento
Departamento	Departamento en donde se encuentra ubicada la entidad que ofrece el documento.
municipio	Municipio en donde se encuentra ubicada la entidad que ofrece el documento.
Trámite que permite obtener el documento	Nombre del trámite registrado en el SUIT que ofrece el documento requerido.
Número	Número de identificación dado en SUIT del trámite que ofrece el documento.
Tipo	Tipo de trámite según SUIT



MIS CADENAS

Opción “Ver entidades que ofrecen los documentos para el trámite seleccionado”

Ver cadena de trámite: Permite obtener una vista gráfica de las entidades y trámites que hacen parte de la cadena del trámite seleccionado.



MIS CADENAS

Al hacer click sobre la acción o ícono **“Ver entidades que solicitan el documento resultado del trámite seleccionado”** se despliega la siguiente pantalla :

The screenshot displays the 'Mis Cadenas' web application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Administración', 'Formato integrado', 'Racionalización', 'Autorización de Nuevos Trámites', and 'Mi cuenta'. The main content area is divided into several sections:

- Opciones de menú:** A sidebar menu with buttons for 'Inicio', 'Mis Cadenas', and 'Otras Cadenas'.
- Encabezado:** Displays 'Tipo: Único' and 'Número: 25112'.
- Nombre:** 'Concepto técnico de ubicación de estaciones de servicios'.
- Resultado del trámite:** A section for the process result.
- Resumen de la demanda:** A table showing the total number of entities and processes requesting the document.
- Detalle de la demanda:** A table with columns for 'Entidad que solicita el trámite', 'Sector', 'Departamento', 'Municipio', 'Nombre trámite que solicita', 'Tipo trámite', and 'Número'. Below the table, it states 'No hay datos para mostrar'.

Total entidades que solicitan el documento resultado del trámite	Total de trámites que solicitan el documento resultado del trámite
0	0

Entidad que solicita el trámite	Sector	Departamento	Municipio	Nombre trámite que solicita	Tipo trámite	Número
No hay datos para mostrar						

En esta pantalla usted encontrará la siguiente información:

Encabezado: Presenta información general del trámite seleccionado: Tipo de trámite, número, nombre y resultado del mismo.

Resumen de la demanda: Presenta información totalizada de entidades y trámites que requieren el documento resultado de la cadena para el trámite seleccionado.

Detalle de la demanda: Presenta la lista de las entidades y sus trámites que requieren el documento resultado de la cadena para el trámite seleccionado.



Opción “Ver entidades que solicitan el documento resultado del trámite seleccionado”

Resumen de la demanda

Columna	Descripción
Total entidades que solicitan el documento resultado del trámite	Cuántas entidades requieren el documento resultado del trámite
Total de trámites que solicitan el documento resultado del trámite	Cuántos trámites solicitan el documento resultado del trámite

Detalla de la demanda

Columna	Descripción
Entidad que solicita el trámite	Nombre de la entidad que solicita o requiere el documento resultado del trámite.
Sector	Sector al que pertenece la entidad solicitante.
Departamento	Departamento donde se encuentra ubicada la entidad solicitante.
Municipio	Municipio donde se encuentra ubicada la entidad solicitante.
Nombre trámite que solicita	Nombre del trámite que solicita el documento resultado del trámite.
Tipo trámite	Tipo de trámite según SUIIT
Número	Número de trámite dado en SUIIT al trámite solicitante



OTRAS CADENAS

Otras cadenas:

Al seleccionar **“Otras cadenas”** se despliega la siguiente pantalla:

The screenshot shows a web application interface with a top navigation bar containing 'Administración', 'Formato integrado', 'Racionalización', 'Autorización de Nuevos Trámites', and 'Mi cuenta'. A left sidebar menu has 'Inicio', 'Mis Cadenas', and 'Otras Cadenas' (selected). The main content area is titled 'Mis trámites más consultados que conforman cadenas.' and includes a descriptive paragraph. Below this is a table with columns for Tipo, Número, Nombre, Sector, Entidad, and Acciones. The table lists three records. At the bottom right of the table area, it says 'Total registros: 3' and 'Consultar otras cadenas de trámites'.

Tipo	Número	Nombre	Sector	Entidad	Acciones
T	1854	Inscripción para ingresar como uniformado a la	Defensa	Dirección General De	 
T	1126	Calificación de pérdida de capacidad laboral	Trabajo	ADMINISTRADORA C	 
T	526	Crédito para vivienda por Ahorro Voluntario C; Vivienda Ciudad y TerFONDO NACIONAL DI			 

En esta pantalla encontrará una lista de trámites de otras entidades cuyo producto final son resultado de una cadena de trámites de acuerdo al top 20 de los trámites más consultado en la página de Gobierno en Línea.

Para cada trámite usted podrá:

- ✓ Ver el formato integrado del trámite
- ✓ Ver la representación gráfica de la cadena para el trámite seleccionado.

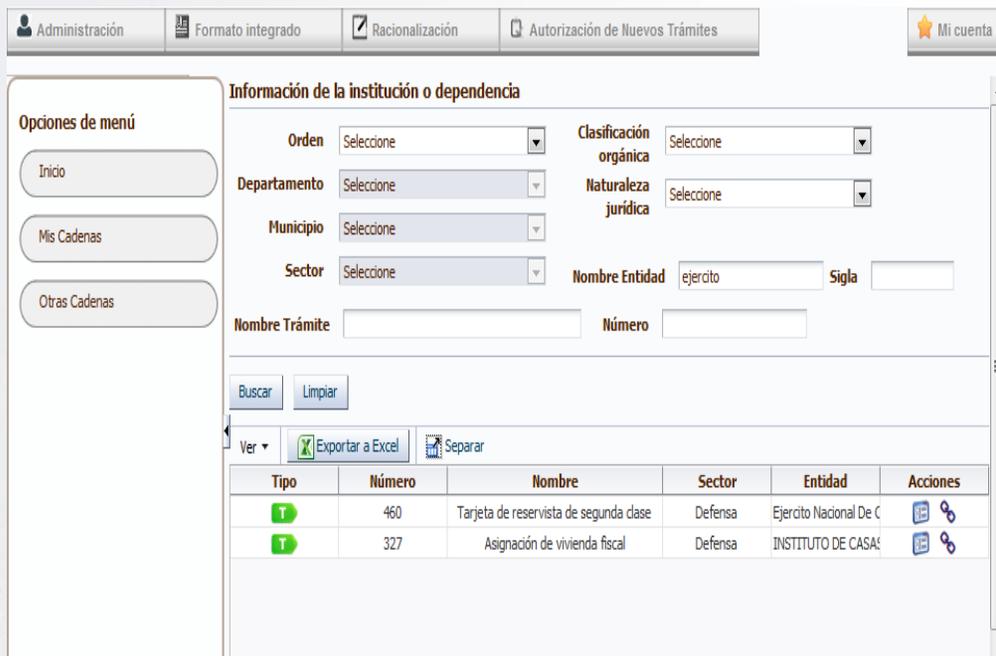


OTRAS CADENAS

Consultar otras cadenas:

Utilice esta opción para consultar cadenas de trámites en general. Para ello haga click sobre el botón 

Se despliega la siguiente pantalla:



Administración | Formato integrado | Racionalización | Autorización de Nuevos Trámites | Mi cuenta

Opciones de menú

- Inicio
- Mis Cadenas
- Otras Cadenas

Información de la institución o dependencia

Orden: Seleccione | Clasificación orgánica: Seleccione
Departamento: Seleccione | Naturaleza jurídica: Seleccione
Municipio: Seleccione
Sector: Seleccione | Nombre Entidad: ejercito | Sigla:
Nombre Trámite: | Número:

Buscar | Limpiar

Ver ▾ | Exportar a Excel | Separar

Tipo	Número	Nombre	Sector	Entidad	Acciones
T	460	Tarjeta de reservista de segunda clase	Defensa	Ejercito Nacional De C	 
T	327	Asignación de vivienda fiscal	Defensa	INSTITUTO DE CASA	 

Una vez seleccionados y/o especificados los criterios de consulta presione el botón “Buscar”

El sistema presenta una lista de los trámites productos de cadenas que cumplan con los criterios de búsqueda incluidos.

Para cada trámite resultado de la consulta usted podrá:

- ✓ Ver el formato integrado del trámite
- ✓ Ver la representación gráfica de la cadena para el trámite seleccionado.

