

Guía de usuario

Sistema Único de Información de Trámites

SUIT 3





VII - DATOS DE OPERACIÓN



TABLA DE CONTENIDO

Página

VII- RACIONALIZACIÓN

GESTIÓN DATOS DE OPERACIÓN

Ingreso

2

Gestión datos de operación

2

Consultar otros periodos

4



GESTIÓN DATOS DE OPERACIÓN

La funcionalidad de "**Racionalización**" comprende la "**Gestión datos de operación**", opción que le permite registrar la información relacionada con la ejecución de los trámites y otros procedimientos administrativos de cara al usuario - OPA, como apoyo al proceso de priorización e identificación de estrategias de racionalización.

Los datos de operación son los siguientes:

- ✓ Número de solicitudes efectuadas en línea (uso de medios electrónicos)
- ✓ Número de solicitudes efectuadas parcialmente en línea"
- ✓ Número de solicitudes efectuadas de forma presencial"
- ✓ Número total de solicitudes recibidas"

Para las instituciones del orden nacional, se integra con el Formulario Único de Reporte de Avance a la Gestión – FURAG, apoyando el proceso de evaluación de la Estrategia de Racionalización de Trámites, dentro del componente de Eficiencia Administrativa del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Para hacer uso de esta funcionalidad se debe habilitar o crear el rol de "Gestor de Operación".

GESTIÓN DATOS DE OPERACIÓN

Es el registro de la operación de los trámites y OPA de su institución, que le permiten identificar cuáles son de mayor impacto frente a la ciudadanía, con el propósito de priorizarlos para su racionalización.

Ingreso

El Gestor de Operación ingresa al SUIT que muestra las siguientes opciones de menú:

- ✓ Administración
- ✓ Racionalización



En la opción "Racionalización" se despliega :

- ✓ Gestión de racionalización
- ✓ Gestión de datos de operación



Gestión datos de operación

De clic en la opción "Gestión de datos de operación" que se encuentra dentro de la opción del menú superior "Racionalización"

Datos de operación para formatos integrados

⚠ Los formatos integrados listados son los que se encuentran en la "Gestión de inventarios" en estado "Inscrito"

Ver - Exportar a Excel - Separar

Tipo	Número	Nombre del Registro	Acciones
HH	156	Modelo Marcela 2	[Iconos de acción]
HH	225	prueba	[Iconos de acción]
T	357	prueba 4 de febrero	[Iconos de acción]
HH	359	ejemplo modelo	[Iconos de acción]
O	367	OPA DIVAS Feb 12	[Iconos de acción]
HT	368	Plantilla Tres Diana Actualizada DP abril 15	[Iconos de acción]
O	377	prueba opa reportes	[Iconos de acción]
HT	705	Plantilla de un FJ-ACTUALIZADA 4	[Iconos de acción]
HH	76	Plantilla Dos Diana	[Iconos de acción]
T	765	Enerito 04 Totalmente en linea	[Iconos de acción]
HT	767	prueba opa reportes	[Iconos de acción]

Total registros: 12

De clic en el icono de la acción **“Registrar datos de operación”**



nato integrado | Reportes | Racionalización | Mi cuenta

Datos de operación para formatos integrados

HM Tipo formato integrado: ejemplo modelo

Seleccione el periodo a ingresar los datos de operación:

Año: 2014 Trimestre: Abr, May, Jun Consultar otros periodos

! Los valores pueden ser ingresados mes a mes, sin que requiera tener toda la información del trimestre

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes efectuadas en línea (Uso de medios electrónicos)?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0
¿Número de solicitudes efectuadas de forma presencial?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0
¿Número total de solicitudes recibidas?	0	0	0	0
¿Número de PQR recibidas?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0

* ¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)? Sí No

Registrar Cancelar

Digite la información de los siguientes datos de operación:

#	Descripción de la pregunta	Validación
1	¿Número de solicitudes efectuadas en línea (Uso de medios electrónicos)?	Este valor solo es habilitado si el formato integrado seleccionado tiene como respuesta en la pregunta “¿Se puede realizar por medios electrónicos?” el valor de “Totalmente”
2	¿Número de solicitudes efectuadas parcialmente en línea”?	Este valor solo es habilitado si el formato integrado seleccionado tiene como respuesta en la pregunta “¿Se puede realizar por medios electrónicos?” el valor de “Parcialmente”
3	¿Número de solicitudes efectuadas de forma presencial”?	Registros con valor de: “Totalmente”, “Parcialmente” y “No disponible”
4	¿Número total de solicitudes recibidas”?	Este valor es calculado automáticamente por el SUIT sumando los valores de las preguntas: 1 y 3 o 2 y 3 por lo que no puede ser modificado por el usuario.
5	¿Número de PQR recibidas?	Registros con valor de: “Totalmente”, “Parcialmente” y “No disponible”

El icono de **“Registrar datos de operación”** desaparece y aparece el icono que le permite **“Editar datos de operación”**

Datos de operación para formatos integrados

 Los formatos integrados listados son los que se encuentran en la "Gestión de inventarios" en estado "Inscrito"

Ver Exportar a Excel Separar

Tipo	Número	Nombre del Registro	Acciones
HM	156	Modelo Marcela 2	 
HM	225	pruebita	 
T	357	prueba 4 de febrero	 
HM	359	ejemplo modelo	 
O	367	OPA INVIAS Feb 12	 
HT	368	Plantilla Tres Diana Actualizada DP abril 15	 
O	377	prueba opa reportes	 
HT	705	Plantilla de un FI-ACTUALIZADA 4	 
HM	76	Plantilla Dos Diana	 
T	765	Enerito 04 Totalmente en línea	 
			 

Total registros: 12

Consultar otros periodos

Si hace clic en el botón "**Consultar otros periodos**" el SUIIT muestra una tabla con los datos de operación del año seleccionado, independientemente que el formato integrado tenga o no datos en un año específico.

Consultar otros periodos

Consulta de datos de operación por año

Formato integrado : prueba
Seleccione el año a consultar: 2013

Ver Exportar a Excel Separar

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes efectuadas en línea (Uso de medios electrónicos)?	0	0	0										0
¿Número de solicitudes efectuadas parcialmente en línea?	10	10	10										30
¿Número de solicitudes efectuadas de forma presencial?	5	5	5										15
¿Número total de solicitudes recibidas?	15	91	152										258
¿Número de PQR recibidas?	25	10	5										40
¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)?	No	No	No										No

Aceptar