



**El servicio público  
es de todos**

**Función  
Pública**

# Mesa de Servicio SUII

Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano

# Horario y Canales de atención



## Horario de Atención

Lunes a Viernes de 8: 00 a.m. a 5:00 p.m.



## Canales de atención



Correo electrónico  
[soportesuit@funcionpublica.gov.co](mailto:soportesuit@funcionpublica.gov.co)



Teléfono

7395656 ext. 303 - 301



Web

[www.funcionpublica.gov.co/web/suit](http://www.funcionpublica.gov.co/web/suit)

# Alcance de la Mesa de Servicio de SUIT



Soporte de primer nivel para el uso del Sistema Unico de Información de trámites-SUIT



-Escalamiento a nivel funcional (*Grupo de racionalización de trámites de Función Pública*)  
-Escalamiento a nivel técnico



Encuestas de calidad  
-Convocatoria a cursos  
-Envío de correos masivos (*info\_suit@funcionpublica.gov.co*)



Escalamiento a Gobierno en línea para temas del Portal del Estado Colombiano-PEC

# Interacción con otras instituciones



## Las instituciones

1. Solicitan creación de usuarios en SUI
2. Solicitan asesoría para el manejo de SUI
3. Solicitan solución a problemas técnicos o de la política
4. Solicitan solución a visualización en el gov.co
5. Remiten sugerencias

## La Mesa de Ayuda de Gobierno en línea

1. Da solución a problemas de visualización en gov.co, que se encuentren correctamente en el SUI ([www.funcionpublica.gov.co/web/suit](http://www.funcionpublica.gov.co/web/suit)). Si presenta inconvenientes con la visualización debe remitir un correo a [sopORTECC@mintic.gov.co](mailto:sopORTECC@mintic.gov.co)
2. Escala a FUNCION PUBLICA, solicitudes de creación de usuarios, si les llegan.



El servicio público  
es de todos

Función  
Pública

# Gracias

Carrera 6 No 12-62, Bogotá D.C., Colombia

 7395656 Fax: 7395657

 Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770

 [www.funcionpublica.gov.co](http://www.funcionpublica.gov.co)

 [eva@funcionpublica.gov.co](mailto:eva@funcionpublica.gov.co)